

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil dari penelitian yang berjudul "Pengaruh Promosi dan Pelayanan terhadap Minat Masyarakat Simangambat Menabung di Bank Sumut Syariah KCP Panyabungan (Studi Kasus Masyarakat Simangambat Kecamatan Siabu Kabupaten Mandailing Natal" memakai analisis SPSS dan kuesioner yang disebarakan kepada 98 responden, maka kesimpulan dari implikasi sebagai berikut:

Kesimpulan yang diperoleh dari semua hasil penelitian yang dilakukan yaitu:

1. Variabel promosi Bank Sumut Syariah KCP Panyabungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung masyarakat Simangambat.
2. Variabel pelayanan Bank Sumut Syariah KCP Panyabungan berpengaruh positif dan signifikan pada terhadap minat menabung masyarakat Simangambat.
3. Variabel promosi dan pelayanan dari Bank Sumut Syariah KCP Panyabungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung masyarakat Simangambat.

B. Saran

Adapun saran bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama, bagi penyedia jasa *e-money* dan bagi pengguna *e-money*.

1. Pada penelitian ini variabel pengaruh promosi memiliki pengaruh paling besar daripada variabel lainnya. Bagi bank konvensional maupun non konvensional agar lebih meningkatkan kualitas promosi untuk meningkatkan minat menabung masyarakat.
2. Pada penelitian ini variabel pelayanan juga tidak kalah pentingnya untuk menunjang minat menabung masyarakat di Bank Syariah maupun non Syariah. Sehingga perlu membuat inovasi pelayanan untuk membuat masyarakat sadar akan pentingnya menabung.

3. Bagi masyarakat supaya lebih mau membuka diri menerima informasi, edukasi seputar pentingnya menabung baik menabung di bank maupun menabung pribadi tentunya tetap waspada dan teliti terhadap oknum penipuan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alhifni, A. (2017). *Pengaruh Media Promosi Perbankan Syariah Terhadap Minat Menabung Masyarakat Di Bank Syariah*. Jurnal Ekonomi Syariah.
- Arikunto, S. (2010). *Penelitian Siswa Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rinike Cipta.
- Cahyani, A. F. (2013). *Pengaruh Persepsi Bunga Bank dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Pada Bank BNI Syariah*. Diponegoro: Jurnal Diponegoro of Social and Politik .
- Dewey, J. (2011). *Democracy And Education An Introducation To The Philosophy Of Education*. New York: The Macmillan Company.
- Drajat, Z. (2001). *Menunjang Semangat Hidup* . Jakarta: Ruhana.
- Delisa, (2023, Oktober Jum'at). Minat Masyarakat Simangambat menabung di Bank Sumut Syariah Panyabungan . (Peneliti, Interviewer)
- Field, A. 2018. *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics 5th Edition*. 5 ed. California: SAGE Publications Inc.
- Ghozali, I. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. 26. 10 ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ganinasyin. (2014). *Ilmu Ekonomi*. Bandung: Pilar Mekar.
- Hafiz, I. (2004). *Jami'us Shagir*. Beirut: Dar Al-Fikri.
- Hapsari, N. T. (2010). *Seluk Beluk Promosi dan Bisnis : Cerdas Beriklan Untuk Usaha Kecil & Menengah* . Jogjakarta: A+PLUS Books.
- <https://aws.amazon.com/id/what-is/linear-regression/>
- <https://www.statistikian.com/2013/01/uji-normalitas.html>Indonesia, D. P. (2004). *Laporan Perkembangan Perbankan Syariah Tahun 2004*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Jumanatul, S. (2014). *Al-Qur'an Dan Terjemahan*. Jakarta: Penerbit J-ART.
- Karim, T. A. (2020). *Metodologi Penelitian Agama*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Laksana, I. (2017). *Al-Qur'an Terjemahan*. Bandung: Sigma Examedia Arkanlema.
- Purwodarminto. (2003). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Qur'an, A. (n.d.). Al Maidah.

- Rury, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Merek Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Peneliti Ekonomi. Jom FISIP Volume 4 No. 2*, 3-4.
- Sugiyon. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono 2022. *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development)*. 5 ed. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi, G. (2006). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan dan Loyalitas Nasabah Perbankan di Surabaya,. *Jurnal Kerja Vol 10, No. 1* , 51.
- Suhartini, E. (2012). *Kualitas Pelayanan Kaitannya dengan Kepuasan Konsumen*. Makassar: Alauddin Press.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodologi Penelitian* . Yogyakarta: Pustaka Baru Perss.
- Sukardi, I. (2003). *Pilar Islam Bagi Pluralisme Modren*. Solo: Tiga Serangkai.
- Tanjung, D. H. (2003). *Manajemen Pemasaran Syariah dalam Praktik*,. Jakarta: Gema Insani Inpress.
- Yusuf, A. M. (2014). *Kualitatif Kuantitatif Dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.

DOKUMENTASI

Dokumentasi saat pembagian kuessioner kepada para informan







LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: KUESIONER

PENGARUH PROMOSI DAN PELAYANAN TERHADAP MINAT
MASYARAKAT SIMANGAMBAT MENABUNG DI BANK SUMUT
SYARIAH (STUDI KASUS MASYARAKAT SIMANGAMBAT
KECAMATAN SIABU KABUPATEN MANDAILING NATAL

Assalamualaikum Wr. Wb.

Saudara/saudari yang saya hormati, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal sedang melakukan penelitian pada masyarakat desa Simangambat penelitian yang saya lakukan dengan judul **Pengaruh Promosi Dan Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat Simangambat Menabung Di Bank Sumut Syariah (Studi Kasus Masyarakat Simangambat Kecamatan Siabu Kabupaten Mandailing Natal**. Penelitian ini merupakan rancangan dalam pembuatan skripsi.

Saya memohon kesediaan saudara/saudari untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini. Saya berharap saudara/saudari menjawab dengan leluasa, sesuai dengan apa yang saudara/saudari rasakan, lakukan dan alami, saya menjamin kerahasiaan semua data saudara/saudari. Kesediaan saudara/saudari mengisi angket ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi saya, karena tanpa kesediaan saudara/saudari dalam mengisi kuesioner penelitian ini, penelitian ini tidak dapat berjalan dengan lancar. Akhirnya saya sampaikan terimakasih atas kerjasamanya. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : a. Laki-Laki ☐ b. Perempuan ☐
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
- ☐ SD/Sederajat ☐ Diploma (D1-D3)
- ☐ SMP/Sederajat ☐ Sarjana (S1)
- ☐ SMA/Sederajat

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang sesuai dengan pendapat anda. Anda hanya dapat memilih satu jawaban untuk satu pertanyaan. Tidak boleh ada nomor yang tidak terjawab.

Keterangan pilihan jawaban adalah sebagai berikut:

1. SS : Sangat Setuju 4. TS : Tidak Setuju
2. S : Setuju 5. STS : Sangat Tidak Setuju
3. R : Ragu-Ragu

Promosi (X1)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya berminat menabung di Bank Sumut Syariah karena tertarik dengan iklan yang dibuat oleh Bank Sumut Syariah					
2.	Saya berminat menabung di Bank Sumut Syariah karena dapat informasi dari karyawan Bank SUMUT Syariah KCP Panyabungan					

3.	Saya berminat menabung di Bank Sumut Syariah karena karena brosurnya sangat Menarik					
4	Saya berminat menabung di Bank Sumut Syariah karena kemauan sendiri					
5	Saya berminat menabung di Bank Sumut Syariah karena disarankan oleh teman					

Kualitas Pelayanan (X2)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Penampilan Pegawai Bank Sumut Syariah bersih dan rapih					
2.	Pegawai Bank Sumut Syariah memiliki kompetensi dalam melayani nasabahnya					
3.	Pegawai Bank Sumut Syariah melayani dengan sepenuh hati					
4.	Pegawai Bank Sumut Syariah memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti					
5.	Perlakuan pegawai Bank Sumut Syariah kepada semua nasabah sama					

Minat Menabung (Y)

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Menabung di Bank Sumut Syariah karena keinginan diri sendiri					
2.	Menabung di Bank Sumut Syariah karenabebas riba					
3.	Menabung di Bank Sumut Syariah karena ingin mendapatkan keselamatan dunia dan akhirat					
4.	Ramah terhadap semua Nasabah					
5.	Kenyamanan ruangan, bersih dan rapih					



KEPUTUSAN KETUA PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI MANDAILING NATAL
NOMOR : 120/St.21/D.3a/11/2023
TENTANG
PENETAPAN PEMBIMBING SKRIPSI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI MANDAILING NATAL
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KETUA SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI MANDAILING NATAL

Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan pelaksanaan akademik bagi mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal dipandang perlu untuk mengangkat dan menetapkan Pembimbing Skripsi Tahun Akademik 2023/2024;

b. bahwa nama-nama yang tercantum dalam keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk melaksanakan tugas dimaksud;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dengan huruf a dan b tersebut dipandang perlu untuk menerbitkan Surat Keputusan Ketua Program Studi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal tentang Penetapan Pembimbing Skripsi Program Studi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal tahun akademik 2023/2024.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-Undang 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4586);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 4 Tahun 2018 tentang Pendirian Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 164);
6. Peraturan Menteri Agama Nomor 5 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 165);
7. Statuta Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1218);
8. Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal Nomor 123 Tahun 2023 Tentang Pembimbing Skripsi Di Lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal;

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI MANDAILING NATAL TENTANG PENETAPAN PEMBIMBING SKRIPSI PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI MANDAILING NATAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024.

KESATU : Mengangkat Saudara:
1. Satria Darma, M.E Dosen Program Studi Perbankan Syariah sebagai Pembimbing I
2. Ali Topan, M.E.I Dosen Program Studi Perbankan Syariah sebagai Pembimbing II

KEDUA : Menugaskan Saudara yang namanya tersebut di atas untuk membimbing skripsi mahasiswa nama Dewi Usnaini, NIM: 20-15-0013 Prodi Perbankan Syariah dengan judul skripsi "Pengaruh promosi dan pelayanan terhadap minat masyarakat Kelurahan Simangambat menabung di Bank Sumut Syariah" yang dilaksanakan sesuai jadwal yang ditentukan.

KETIGA : Dosen pembimbing berkewajiban untuk melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya dan penuh dengan rasa tanggung jawab.

KEEMPAT : Biaya yang timbul akibat keputusan ini dibebankan kepada dana DIPA STAIN Madina tahun 2023.

KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan didalam keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Panyabungan
Pada tanggal, 24 November 2023
KETUA PRODI PERBANKAN SYARIAH





PEMERINTAH KABUPATEN MANDAILING NATAL
KECAMATAN SIABU
KELURAHAN SIMANGAMBAT

Nomor : 151/484/SMBT/2024
Sifat :
Lampiran :
Prihal : Balasan Surat Izin Penelitian

Simangambat, 19 Juli 2024

Yth, Kepala Pusat Penelitian dan
Pengabdian Masyarakat (P3M)
STAIN MADINA
di –

Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb

Berdasarkan Surat Nomor : B-378/sti.ZI/TL.00/07/2024 tanggal 16 Juli 2024 Prihal Surat
Izin Penelitian Kepada

Nama : DEWI USNAINI
NIM : 20150013
Semester : VIII (Delapan)
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)
Instansi : Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima untuk
melaksanakan Penelitian di Kelurahan Simangambat sejak bulan Juli s/d September 2024.

Demikian Surat ini dibuat dengan sebenarnya dengan penuh Tanggung Jawab.

Wassalam

LURAH SIMANGAMBAT



ISWADI IDRIS, S.Sos
NIP. 19790201 200103 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

Pembimbing proposal skripsi atas nama Dewi Usnaini, NIM: 20150013 dengan judul skripsi "Pengaruh Promosi dan Pelayanan terhadap Minat masyarakat Kelurahan Simangambat menabung di Bank Sumut Syariah" Memandang bahwa proposal skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan untuk melaksanakan penelitian

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan seperlunya

Panyabungan,

2024

Ketua/Merangkap Pembimbing I



SATRIA DARMA, M.E.

NIP:198710202019031009

Sekretaris/ Merangkap Pembimbing II



ALI TOPAN LUBIS, S.H.I, MEI

NIP:198312252019031006

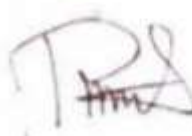
Penguji III



AZIZATUR RAHMAH, M.E.

NIP:199106082019032018

Penguji IV



RUKIAH, S.Pd, M.Si

NIP:198006222007102004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
MANDAILING NATAL

Jalan Prof. Dr. Andi Hakim Nasution, Panyabungan 22978

Website: www.stain-madina.ac.id

E-mail: stainmandailingnatal@yahoo.com

KONTROL KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Dewi Usnaini
NIM : 20150013
Semester/TA : VIII/ 2024
Judul Skripsi : Pengaruh promosi dan pelayanan terhadap minat masyarakat simangambat menabung di Bank Sumut Syariah kcp panyabungan
Pembimbing I : Satria Darma, M.E

Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf	
		Pembimbing	Mahasiswa
17/10/2023	Pembuka Bab 1		
22/12/2023	Bab II		
12/01/2024	Bab III		
15/02/2024	Fokus populasi / sampel		
28/02/2024	Acc Diseminarkan.		

Panyabungan, 20 Februari 2024
Ketua Prodi Perbankan Syariah

ARWIN, SHI, M.A
NIP. 198512162019031007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
MANDAILING NATAL

Jalan Prof. Dr. Andi Hakim Nasution, Panyabungan 22978

Website: www.stain-madina.ac.id

E-mail: stainmandailingnatal@yahoo.com

KONTROL KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Dewi Usnaini
NIM : 20150013
Semester/TA : VIII/ 2024
Judul Skripsi : Pengaruh promosi dan pelayanan terhadap minat masyarakat simangambat menabung di Bank Sumut Syariah kcp panyabungan
Pembimbing II : Ali Topan Lubis, S.HI, M.E.I

Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf	
		Pembimbing	Mahasiswa
16/10/2023	Pembukaan Bab I		
21/12/2023	Pembukaan Bab II		
11/01/2024	- " - Bab III		
27/02/2024	Fokus Penelitian Populasi Sampel		
04/03/2024	ACC di Seminar/aur		

Panyabungan, 04 Maret 2024
Ketua Prodi Perbankan Syariah

ARWIN, SHI, M.A
NIP. 198512162019031007

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Dewi Usnaini

Tempat/Tanggal Lahir: Simangambat, 16 Maret 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Simangambat. Kec.Siabu. Kab. Mandailing
Natal

No Handphone : 081276634033

e-mail : dewiusnaini65@gmail.com



B. Nama Orang Tua

Ayah : Soripada

Ibu : Jaria Lubis

Alamat Orang Tua : Simangambat

Pekerjaan Orang Tua

Ayah : Petani

Ibu : Petani

C. Riwayat Pendidikan

SD : SD Muhammadiyah 017 Simangambat

SLTP : MTs 08 Siabu

SLTA : SMK Muhammadiyah 14 Siabu

S1 : STAIN Mandailing Natal