

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai implementasi pengembangan Agen BRILink dalam mendukung perekonomian masyarakat di Kecamatan Bukit Malintang, dapat ditarik beberapa kesimpulan penting.

1. Implementasi pengembangan Agen BRILink di Kecamatan Bukit Malintang telah berjalan dengan cukup baik melalui penyediaan layanan keuangan yang mudah diakses masyarakat. Agen diberikan pembekalan, perangkat, serta monitoring dari pihak BRI sehingga mampu melayani berbagai kebutuhan transaksi perbankan. Namun, distribusi agen masih belum merata di seluruh desa sehingga terdapat beberapa wilayah yang belum terjangkau layanan ini. Secara umum, implementasi ini mendukung program inklusi keuangan dan memberi kontribusi nyata bagi kemudahan akses layanan perbankan masyarakat pedesaan.
2. Pengembangan Agen BRILink di Kecamatan Bukit Malintang memberikan dampak positif terhadap perekonomian masyarakat. Pertama, terjadi pemerataan pendapatan melalui tambahan penghasilan bagi agen dan efisiensi biaya transaksi bagi masyarakat. Kedua, meningkatnya akses terhadap kebutuhan dasar seperti pembayaran listrik, air, dan BPJS secara mudah di tingkat desa. Ketiga, tercipta kesempatan kerja dan usaha baru bagi pelaku usaha kecil yang menjadi agen serta meningkatnya aktivitas ekonomi lokal. Keempat, adanya peningkatan kualitas pendidikan dan kesehatan karena masyarakat lebih mudah memenuhi kebutuhan finansial dan memperoleh literasi keuangan yang lebih baik.

B. SARAN

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian, antara lain:

1. Bagi Pihak BRI, disarankan agar pemerataan penempatan Agen BRILink diperluas ke seluruh desa di Kecamatan Bukit Malintang, terutama daerah yang belum memiliki akses layanan keuangan. Selain itu, BRI perlu meningkatkan pembinaan dan monitoring terhadap agen, serta memberikan pelatihan berkala

agar kualitas layanan tetap terjaga.

2. Bagi Agen BRILink, diharapkan terus meningkatkan profesionalisme dan kualitas pelayanan, menjaga kepercayaan masyarakat, serta aktif memperkenalkan manfaat layanan BRILink kepada masyarakat sekitar agar penggunaan layanan semakin luas.
3. Bagi Masyarakat Pengguna Layanan BRILink, diharapkan dapat lebih aktif memanfaatkan layanan BRILink untuk berbagai kebutuhan transaksi keuangan sehari-hari, serta mendukung keberlangsungan program ini dengan menjaga kepercayaan terhadap agen. Selain itu, masyarakat juga diharapkan meningkatkan literasi keuangan agar dapat menggunakan layanan secara bijak dan aman.
4. Bagi Peneliti Selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian lebih mendalam dengan pendekatan kuantitatif atau mixed methods, agar dapat mengukur secara lebih spesifik besarnya pengaruh pengembangan Agen BRILink terhadap peningkatan pendapatan dan kesejahteraan masyarakat di wilayah pedesaan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ani, A. P. (2024). *Persepsi Dan Peran Agen BRILink Terhadap Inklusi Keuangan Di Desa Maoslor Kabupaten Cilacap*.
- Anita, G. (2019). *Analisis Implementasi Pengembangan Agen BRILink Dalam Mendukung Perekonomian Masyarakat*.
- Arsyad, L. (2008). *Lembaga Keuangan Mikro, Institusi, Kinerja, Dan Sustainabilitas*. Andi Publisher.
- Bank Rakyat Indonesia (BRI) Panyabungan. (2025).
- BPS. (2024). *Kabupaten Mandailing Natal*.
- BRI. (2019). *Laporan Tahunan*.
- BRI. (2025). <http://bri.co.id/brilink>
- BRIAPI. (2025). <https://developers.bri.co.id>
- BRIBRAIN. (2025). <https://bribrain.bri.co.id>
- Fatimah. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Ibu Fatimah (Selaku Agen BRILink Desa Lambou Darul Ihsan)*.
- Hariyanto, D. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Bapak Deni Hariyanto (Selaku Agen BRILink Desa Sidojadi)*.
- Rumasukun, S. H., & Hanifah, N. (2025). Dampak Pembiayaan Mikro Syariah Terhadap Kesejahteraan Pelaku UMKM. *Inovasi Ekonomi Syariah Dan Akuntansi*, 2(3).
- Hidayah, R. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Ibu Rizkha Hidayah (Selaku Pengguna Agen BRILink)*.
- Holilah, N. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Ibu Nur Holilah (Selaku Agen BRILink Desa Malintang)*.
- Jadi Merchant. (2025). <https://jadimerchant.bri.co.id>
- Jumiarni. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Ibu Jumiarni (Selaku Pengguna Agen BRILink)*.
- Kesuma, A. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Bapak Arie Kesuma (Selaku Agen BRILink Desa Bange)*.
- Limbong, B. (2011). *Ekonomi Kerakyatan Dan Nasionalisme Ekonomi*. Pustaka

- Margaretha.
- Malik, A. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Bapak Abdul Malik (Selaku Agen BRILink Pasar Baru Malintang)*.
- Marida. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Ibu Marida (Selaku Pengguna Agen BRILink)*.
- Melvi, F. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Ibu Fatwa Melvi (Selaku Agen BRILink Desa Malintang Julu)*.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi). PT Remaja Rosdakarya.
- Nirwana, H. (2020). *Analisis Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2015-2019*.
- Nurhamidah. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Ibu Nurhamidah (Selaku Agen BRILink Desa Malintang Julu)*.
- Nurmadani, I. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Ibu Iqlimah Nurmadani (Selaku Pengguna Agen BRILink)*.
- OJK. (2019). *Siaran Pers Survei OJK 2019 Indeks Literasi Dan Inklusi Keuangan*. <https://ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers/Pages/Siaran-Pers-Survei-OJK-2019-Indeks-Literasi-Dan-Inklusi-Kuangan-Meningkat.aspx>
- POJK. (2014). *POJK 19. Layanan Laku Pandai*.
- POJK. (2017). *Pelaksanaan Kegiatan Dalam Rangka Meningkatkan Inklusi Keuangan Di Sektor Jasa Keuangan*.
- POJK. (2022). *Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif*.
- POJK. (2024). *Lembaga Keuangan Mikro*.
- Rustariyuni, S. D., Pudjihardjo, M., Burhan, M. U., dkk (2023). *Lembaga Keuangan Mikro Sebagai Pilar Perekonomian Nasional*. CV. Jejak Pustaka.
- Sakian, A. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Bapak Ahmad Sakian (Selaku Agen BRILink Desa Malintang Jae)*.
- Sanjaya, I. M. (2014). *Inklusi Keuangan Dan Pertumbuhan Inklusif Sebagai Strategi Pengentasan Kemiskinan Di Indonesia*. Institut Pertanian Bogor.

- Sariana. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Ibu Sariana (Selaku Pengguna Agen BRILink)*.
- Sati, M. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Bapak Muhammad Sati (Selaku Agen BRILink Desa Sidojadi)*.
- Siddiq, U. (2025). *Wawancara Pribadi Dengan Bapak Umar Siddiq (Selaku Pegawai BRI Cabang Sinonoan)*.
- Sidiq, U., & Choiri, M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. CV. Nata Karya.
- Soetiono, K. S. C. S. (2018). *Literasi Dan Inklusi Keuangan Indonesia*. Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D*. Alfabeta.
- Sumodiningrat, G. (1998). *Membangun Perekonomian Rakyat*. Pustaka Pelajar.
- Suyanti, S. (2021). *Pengaruh Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen BRILink DI Kota Palopo*.
- Todaro, M. P., & Smith, S. C. (2011). *Pembangunan Ekonomi* (Edisi ke-11). Jakarta: Erlangga.
- Usman, N. (2002). *Konteks Berbasis Kurikulum*. Grasindo.
- Wiradi. (2006). *Analisis Sosial*. Yayasan Akatiga.
- Zulkarnain. (2003). *Membangun Ekonomi Rakyat: Persepsi Tentang Pemberdayaan Ekonomi Rakyat*. Adicita Karya Nusa.