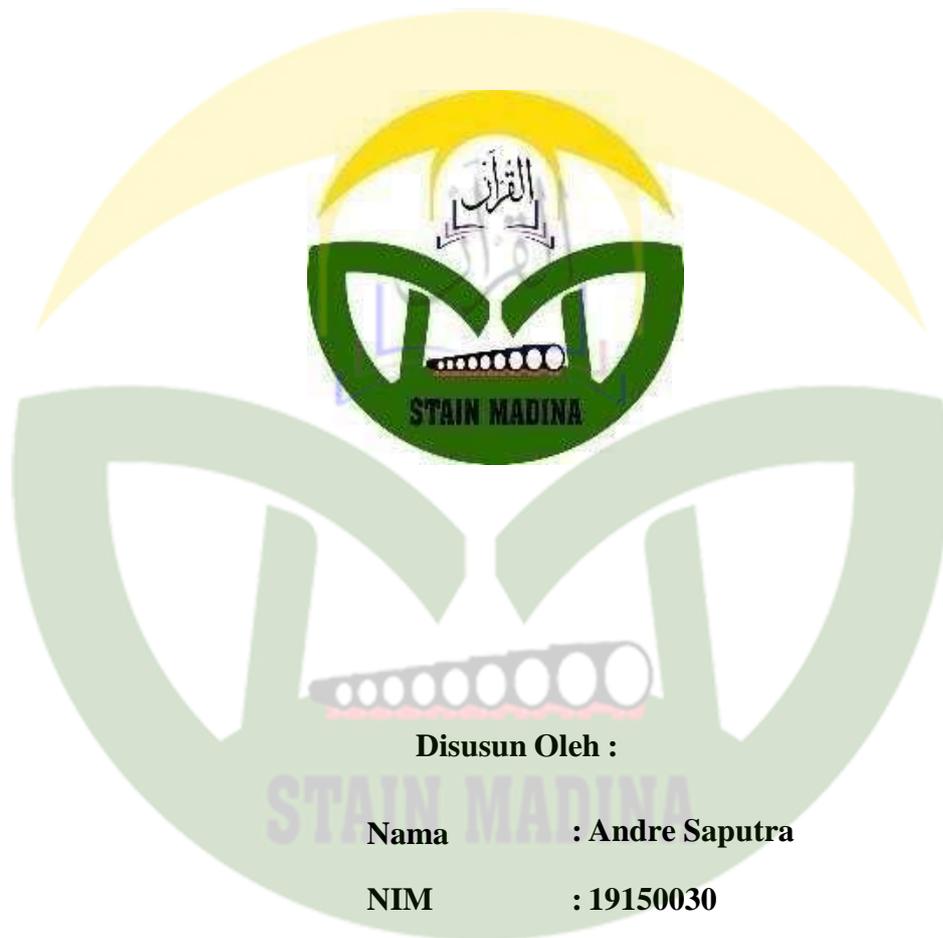


**SKRIPSI**

**PEMANFAATAN DANA *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)  
BANK SUMUT CABANG PANYABUNGAN DALAM MENINGKATKAN  
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI PANYABUNGAN**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Andre Saputra**

**NIM : 19150030**

**PROGRAM STDI PERBANKAN SYARIAH**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI MANDAILING NATAL**

**2023**

PEMANFAATAN DANA *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) BANK SUMUT CABANG PANYABUNGAN DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI PANYABUNGAN



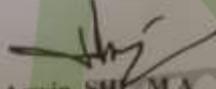
SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Perbankan Syariah

Oleh:

ANDRE SAPUTRA  
NIM: 19150030

PEMBIMBING I

  
Arwin, S.H., M.A.  
NIP. 198512162019031007

PEMBIMBING II

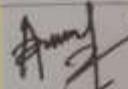
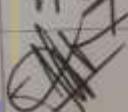
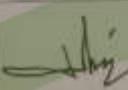
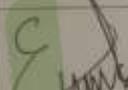
  
Satria Darma, M.E.  
NIP. 198710202019031003

**STAIN MADINA**  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
MANDAILING NATAL  
2023

### LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini berjudul "Pemanfaatan Dana Corporate Social Responsibility (CSR) Bank Sumut Cabang Panyabungan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Panyabungan", a.n Andre Saputra, NIM. 19150030 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Program Sarjana Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Mandailing Natal, pada tanggal 14 Oktober 2023.

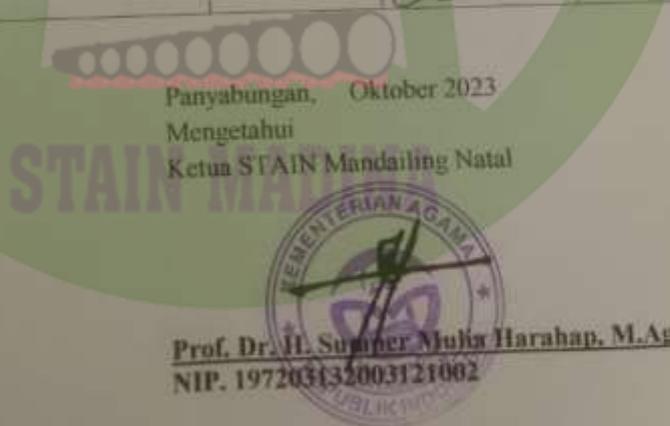
Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan seperlunya.

No	Nama/ NIP Penguji	Jabatan Dalam TIM	Tanda tangan	Tanggal Persetujuan
1	Azizatur Rahmah, M.E NIP. 199106082019032018	Ketua sidang/ Penguji I		18/10/2023
2	Satria Darma, M.E NIP. 1987102020190310009	Sekretaris sidang/ Penguji II		17/10/2023
3	Arwin, S.H.I, M.A NIP. 198512162019031007	Penguji III		17/10/2023
4	Erpiana Siregar, M.E NIP. 198987072019032017	Penguji IV		17/10/2023

Panyabungan, Oktober 2023

Mengetahui

Ketua STAIN Mandailing Natal

  
Prof. Dr. H. Sumper Mujir Harahap, M.Ag  
NIP. 197203132003121002

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing penulis skripsi atas nama saudara **Andre Saputra** NIM: 19150030 dengan judul skripsi "**Pemanfaatan Dana Corporate Social Responsibility (CSR) Bank Sumut Cabang Panyabungan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Panyabungan**". Memandang bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan telah disetujui untuk di ajukan sidang munaqasyah.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Panyabungan, Oktober 2023

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

  
Arwin, S.H., M.A  
NIP. 198512162019031007

  
Satria Darma, M.E  
NIP. 198710202019031003

  
STAIN MADINA

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andre Saputra  
Nim : 19150030  
Semester / T.A : IX (Sembilan)/2023  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Tempat / Tgl Lahir : Batahan, 07 Juni 2001  
Alamat : Pasar Batahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :  
“Pemanfaatan Dana *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Sumut  
Cabang Panyabungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di  
Panyabungan”, adalah benar hasil karya sendiri kecuali kutipan-kutipan yang di  
ambil dari sumbernya dan saya bertanggung jawab penuh atas semua data yang  
termuat di dalamnya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat  
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Panyabungan, Oktober 2023

Hormat Saya



Andre Saputra  
NIM. 19150030

## TRANSLITERASI ARAB-LATIN

### 1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lain dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama Huruf Latin	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	Ta	T	te
ث	sa	s	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	Es
ش	Syim	Sy	Es
ص	şad	ş	esdan ye
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	·:·	Komaterbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	hamzah	..'	apostrof
ي	Ya	Y	ye

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

- a. Vokal Tunggal adalah vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
—	fathah	A	A
—	Kasrah	I	I
—	dommah	U	U

- b. Vokal Rangkap adalah vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan	Nama
.....ي	fathahdanya	Ai	a dan i
.....و	fathahdanwau	Au	a dan u

- c. Maddah adalah vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
.....ا.....	fathahdanalifatauya	ā	a

			dangarisatas
ي...	Kasrahanya	ī	i dangaris di bawah
و...	dommahdanwau	ū	u dangaris di atas

### 3. Ta Marbutah

Transliterasi untuk Ta Marbutah ada dua.

- a. Ta Marbutahhidup yaitu Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat *fathah*, *kasrah* dan *dommah*, transliterasinya adalah /t/. Ta Marbutah mati yaitu Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau padasatu kata yang akhir katanya Ta Marbutahdiikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, sertabacaankedua kata ituterpisah maka Ta Marbutahituditransliterasikandengan ha (h).

### 4. Syaddah (Tasydid)

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*. Dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

### 5. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu:

ل . Namun dalam tulisan transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

- a. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* adalah kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung diikuti kata sandang itu.

- b. Kata sandang yang diikuti huruf *qamariah* adalah kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai dengan bunyinya.

#### 6. Hamzah

Dinyatakan didepan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, itu hanya terletak di tengah dan diakhir kata. Bila hamzah itu diletakkan diawal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

#### 7. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim*, maupun huruf ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara: bisa dipisah perkata dan bisa pula dirangkaikan.

#### 8. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem kata sandang yang diikuti huruf tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu dilalui oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf-awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itudisatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

#### 9. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu keresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. (Tim Putlisbang Keagamaan, 2003).

## ABSTRAK

### PEMANFAATAN DANA *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT BANK SUMUT CABANG PANYABUNGAN DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI PANYABUNGAN

CSR (*Corporate Social Responsibility*) merupakan suatu bentuk pertanggungjawaban yang dilakukan oleh perusahaan kepada semua pihak yang ada didalamnya dengan melaksanakan sebuah program yang memiliki manfaat. Dengan melakukan kegiatan CSR tersebut, perusahaan yang menyadari jenis dampak yang mereka timbulkan pada semua aspek masyarakat termasuk ekonomi, sosial dan lingkungan.

Perusahaan yang memperoleh laba dari jenis kegiatan usaha yang telah dijalankan hendaknya tidak mementingkan urusan pribadi saja melainkan juga mementingkan masyarakat serta lingkungan sekitarnya untuk melakukan suatu tanggung jawab sosial yang disebut dengan CSR.

PT Bank Sumut setiap tahunnya selalu komitmen dan bertanggung jawab atas kesadaran sendiri dalam upaya mewujudkan kesejahteraan masyarakat melalui kegiatan CSR dari berbagai sektor seperti pendidikan, kesehatan, sosial, ekonomi serta lingkungan. Penelitian ini bersifat kualitatif dimana untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dari hasil wawancara. Teknik pengumpulan data yang dianalisis menggunakan metode wawancara dari berbagai pihak yang telah menerima CSR. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pemanfaatan dana CSR PT Bank Sumut dilakukan dengan pengajuan proposal permohonan yang sifatnya pendanaan. Proposal yang telah diajukan kepada Bank Sumut sebagai program yang akan didanai dengan CSR, nantinya akan dilakukan analisa lebih dalam dan dikaji secara detail agar tujuannya jelas dan tepat sasaran. Dana CSR yang telah diserahkan kepada penerima agar program tersebut dapat berjalan dengan baik dan kemudian tidak lupa laporan pertanggungjawaban diberikan kepada perusahaan sebagai bukti dengan tujuan yang jelas.

**Kata kunci :** Pemanfaatan dana CSR, Kesejahteraan Masyarakat.

## KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum warrahmatullahi wabarakatu

Puji dan syukur Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang dianugerahkan kepada peneliti, sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Pemanfaatan Dana Corporate Social Responsibility (CSR) PT Bank Sumut Cabang Panyabungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Panyabungan.*

Selama peneliti kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Madina dan menyusun Skripsi ini, peneliti telah banyak menerima bimbingan, saran, motivasi dan doa dari berbagai pihak selama penelitian skripsi ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sumper Mulia Harahap, M.Ag selaku Ketua STAIN Mandailing Natal, yang telah mengelola Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Mandailing Natal.
2. Bapak Arwin, M.A, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Mandailing Natal dan juga pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan, serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Siti Kholijah M.E selaku Sekretaris Prodi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Mandailing Natal.
4. Bapak Satria Darma, M.E selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan ilmu yang sangat berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ardiansyah Nasution selaku sebagai Pemimpin Seksi Operasional, Bapak Chairul Saleh Daulay selaku Pimpinan Operasional PT Bank Sumut Cabang Panyabungan serta pegawai lainnya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

6. Bapak Zulfizar Syahputra Lubis, M.M selaku dosen praktisi STAIN Mandailing Natal sekaligus pegawai PT Bank Sumut Cabang Panyabungan yang benar-benar peduli membantu serta mendukung peneliti dengan hati yang tulus hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen STAIN Mandailing Natal yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam proses perkuliahan di STAIN Mandailing Natal.
8. Terisitimewa saya haturkan keluarga tercinta kepada Ayahanda Asril dan Ibunda Yusnidar yang tanpa pamrih memberikan kasih sayang, dukungan, moril dan materi serta doa-doa mulia yang selalu dipanjatkan tiada hentinya semenjak peneliti dilahirkan sampai dengan sekarang, semoga Allah SWT nantinya dapat membalas perjuangan mereka dengan surga firdaus- Nya serta kakak Yusrifah, Yusrida Murni, Siska Murni dan Isna Dewi serta abang Indra Mahdi dan Candra Madi yang sudah membantu peneliti dengan penuh kasih sayang selama saya menduduki dibangku perkuliahan hingga selesai.
9. Kerabat dan seluruh rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam angkatan 2019 khususnya Jurusan Perbankan Syariah B yang selama ini telah berjuang bersama-sama dan semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan studi dan melakukan penelitian sejak awal hingga selesainya skripsi ini.

Akhirnya peneliti mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada peneliti sehingga tidak menutup kemungkinan bila skripsi ini masih banyak kekurangan. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti memmpersembahkan karya ini, semoga bermanfaat bagi pembaca dan peneliti.

Panyabungan, Oktober 2023

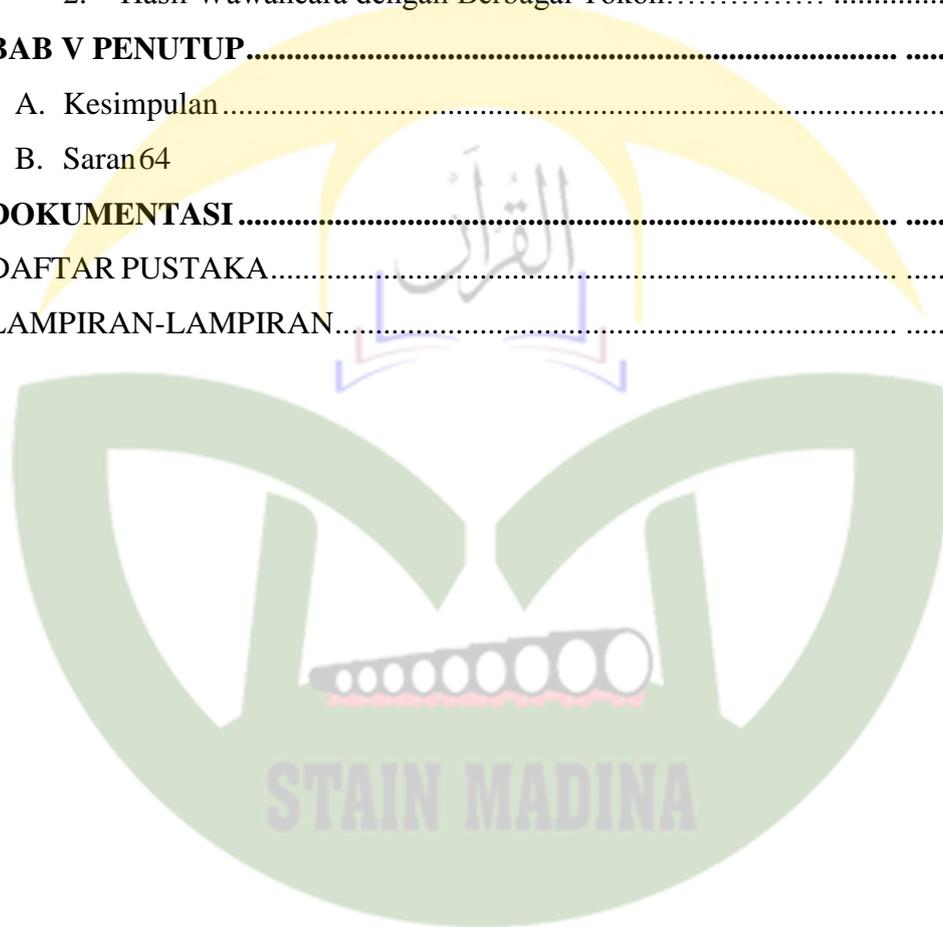


Andre Saputra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
<b>A. Coporate Social Responsibility (CSR)</b> .....	<b>7</b>
1. Pengertian Coporate Social Responsibility (CSR).....	7
2. Dasar Coporate Social Responsibility (CSR).....	8
3. Dimensi Coporate Social Responsibility (CSR).....	11
4. Tujuan dan Manfaat Coporate Social Responsibility (CSR).....	15
<b>B. Corporate Social Responsibility (CSR) di Lembaga Keuangan Syariah</b> .....	<b>19</b>
1. Kriteria Corporate Social Responsibility (CSR) .....	19
2. Kesesuaian terhadap Etika Bisnis.....	24
3. Tanggung Jawab dalam Etika Bisnis.....	26
C. Kesejahteraan Masyarakat .....	30
D. Konsep Kesejahteraan Masyarakat.....	33
E. Penelitian Yang Relevan .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	38
B. Sumber Data .....	39
C. Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Teknik Analisis Data .....	41
E. Kerangka Berpikir .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>44</b>
A. Temuan Umum Penelitian .....	44

B. Temuan Khusus Penelitian .....	47
1. Gambaran Umum tentang Corporate Social Responsibility .....	47
2. Sumber Dana CSR Bank Sumut di Panyabungan .....	49
3. Proses Penyaluran dana CSR Bank Sumut Panyabungan .....	50
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	52
1. Sumber Dana Bank CSR Bank Sumut Panyabungan .....	52
2. Hasil Wawancara dengan Berbagai Tokoh .....	53
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran	64
<b>DOKUMENTASI .....</b>	<b>66</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	73



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A . Latar Belakang Masalah**

Dewasa ini tidak cukup bagi perusahaan hanya memfokuskan diri pada pertumbuhan ekonomi semata, akan tetapi dibutuhkan sebuah paradigma baru dibidang bisnis yaitu, pembangunan yang berkelanjutan (*Sustainable Development*) maksudnya adalah suatu upaya untuk memenuhi kebutuhan masa kini tanpa mengurangi kemampuan dan kesempatan generasi selanjutnya untuk memenuhi kebutuhannya (Badroen, 2006b). Generasi masa kini harus memanfaatkan seefisien mungkin sumber daya alam yang tersedia sesuai dengan kebutuhan yang optimal.

Tanggung jawab sosial perusahaan atau disebut juga *Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan salah satu dari beberapa tanggung jawab perusahaan kepada pemangku kepentingan (*Stakeholders*). Pemangku kepentingan dalam hal ini adalah orang atau kelompok yang dapat mempengaruhi atau dipengaruhi oleh berbagai keputusan, kebijakan, maupun operasional perusahaan (Ismail, 2009).

Pada era globalisasi ini kecenderungan meningkatnya permintaan dari stakeholder terhadap perusahaan untuk melaksanakan peran tanggung jawab sosial dan pengungkapannya mendorong keterlibatan perusahaan dalam praktik CSR. Tanggung jawab sosial *Corporate Social Responsibility* (CSR) sendiri merupakan sebuah pernyataan yang menunjukkan kewajiban perusahaan untuk memanfaatkan sumber daya ekonomi dalam operasi untuk menyediakan dan memberikan kontribusi kepada para pemegang kepentingan internal dan eksternal perusahaan.

Alasan perusahaan khususnya di bidang perbankan melakukan pelaporan sosial adalah karena adanya perubahan paradigma pertanggung jawaban dari manajemen ke pemilik saham menjadi manajemen kepada seluruh stakeholder dan untuk menjaga citra perusahaan di masyarakat.

Bagi umat Islam kegiatan bisnis termasuk bisnis perbankan tidak akan

pernah terlepas dari etika bisnis islam. Untuk mewujudkan etika dalam berbisnis perlu pembicaraan yang transparan antara semua pihak, baik pengusaha, pemerintah, masyarakat maupun bangsa lain agar tidak hanya satu pihak yang menjalankan etika, sementara pihak lain berpijak kepada apa yang mereka inginkan. Artinya kalau ada pihak yang terkait yang tidak mengetahui dan menyetujui adanya etika moral, jelas apa yang disepakati oleh kalangan bisnis tidak akan pernah bisa diwujudkan (Arijanto, 2012). Jadi, jelas untuk menghasilkan suatu etika didalam berbisnis yang menjamin adanya kepedulian antara satu pihak dan pihak lain tidak perlu pembicaraan yang bersifat global yang mengarah pada satu aturan yang tidak merugikan siapapun dalam perekonomian.

Angka kemiskinan dan pengangguran di Kabupaten Mandailing Natal (Madina) mengalami peningkatan sejak tahun 2020. Menurut data yang dirilis Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Mandailing Natal tahun 2021 angka kemiskinan di Madina mengalami peningkatan sebesar 0,31 persen bila dibanding tahun 2020. Dimana pada tahun 2020 penduduk miskin Madina sebanyak 9,18 persen, meningkat menjadi 9,49 persen di tahun 2021, ada peningkatan sebesar 0.31 persen. Bila berdasarkan hasil Sensus Penduduk 2020, jumlah penduduk Mandailing Natal tercatat sebesar 472.886 jiwa jumlah penduduk miskin tumbuh dari 41.310 orang tahun 2020 menjadi 43.240 ditahun 2021, ada penambahan penduduk miskin sebanyak 1.930 orang. Selain meningkatnya angka kemiskinan, angka pengangguran juga bertambah selama satu tahun terakhir di Kabupaten itu. Dari data BPS itu juga disebutkan angka pengangguran mengalami kenaikan dari 13.397 orang pada tahun 2020 menjadi 13.535 orang pada tahun 2021 (Holik, 2022).

Permasalahan-permasalahan sosial sebagaimana yang terjadi di Kabupaten Mandailing Natal seperti kemiskinan, pengangguran dan lain sebagainya juga banyak terjadi di daerah lain. Lebih kompleks lagi permasalahan terkadang mencakup segala aspek termasuk ekonomi, sosial dan lingkungan yang harus mendapatkan solusi oleh pemerintah dan elemen stakeholder lainnya. Pada kasus- kasus sosial tersebut maka diperlukan hadirnya stakeholder termasuk

perusahaan- perusahaan sekitar untuk memberikan solusi sebagai contoh memberikan program Corporate Social Responsibility (CSR), dimana perusahaan harus memiliki tanggung jawab secara sosial kepada masyarakat sekitar dan masyarakat secara luas hingga pemangku kepentingan. CSR adalah aksi sosial yang dilakukan oleh perusahaan terhadap masyarakat. Oleh sebab itu, CSR perusahaan hadir membantupemerintah dalam menangani berbagai masalah sosial seperti pencemaran lingkungan, kemiskinan, pengangguran, Pendidikan dan sebagainya (Fathina, 2022).

Pada kajian keuangan syariah terdapat Etika Bisnis Islam dimana bertujuan mengajarkan manusia untuk kerjasama saling tolong menolong dan menjauhkan diri dari sikap dengki dan dendam serta hal yang tidak termasuk dalam prinsip syariah. Etika bisnis dalam islam juga berfungsi sebagai controlling (pengatur) terhadap aktivitas ekonomi dan bisnis, karena secara filosofi etikamendasarkan diri pada nalar ilmu dan agama untuk menilai. CSR merupakan pengambilan keputusan perusahaan yang dikaitkan dengan nilai-nilai etika, dengan memenuhi kaidah- kaidah dan keputusan hukum dan menjunjung tinggi harkat manusia, masyarakat dan lingkungan (Ernawan, 2011). Hal ini yang menjadi perhatian terbesar dari peran perusahaan dalam masyarakat yaitu meningkatkan kepekaan dan kepedulian terhadap lingkungan.

Bank Sumut Cabang Panyabungan merupakan salah satu bank yang menerapkan tanggung jawab sosial (CSR) didalamnya untuk para pemangku kepentingan (stakeholder). Dimana bank tersebut dituntut untuk dapat memanfaatkan sumber daya ekonomi dalam kegiatan operasional untuk menyediakan dan memberikan kontribusi kepada para pemegang kepentingan baik dari pihak internal dan eksternal pada bank tersebut. Pelaksanaan CSR pada Bank Sumut Cabang Panyabungan dituntut untuk menjadi salah satu lembaga keuangan yang dapat mensejahterakan masyarakat. Pengelolaan dana CSR pada Bank Sumut KCP. Syariah Panyabungan masih dikelola menjadi satu dengan Bank Sumut Cabang Panyabungan (Zulfizar, 2023).

Program CSR yang dijalankan oleh Bank Sumut Cabang Panyabungan berupa penyaluran dana baik dana konsumtif maupun dana produktif. Penyaluran

dana konsumtif pada Bank Sumut Cabang Panyabungan disalurkan sebagai dana sosial untuk Sekolah, Masjid, Yayasan, Pondok Pesantren, dan sumbangan desa. Kemudian, penyaluran dana produktif yang dikelola dari dana CSR Bank Sumut Cabang Panyabungan adalah kepada beberapa pelaku UMKM di Kabupaten Mandailing Natal. Bank Sumut Cabang Panyabungan wajib memberikan sebuah pendampingan (edukasi) mengenai perbankan syariah melalui KCP. Syariah Panyabungan terkhusus pemberian materi terkait permodalan, jasa-jasa perbankan, dan investasi kepada penerima CSR. Kegiatan tersebut dilakukan dengan sasaran agar dapat memberdayakan masyarakat sekitar, namun untuk kegiatan tindak lanjut dari penyaluran dana tersebut tidak dilakukan oleh Bank Sumut Cabang Panyabungan dengan alasan efisiensi waktu yang terbatas (Zulfizar, 2023).

Islam mengatur sangat jelas etika dalam melakukan setiap aktivitas bisnis. Islam mengharuskan setiap pelaku usaha untuk selalu berbuat adil dengan menjamin terpenuhinya hak orang lain, hak lingkungan sosial dan hak alam semesta. Oleh karena itu keseimbangan sosial dan keseimbangan alam harus tetap terjaga bersamaan dengan operasional usaha bisnis. CSR saat ini tidak lagi ditujukan untuk membayar hutang sosial, melainkan sudah menjadi sebuah tanggung jawab yang mutlak yang harus dilakukan oleh perusahaan dalam menjagadan menjalin komunikasi sosialnya terhadap masyarakat dan lingkungan sekitar.

Hasil survey awal yang peneliti lakukan menggambarkan bahwa pengelolaan CSR di Bank Sumut KCP. Syariah Panyabungan masih menjadi satu dengan Bank Sumut Cabang Panyabungan dan kegiatan tindak lanjut dari penyaluran dana CSR belum dilakukan karena efisiensi waktu. Berdasarkan hal tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang Pengaruh Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Sumut Cabang Panyabungan Terhadap Masyarakat Muslim Di Mandailing Natal.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang masalah di atas, maka masalah yang hendak

dikaji dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) di Bank Sumut Cabang Panyabungan?
2. Bagaimana dampak *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Sumut Cabang Panyabungan terhadap Masyarakat Muslim Di Mandailing Natal?

### **C. Batasan Masalah**

Penulis perlu memberikan batasan masalah secara terfokus dan jelas, yang mana kegiatan pelaksanaan CSR di Bank Sumut Panyabungan di batasi hanya pada “Bagaimana Implementasi *Corporate Social Responsibility* (SCR) dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Panyabungan”

### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Mengungkap dan mendeskripsikan pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial *Corporate Social Responsibility* (CSR) di Bank Sumut Cabang Panyabungan.
- b. Mengetahui dampak Tanggung Jawab Sosial *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Sumut Cabang Panyabungan terhadap Masyarakat Muslim Di Mandailing Natal.

#### **2. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah sebagai bahan kajian ilmiah bagi peneliti sendiri dalam bidang Perbankan Syariah, khususnya pelaksanaan dan kebermanfaatannya tanggung jawab sosial *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Sumut Cabang Panyabungan di Kabupaten Mandailing Natal.

b. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktisnya adalah untuk sosial (CSR) yang sesuai dengan prinsip keuangan syariah memberikan masukan bagi Lembaga Keuangan Syariah (LKS) khususnya Bank Syariah untuk lebih baik dalam menerapkan Tanggung Jawab Sosial (CSR) bagi kepentingan stakeholder. Dapat bermanfaat terhadap pengambil kebijakan Bank Syariah sebagai lembaga keuangan yang dapat mensejahterakan masyarakat dan menjadikan masyarakat lebih mandiri. Selanjutnya sebagai masukan kepada pengelola perbankan khususnya bank yang menjalankan unit usaha syariah untuk menerapkan tanggung jawab.

