

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Efektivitas Penggunaan Quick Response Code Indonesia Standart (QRIS) untuk Pembayaran Digital Pada Dosen ASN STAIN Mandailing Natal’ yang telah dilakukan maka peneliti dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan penggunaan QRIS dikalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal sudah cukup aktif dan penggunaanya sangat membantu kegiatan bertransaksi secara digital. Sudah banyak Dosen yang menjadi pengguna aktif dari QRIS, karena memiliki banyak manfaat dan penggunaannya sangat mudah, cepat, aman dan efisien waktu.
2. Kemudahan penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal terbukti mudah seperti yang sudah ungkapkan pada saat peneliti wawancara bahwa penggunaan QRIS sangat mudah digunakan, selain mudah penggunaan QRIS juga cukup efisien sejauh ini tidak ada kendala yang dikeluhkan Dosen STAIN Mandailing Natal selama menggunakan QRIS sebagai alat transaksi digital.
3. Kemanfaatan penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal para Dosen banyak mendapatkan manfaat dalam menggunakan QRIS sebagai alat transaksi kehidupan sehari-hari. Selain itu seperti yang disampaikan oleh narasumber bahwa melakukan pembayaran dengan menggunakan QRIS cukup mudah dan tidak ribet, mereka tidak perlu lagi membawa uang cash banyak untuk melakukan transaksi pembayaran, hanya dengan menggunakan satu barcode mereka langsung bisa melakukan transaksi pembayaran sehingga lebih cepat, mudah, murah, dan aman.
4. Efektivitas penggunaan QRIS di kalangan Dosen ASN STAIN Mandailing Natal sudah cukup efektif untuk digunakan dalam bertransaksi secara digital, hal ini sejalan dengan hasil wawancara yang telah peneliti lakukan, rata-rata informan menggunakan dan menjadi

pengguna aktif QRIS. Hal ini ditunjukkan karena QRIS menyediakan banyak fitur seperti tarik tunai, transfer, dan setor tunai hanya dengan scan barcode

5. Kendala penggunaan QRIS di kalangan dosen ASN STAIN Mandailing Natal hasil wawancara yang telah peneliti lakukan banyak dosen yang tidak ada kendala saat menggunakan QRIS ini..

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka ada beberapa saran antara lain:

1. Bagi Pihak STAIN Mandailing Natal
  - a. Terus dukung dan promosikan penggunaan QRIS di lingkungan kampus Dukungan dari pihak kampus akan memperkuat adopsi teknologi ini di kalangan Dosen.
  - b. Adakan pelatihan dan sosialisasi secara berkala tentang keunggulan dan cara menggunakan QRIS bagi Dosen. Hal ini akan membantu meningkatkan pemahaman dan penerimaan teknologi ini.
  - c. Lakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap penggunaan QRIS. Pemantauan ini penting untuk menilai efektivitas dan kepuasan pengguna, serta mengidentifikasi potensi perbaikan.
2. Bagi Dosen ASN STAIN Mandailing Natal
  - a. Terus aktif menggunakan QRIS dalam kegiatan bertransaksi. Semakin banyak Dosen yang menggunakan QRIS, semakin besar pula manfaatnya bagi seluruh komunitas akademik
  - b. Ajak rekan Dosen lainnya untuk menggunakan QRIS. Dengan mengedukasi dan berbagi pengalaman positif, Anda dapat membantu meningkatkan adopsi teknologi ini di kalangan kolega
  - c. Berpartisipasilah dalam acara pelatihan dan sosialisasi tentang QRIS. Dengan memahami fitur-fitur dan manfaatnya, Dosen dapat memanfaatkan QRIS secara maksimal.

3. Bagi Institusi Keuangan dan Layanan QRIS

- a. Terus tingkatkan kualitas layanan QRIS untuk memastikan transaksi berjalan lancar dan aman. Keamanan dan kenyamanan pengguna adalah faktor penting dalam meningkatkan adopsi QRIS.
- b. Perluas jejaring kerjasama dengan lembaga pendidikan dan instansi lainnya. Dengan memiliki lebih banyak mitra, QRIS akan semakin mudah diakses oleh masyarakat luas.

4. Bagi Peneliti atau Pengembang Teknologi

- a. Lanjutkan penelitian dan pengembangan terkait QRIS. Inovasi dan peningkatan fitur dapat meningkatkan kualitas dan relevansi QRIS di kalangan Dosen dan masyarakat.
- b. Selidiki potensi penggunaan QRIS dalam bidang lain di lingkungan kampus atau sektor lainnya. QRIS mungkin memiliki manfaat lebih luas yang belum terungkap sepenuhnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aini, & Dinda, N. (2021) *Analisis Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard (QRIS) Bagi Pemilik UMKM di Kecamatan Cipinang. STIE. Bandung*
- Anna, Srikaningsih (2020) *QRIS dan Era Baru Transaksi Pembayaran 4.0 (Yogyakarta, Andi )*
- Arif Hoetoro dan Dias, Sastra (2020) *Smart Ekonomi Kewirausahaan UMKM 4.0 (Malang: UB Press)*
- Ashif Syifa'ul, Qulub (2019) *Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Money (Skripsi, UIN Walisongo)*
- Bank Indonesia, (2020) *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*
- Bank Indonesia, (2021) Tersedia Online [https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/pages/SP\\_214019.aspx](https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/pages/SP_214019.aspx) Diakses pada tanggal 26 mei 2024
- Bank Syariah Indonesia, (2023) <https://www.ir-bsi.comw>. Diakses pada tanggal 26 mei 2024
- Departemen, Komunikasi (2019) *PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR NOMOR 21/18/PADG/2019 TENTANG IMPLEMENTASI STANDAR NASIONAL QUICK RESPONSE CODE UNTUK PEMBAYARAN*
- Dian Okta Siagian, S.P (2022) *Mengukur Efektivitas Organisasi Bukanlah Suatu Hal Yang Sangat Sederhana* <https://www.acedemia.edu/37583748>. Diakses Pada 26 Mei 2024
- Dimianus, D. (2014) Efektivitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan'. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan.
- Dwi Perwitasari, Wiryaningtya (2016) *Menurut Tjiptono pengertian nasabah adalah "Setiap orang yang membeli dan menggunakan produk atau jasa perusahaan".*
- Dyah Ayu Paramithadan Dian, Kusumaningtyas (2020) *QRIS (Kediri: Universitas Nusantara PGRI)*
- Iga, Rosalina (2014) *Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pekotaan Pada Kelompok Simpan Pinjam Bergulir Di Desa*

*Mantreen Kec Karangrejo Kabupaten Madetaan “Jurnal Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat”*

Ihsan. (2020) *Efektivitas Kebijakan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Meningkatkan Sistem Transaksi Quick Reapone Code Indonesian Standard (QRIS)*

Ismail, (2011) *Perbankan Syariah* (Jakarta: Prenadamedia Group,)

Jessica Luas, (2017) *Efektivitas Pelayanan Publik Dikelurahan Kakaskasen Dua Kecamatan Tomohon Utara Kota Tomohon’ Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan Vol.2 No 2.*

Khaterine (2021) *Optimalisasi Penerapan Quick Response Indonesia Standard (QRIS) pada Merchant di Wilayah Surakarta.* Jurnal UNS Surakarta

Mustika, Rihardini (2010) *Efektivitas Pelayanan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan Pada Kelompok Simpan Pinjam Perempuan (PNPM NP SPP) Di Kecamatan Ranomeeto Kabupaten Konawe Selatan Provinsi Sulawesi Tenggara*

Ni luh Wiwik Sri Rahayu Ginantara, (2020) *Teknologi FinansiaSI: Sistem Finansial Berbasis Teknologi diEra Digital* (Medan: Yayasan Kita Menulis)

NI luh Wiwik Sri Rahayu Ginantara, (2020) *Teknologi FinansiaSI: Sistem Finansial Berbasis Teknologi diEra Digital* (Medan: Yayasan Kita Menulis)

Nunung Ayu Sofiati (ELI), Mohamad Arfiman Yosep, dan Budi Nurdiansyah, Yoyo Sudaryo (2020) *Digital Marketing dan Fintech di Indonesia* (Yogyakarta:Andi,)

Putri Surya, Sartika (2022) *Implementasi Aplikasi Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Aceh (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueuh 1)* Skripsi UIN ISLAM NEGRI Ar-Raniry Aceh

Putri, (2020) *Penggunaan QR Code (Kode QR) untuk Sistem Pembayaran Berdasarkan Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PADG/2019 Tentang Implementasi Standard Nasional Quick Response Code untuk Pembayaran di Kota Semarang.* Semarang

Ratna Asri Saras Sati & M. Ramaditya (2020) (“*Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Persepsi Resiko*

*Terhadap Minat Menggunakan E-Money (STUDI Kasus Pada Konsumen Menggunakan Metland Card”)*

- Richard M. Steers (2015) *Efektivitas Organisasi* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,)
- Sonny Koeswara, Muslimah (2013) *Analisis Besarnya Pengaruh Kinerja Pelayanan (Service Performance) Frontliner dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Prioritas PT.BCA Tbk Cabang Permata Buana Dengan Pendekatan Metode Regresi Linear Multiple. Jurnal Pasti Volume 8 Nomor 1.*
- Suharto, T., & Nasution, S. A. (2023) *Regulasi Kewenangan Pengawasan Pada Lembaga Keuangan Syariah (LKS) Di Indonesia.*
- Yudi, Pratama (2021) Analisis Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Produk Perbankan Syariah (Studi Pada Bank BSI Dikota Bumi Lampung Utara) UNIVERSITAS ISLAM RADEN INTAN LAMPUNG
- Yulistia Herviani, Utami (2021) *Funding Transactional Staff Bank Syariah Indonesia* (Yogyakarta:)
- Yupitri, E. (2012) *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Mandiri Dimedan Jurnal Ekonomi dan Keuangan . Volume 1 Nomor 1.*