

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

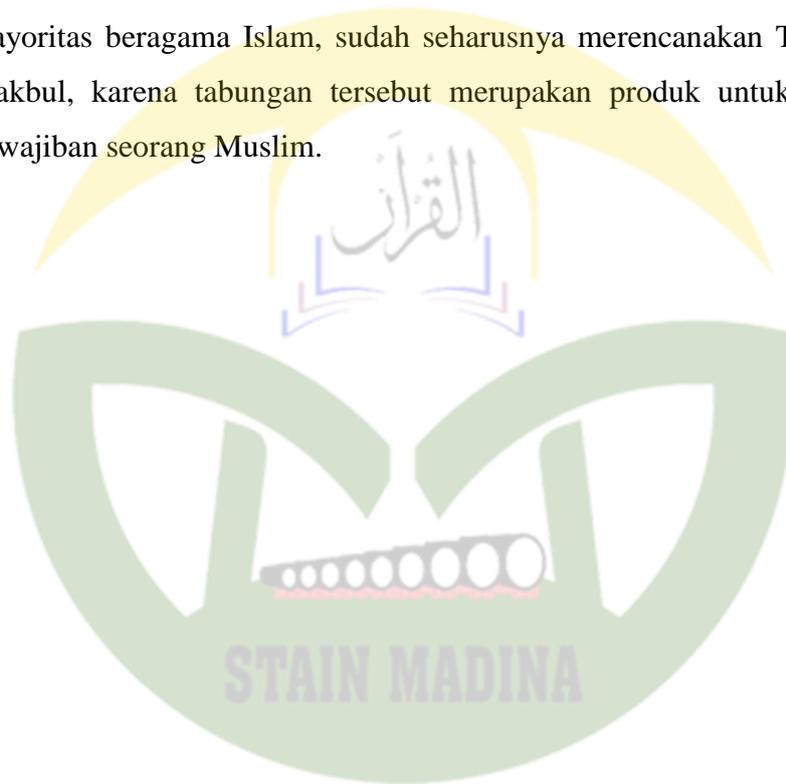
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Panyabungan yaitu: Tabungan Haji Makbul adalah simpanan khusus untuk ongkos naik haji. Analisis SWOT adalah sebuah bentuk analisis situasi dan kondisi yang bersifat deskriptif (memberi gambaran). Analisis SWOT menempatkan situasi dan kondisi perusahaan untuk menetapkan sasaran saat ini atau dimasa yang akan datang terhadap kualitas internal maupun eksternal dari produk Tabungan Haji Makbul. Hasil prosedur analisis terhadap produk Tabungan Haji Makbul adalah berada pada kuadran I (positif) yang berarti keunggulan komperatif atau strategi progresif yaitu produk Tabungan Haji Makbul memiliki begitu banyak kekuatan serta peluang yang cukup untuk terus melakukan ekspansi, meningkatkan pertumbuhan dan meraih kemajuan secara maksimal.

Analisis SWOT produk Tabungan Haji Makbul menghasilkan strategi S-O (agresif) yakni meningkatkan pelayanan terhadap nasabah, dukungan ulama dalam mensosialisasikan keuangan syariah khususnya produk Tabungan Haji Makbul, mempertahankan kualitas produk, melakukan sosialisasi lebih aktif dan lebih gencar, memperluas jaringan, SDI (Sumber Daya Insani) yang lebih profesional. Strategi WO (turn-around) menjaga image lembaga dengan menjaga kepercayaan nasabah, menambah jaringan pemasaran sehingga masyarakat mengetahui produk Tabungan Haji Makbul, meningkatkan promosi, mengoptimalkan SDI pemasaran.

Strategi ST (diversifikasi) yakni mempertahankan ciri khas produk dan meningkatkan pelayanan agar nasabah tetap merasa puas, memperluas daerah pemasaran, promosi dan sosialisasi secara terus menerus. Strategi WT (defensif) yakni Selalu memantau kepuasan nasabah, mengevaluasi setiap kelemahan, mencari kiat-kiat baru dalam mensosialisasikan produk Tabungan Haji Makbul, menetapkan strategi bisnis yang baru, lebih efektif dan efisien, mempertahankan dan menjaga nama baik perusahaan.

B. Saran

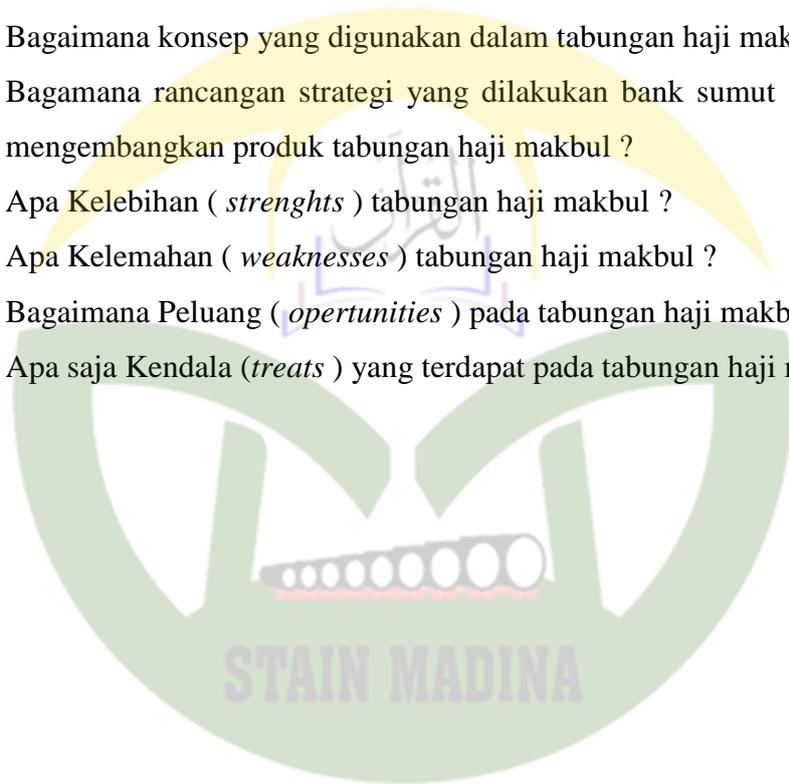
1. Untuk PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Panyabungan, penelitian ini disarankan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan promosi dan sosialisasi secara terus menerus karena potensi masyarakat untuk pergi ke tanah suci sangat besar, baik melalui berbagai media elektronik dan media massa lainnya agar produk Tabungan Haji Makbul semakin diminati masyarakat.
2. Untuk masyarakat Indonesia khususnya masyarakat Mandailing Natal yang mayoritas beragama Islam, sudah seharusnya merencanakan Tabungan Haji Makbul, karena tabungan tersebut merupakan produk untuk menjalankan kewajiban seorang Muslim.



LAMPIRAN I

Pedoman Wawancara dengan *Costomer Service*

1. Berapa jumlah nasabah tabungan haji makbul di PT. Bank Sumut Syariah KCPSy Panyabungan pada tahun 2020-2022 ?
2. Tabungan apa saja yang ada di PT. Bank Sumut Syariah KCPSy Panyabungan ?
3. Bagaimana Strategi yang dilakukan agar orang minat menabung di bank sumut syariah ?
4. Bagaimana konsep yang digunakan dalam tabungan haji makbul ?
5. Bagaimana rancangan strategi yang dilakukan bank sumut syariah dalam mengembangkan produk tabungan haji makbul ?
6. Apa Kelebihan (*strenghts*) tabungan haji makbul ?
7. Apa Kelemahan (*weaknesses*) tabungan haji makbul ?
8. Bagaimana Peluang (*oportunities*) pada tabungan haji makbu?
9. Apa saja Kendala (*treats*) yang terdapat pada tabungan haji makbul?



Lampiran II

Pedoman Wawancara dengan Nasabah Tabungan Haji Makbul

1. Apakah Bapak/Ibu benar-benar Nasabah Tabungan Haji Makbul?
2. Darimana Bapak/Ibu memperoleh informasi tentang Tabungan Haji Makbul?
3. Apa yang membuat Bapak/Ibu tertarik memilih Tabungan Haji Makbul?
4. Apakah ada kendala yang dialami Bapak/Ibu dalam Pembukaan Rekening Tabungan haji makbul?
5. Bagaimana prosedur untuk mengambil porsi Haji?
6. Apa saja kelebihan atau keunggulan produk tabungan haji makbul PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Panyabungan dibandingkan dengan produk tabungan haji di bank lain?
7. Apa saja kelemahan atau kekurangan produk tabungan haji makbul PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Panyabungan dibandingkan dengan Produk Tabungan Haji di Bank lain?
8. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang kelengkapan fasilitas yang dimiliki PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Panyabungan dalam melayani tabungan haji makbul?
9. Apa saja keluhan Bapak/Ibu tentang Pelayanan Tabungan Haji Makbul?