

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan diatas tentang pengetahuan masyarakat Desa Sirambas mengenai produk-produk di bank syariah sebelumnya, maka peneliti menarik kesimpulan, yaitu:

1. Pengetahuan masyarakat terhadap bank syariah di Desa Sirambas masih kurang. Dilihat dari hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan lapisan masyarakat, peneliti menemukan bahwa masih banyak masyarakat tidak mengetahui bank syariah dan hanya sebagian kecil saja yang mengetahui. Lebih lanjut, sebagian masyarakat Desa Sirambas menganggap bank syariah dan bank konvensional sama saja dan lebih memilih bertransaksi di bank konvensional. Keberadaan bank konvensional yang sudah lama digunakan oleh masyarakat Desa Sirambas juga memicu penyebab ketidak tertarikannya melakukan transaksi di bank syariah.
2. Pengetahuan Masyarakat Desa Sirambas terhadap produk-produk di bank syariah masih kurang, dan yang menggunakan jasa perbankan syariah juga tidak sepenuhnya mengetahui atau memahami produk-produk bank syariah, mereka hanya mengenal dan menggunakan jasa perbankan syariah tanpa mengetahui perbedaan produk-produk yang mereka gunakan dengan yang ada pada bank konvensional.
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan yaitu pendidikan, pengalaman, usia, informasi, serta hubungan sosial. Selain itu, pemicu kurangnya pengetahuan masyarakat tentang bank syariah, karena promosi atau sosialisasi yang dilakukan bank syariah masih kurang dibandingkan dengan bank konvensional serta kesadaran masyarakat untuk mengenali bank syariah sangat minim, mungkin karena sistem operasional bank syariah yang masih terbatas dibandingkan dengan bank umum lainnya.

**B. Saran**

Adapun saran peneliti sebagai akhir penulisan karya ilmiah pada kesempatan kali ini, yaitu::

1. Kepada instansi bank syariah hendaknya lebih giat lagi dalam mengenalkan dan mempromosikan produknya kepada masyarakat, serta lebih meningkatkan kemampuan untuk memperoleh sumber dana dimana hal ini nantinya berpengaruh terhadap perkembangan bank syariah itu sendiri.
2. Kepada masyarakat yang sudah mengetahui tentang bank syariah lebih baik menggunakan bank syariah dan hendaknya memberitahu kepada masyarakat lain tentang bank syariah supaya transaksi ekonomi di desa ini lebih baik dan halal, karena mayoritas masyarakat desa sirambas umat muslim.
3. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan untuk membuat penelitian lebih akurat untuk dapat mengetahui perkembangan dan pengetahuan masyarakat terhadap produk bank syariah khususnya di Desa Sirambas, kecamatan panyabungan barat

## DAFTAR PUSTAKA

- Ismail.(2018). *Manajemen Perbankan dari Teori Menuju Aplikasi*, Jakarta: Prenamedia Group
- Undang-undang RI No 21 Tahun 2008
- Muhammad. (2015). *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta.
- Abu, Sura'I dan Abdul Hadi,2004. *Bunga Bank Dalam Islam*, Surabaya: PT Al-Ikhlas
- Arcarya, 2008.*Akad Dan Produk Bank Syariah*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo S. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- David, Freddy R. 2015. *Personal Swot Analysis*. Jakarta: Gramedia Utama
- Herskovits, M. J. 1972. *Cultural relativism: Perspective in cultural pluralism*. 1st Edition. New
- Beni Ahmad Saebani. 2012. *Pengantar Antropologi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Darwis A. Soelaiman, 2002. *Filsafat Ilmu Pengetahuan*, jakarta : gramedia
- Departemen Agama, Al-Qur'an Dan Terjemahannya Bandung: CV. Penerbit Deponegoro
- Budi Rahayu, 2017. *Manajemen Pemasaran*, Denpasar: Universitas Udayana,
- Nurdin, Amin, dkk, 2015. *Sosiologi Al-Qur'an, Agama, Dan Masyarakat Dalam Islam*. Jakarta: LP2M UIN Syarif Hidayatullah
- Sulaiman Kurdi, "Masyarakat Ideal Dalam Al-Qur'an (Pergulakan Pemikiran Ideologi Negara Dalam Islam Antara Formalistik dan Substansialistik)," Khazanah Jurnal Stusi Islam dan Humaniora 13, No. 2 (2017).
- Kasmir,2014. *Manajemen Perbankan Syariah* . Jakarta: PT Raja Grafindo Prasada
- Undang-undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang perbankan syariah
- Sudarsono, Heri., 2007. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*.Jakarta : Ekonisia.

- Perwataatmadja, 1992. *Apa dan Bagaimana Bank Syariah*, Yogyakarta: Dana Bhakti Wakaf
- Siamat, Dahlan, 2005. *Menejemen Lembaga Keuangan Kebijakan Moneter dan Perbankan* Edisi 5. Jakarta : Fakultas Ekonomi UI
- Azhari Akmal Tarigan, 2014. *Tafsir Ayat-Ayat Ekonomi, kedua* Bandung: Citapustaka Media Perintis
- Arikunto, Suharsimi (1992). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Ahmad Rodoni, Abdul Hamid. 2008. *Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Zikrul Hakim
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani.
- Ascarya. 2007. *Akad Dan Produk Bank Syariah*. Bandung: PT. Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta. Rineka Cipta
- Ansori, M. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. Airlangga University Press.
- Fernandes, A. A. R. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Perspektif Sistem: Mengungkap Novelty dan Memenuhi Validitas Penelitian*. Universitas Brawijaya Press.

## **Lampiran 1**

### **HASIL OBSERVASI AWAL**

#### **Pertanyaan Awal**

1. Apakah saudara/i mengetahui tentang bank syariah'ah Indonesia?  
a. Ya    b. Tidak
2. Apakah saudara/i nasabah bank syariah'ah Indonesia?  
a. Ya    b. Tidak

### **PEDOMAN WAWANCARA**

#### **pertanyaan**

1. Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
2. Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
3. Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
4. Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
5. Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
6. Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
7. Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
8. Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
9. Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?

Disetujui Pembimbing I

Disetujui Pembimbing II

Rukiah, M.Si

Arwin, M.A

### Lampiran III

#### DOKUMENTASI



Wawancara dengan ibu dina ariyani



Wawancara dengan bapak Rahmad



Wawancara dengan saudari Siti Alya



Wawancara dengan Ibu Fitri



Wawancara dengan bapak parlindungan



wawancara dengan saudara MHD. Saleh



Wawancara dengan Ibu Ummi Kalsum



Wawancara dengan Ibu Efridayanti



Wawancara dengan saudari Fatimah



Wawancara dengan saudari Nur Jannah



Wawancara dengan ibu Sri Wahyuni

## Lampiran 2

### HASIL WAWANCARA 1

**Nama : Dina Ariyani**

**Pekerjaan : PNS**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Yang saya tau cuman BSI sama bank muamalat
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Mambuka rekening dan tabungan hajinya
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Tidak, yang saya ketahui cuman produk KUR,DEPOSITO, sama TABUNGAN HAJI
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Tabungan haji
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	menurutku produk-produk nya tidak jauh beda sama bank konvensional cuman di BSI operasionalnya sudah menurut syariat islam
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Tidak
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	ngak tau jugasih
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank



	syariah indonesia ?
Narasumber	Baru 6 bulan
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Kadang jaringan BSIMO nya lelet. Kemudah bertransaksi dengan BSI MOBLIE dan net bankig.

## HASIL WAWANCARA 2

**Nama : Rahmad**

**Pekerjaan : ASN**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Ya, BSI sama MUAMALAT
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Karena saat ini pencairan gaji kami melalui bank syariah, makanya saya menjadi nasabah di bank itu
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Saya mengetahuinya tapi cuma sebagian, seperti kur, deposito, giro, tabungan mudharabah dan wadiah
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Tabungan wadiahnya, karna pencairan gaji
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	Saya rasa produk-produknya ber quality
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?

Narasumber	Sering juga karna sekarang saya lebih sering menggunakan rekeing BSI saya
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	Sudah sesuai
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
Narasumber	Sudah lama semenjak gaji kami di alihkan ke BSI
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Kelemahannya ketika membuka rekeing tabungan saldo awalnya harus seratus ribu rupiah, keunggulannya kita bisa menarik uang di ATM bank mandiri

### HASIL WAWANCARA 3

**Nama : Siti alya**

**Pekerjaan : Mahasiswa**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Iya
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Karna pembayaran uang kuliah melalui BSI
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Yang saya ketahui cuma produk tabungannya
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Produk tabungan wadiah

Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	Menurut dari produk tabungan wadiah yang saya gunakan produk di bank syariah indonesia sangat bagus
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Lumayan sering juga, karna uang belanja saya ketika saya pergi kuliah selalu di kirim ke rekening BSI saya
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	Saya tidak tahu juga apakah udah sesuai atau tidaknya
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
Narasumber	Semenjak saya masuk ke bangku kuliah
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Kadang susah nya mencari link BSI untuk melakukan penarikan dan jika ditarik di link bank lain biayanya mahal, tapi produk tabungan BSI ini juga sangat mudah digunakan dan juga apabila kita kurang saldo 1 rupiah bisa minta tolong di transferkan sama kawan

#### **HASIL WAWANCARA 4**

**Nama : Fitri**

**Pekerjaan : pensiunan**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Saya tidak mengetahui jenis-jenisnya
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah

	Indonesia ?
Narasumber	Karna saya membutuhkan uang untuk biaya anak saya sekolah
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Yang saya ketahui Cuma produk tabungan, KUR dan dana pensiun
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Produk dana pensiun
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	Produk-produk di bank syariah lumayan bagus dan pelayanannya juga bagus apalagi sekarang sudah menggunakan BSIMO
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Tidak, saya sangat jarang bertransaksi dengan BSI karna minimnya tempat pengambil uang di daerah ini kalo ke link bank lain biayanya sangat mahal
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	di bank syariah ini tidak mempunyai biaya administrasi dan juga tidak mengandung riba hanya menggunakan prinsip bagi hasil
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
Narasumber	Saya menggunakan bank syariah semenjak saya mengurus pencairan dana pensiun saya, awalnya gaji saya di bank lain karna saya udah tua dan tidak bekerja lagi saya berusaha beralih ke bank yang sesuai dengan syariat islam, gaji

	pensiunan saya di alihkan ke BSI dan sayapun bisa mencairkannya.
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Kelemahannya dan keunggulannya saya kurang tau

### **HASIL WAWANCARA 5**

**Nama : Parlindungan lubis**

**Pekerjaan : Petani**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Tidak cuman BSI yang saya tau
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Karna saya membutuhkan biaya untuk mengembangkan usaha saya
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Yang saya ketahui Cuma produk tabungan dan KUR
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Produk/jasa KUR nya saja
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	Saya kurang tahu tentang produk-produk di BSI ini
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Tidak terlalu sering
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah

	sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	Menurut saya sudah sesuai tapi menurut saya pembiayaan KUR dari BSI ini cicilannya lebih mahal dari bank konven
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
Narasumber	Semenjak saya mengajukan pinjaman pembiayaan KUR
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Menurut saya dalam pembiayaan KUR ini tidak rumit dalam mengurusnya dan juga sangat mudah

### **HASIL WAWANCARA 6**

**Nama : MHD. Saleh**

**Pekerjaan : Mahasiswa**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Ya saya mengetahuinya
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Untuk pembayaran uang kuliah, karna UKT kami di bayarkan melalui BSI
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Ya saya mengetahui sebagian produknya
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Produk tabungan wadiah
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?

Narasumber	Menurut saya sangat baik dan juga dalam penggunaannya sangat mudah
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Ya saya sering bertransaksi menggunakan BSI, tapi saya juga memiliki rekening bank lain
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	Mungkin masih ada sebagian produk yang tidak sesuai dengan syariat islam
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
Narasumber	Semenjak pembayaran UKT saya di alihkan ke BSI
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Kelemahannya kurangnya atm mini dan keunggulannya dengan adanya BSI MO kita bisa bertransaksi dimanapun dan kapanpun

### **HASIL WAWANCARA 7**

**Nama : Ummi kalsum**

**Pekerjaan : PNS**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Ya saya mengetahuinya
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Karna penggajian saya melalui bank syariah indonesia
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank

	syariah Indonesia ?
Narasumber	Saya hanya mengetahui sebagian saja
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Produk tabungan wadiah dan juga pinjaman
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	Sama saja dengan produk-produk di bank konvensional hanya saja BSI ini tidak mengandung riba
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Ya sekarang saya sudah beralih dari bank konvensional menggunakan bank yang prinsipnya sesuai dengan agama kita
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	Menurut saya sudah
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
Narasumber	Sudah hampir 2 tahun
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Kelemahannya hanya masih kurangnya link BSI di desa-desa dan keunggulannya biaya admin nya yang tidak mahal dan tidak banyak potongan.



### HASIL WAWANCARA 8

**Nama : Efri dayanti**

**Pekerjaan : Pedagang**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Tidak saya mengetahui bank BSI juga dari teman saya
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Karna ingin meminjam uang untuk pembiyaan usaha saya
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Tidak terllu begitu tau, karna saya hanya mengetahui tentang pinjaman KUR saja
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Produk KUR
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	Saya kurang tau tentang produk-produknya
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Tidak sering tapi pernah
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	Mungkin menurut dari namanya udah sesuai
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
Narasumber	Kurang lebih satu tahun inilah
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah

	Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Saya kurang tau masalah ke unggulan dan kelemahannya

### HASIL WAWANCARA 9

**Nama : Fatimah**

**Pekerjaan : Perawat**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Saya kurang tau jenis-jenis bank syariah
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Karna pengajian saya melalui bank syariah indonesia
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Iya saya mengetahui produk-produk di BSI
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Produk tabungan wadiah
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	Sangat baik dan juga tidakm banyak potong-potongannya dan kalo ingin transfer ngak harus pakai minimum seperti bank BRI
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Ya saya sering bertransasksi menggggunakan bank syariah Indonesia
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?

Narasumber	Saya juga kurang tahu apakah udah sesuai atau tidaknya tapi semenjak saya memakai produk bank syariah Indonesia aman-aman saja
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
Narasumber	Masih kurang dari satu tahun, karna pengalihan gaji itu juga
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Kelemahannya hanya kadang BSI MOBLE nya error dan keunggulannya sangat banyak selain menghindari dosa juga mempermudah nasabah dalam bertransaksi

### HASIL WAWANCARA 10

**Nama : Nur jannah**

**Pekerjaan : guru**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Saya kurang tau jenis-jenisnya
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Karna saya juga membutuhkan rekening BSI untuk bertransaksi dengan saudara saya yang jauh, mereka juga menggunakan Bank BSI
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Sebagian saya ketahui seperti deposito, giro, KUR, dana pensiun dan tabung-tabungannya
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?

Narasumber	Tabungan wadiah dan mudharabah
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	Sangat bagus dan juga sangat mudah di gunakan keamannya juga sangat baik karna harus menggunakan sandi dulu jika ingin bertransaksi baru PIN.
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Ya sering juga saya bertransaksi dcengan BSI ini
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	Ya sudah sesuai karna tidak banyaknya potongan-potongan seperti bank konven yang lain, kadang tiba-tiba saldo terpotong
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?
Narasumber	Satu tahun lebih saya menggunakan rekening BSI ini
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Mungkin kelemahannya hanya di sistemnya saja yang kadang bisa error sedangkan keunggulannya kita tidak mendapat dosa karna tidak riba.

## HASIL WAWANCARA 11

**Nama : Sri Wahyuni**

**Pekerjaan : Wiraswasta**

Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Yang saya ketahui cuman BSI sama bank MUAMALAT
Peneliti	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Karena saya membuka tabungan dan mau minjam
Peneliti	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia ?
Narasumber	Sebagain saya ketahui,banum saya tidak tau kegunaanya
Peneliti	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia?
Narasumber	Tabungan wadiah dan tabungan haji, baru KUR
Peneliti	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia?
Narasumber	Produk-produk di bank syariah ini sangat baik da juga sangat membantu masyarakat termasuk juga dalam mengembngkan usaha.
Peneliti	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia ?
Narasumber	Tidak teralu sering karna susah nya juga di desa ini tidak ada link BSI kalo ke ATM BSI jauh
Peneliti	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia ?
Narasumber	Saya kurang tau, mungkin menurut saya sudah sesuai
Peneliti	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia ?

Narasumber	Sekitar 8 bulan yang lalu semenjak saya membuka rekening tabungan wadiah
Peneliti	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i ?
Narasumber	Mungkin kelemnahannya hanya terdapat dalam pengajuan pembiayaan terkadang banyakkendala dalam berkas yang tidak sesuai dan keunggulannya tidak menggunakan riba.

.

.

No	pertanyaan	Responden				
		1	2	3	4	5
1	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia	Yang saya tau cuman BSI sama bank muamalat	Ya, BSI sama MUAMALAT	Iya	Saya tidak mengetahui jenis-jenisnya	Tidak cuman BSI yang saya tau
2	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia	Mambuka rekening dan tabungan hajinya	Karena saat ini pencairan gaji kami melalui bank syariah, makanya saya menjadi nasabah di bank itu	Karna pembayaran uang kuliah melalui BSI	Kelemahannya dan keunggulannya saya kurang tau	Karna saya membutuhkan biaya untuk mengembangkan usaha saya
3	Apakah saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia	Tidak, yang saya ketahui cuman produk Kur, Deposito,	Saya mengetahuinya tapi cuma sebagian, seperti kur,	Yang saya ketahui cuma produk tabungannya	Karna saya membutuhkan uang untuk biaya anak saya sekolah	Yang saya ketahui Cuma produk tabungan dan KUR

		Sama Tabungan Haji	deposito, giro, tabungan mudharabah dan wadiah			
4	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia	Tabungan haji	Tabungan wadiahnya, karna pencairan gaji	Produk tabungan wadiah	Yang saya ketahui Cuma produk tabungan, KUR dan dana pensiun	Produk/jasa KUR nya saja
5	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia	menurutku produk-produk nya tidak jauh beda sama bank konvensional cuman di BSI operasionalnya sudah menurut	Saya rasa produk-produknya ber quality	Menurut dari produk tabungan wadiah yang saya gunakan produk di bank syariah indonesia sangat bagus	Produk-produk di bank syariah lumayan bagus dan pelayanan nya juga bagus apalagi sekarang sudah menggunakan BSIMO	Saya kurang tahu tentang produk-produk di BSI ini



		syariat islam				
6	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia	Tidak	Sering juga karna sekarang saya lebih sering menggunakan rekening BSI saya	Lumayan sering juga, karna uang belanja saya ketika saya pergi kuliah selalu di kirim ke rekening BSI saya	Tidak, saya sangat jarang bertransaksi dengan BSI karna minimnya tempat pengambil uang di daerah ini kalo ke link bank lain biayanya sangat mahal	Tidak terlalu sering
7	Menurut saudara/i apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia	ngak tau juga sih	Sudah sesuai	Saya tidak tahu juga apakah udah sesuai atau tidaknya	Di bank syariah ini tidak mempunyai biaya administrasi dan juga tidak mengandung riba hanya menggunakan	Menurut saya sudah sesuai tapi menurut saya pembiayaan KUR dari BSI ini cicilannya lebih mahal dari bank konven

					prinsip bagi hasil	
8	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia	Baru 6 bulan	Sudah lama semenjak gaji kami di alihkan ke BSI	Semenjak saya masuk ke bangku kuliah	Saya menggunakan bank syariah semenjak saya mengurus pencairan dana pensiun saya, awalnya gaji saya di bank lain karna saya udah tua dan tidak bekerja lagi saya berusaha beralih ke bank yang sesuai dengan syariat islam, gaji pensiunan saya di alihkan ke BSI dan	Semenjak saya mengajukan pinjaman pembiayaan KUR

					sayapun bisa mencairkannya.	
9	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i	Kadang jaringan BSIMO nya lelet. Kemudah bertransaksi dengan BSI MOBLIE dan net bankig	Kelemahannya ketika membuka rekeing tabungan saldo awalnya harus seratus ribu rupiah, keunggulannya kita bisa menarik uang di ATM bank mandiri	Kadang susahnya mencari link BSI untuk melakukan penarikan dan jika ditarik di link bank lain biayanya mahal, tapi produk tabungan BSI ini juga sangat mudah digunakan dan juga apabila kita kurang saldo 1 rupiah bisa minta tolong di transferkan sama kawan	Kelemahannya dan keunggulannya saya kurang tau	Menurut saya dalam pembiayaan KUR ini tidak rumit dalam mengurusnya dan juga sangat mudah

No	Pertanyaan	Responden					
		6	7	8	9	10	11
1	Apakah saudara/i mengetahui jenis-jenis bank syariah Indonesia	Ya saya mengetahuinya	Ya saya mengetahuinya	Tidak saya mengetahui bank BSI juga dari teman saya	Saya kurang tau jenis-jenis bank syariah	Saya kurang tau jenis-jenisnya	Yang saya ketahui cuman BSI sama bank MUAMALAT
2	Apakah alasan saudara/i menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia	Untuk pembayaran uang kuliah, karna UKT kami di bayarkan melalui BSI	Karna penggajian saya melalui bank syariah indonesia	Karna ingin meminjam uang untuk pembiyaan usaha saya	Karna pengajian saya melalui bank syariah indonesia	Karna saya juga membutuhkan rekeing BSI untuk bertransaksi dengan saudara saya yang jauh, mereka juga menggunakan Bank BSI	Karena saya membuka tabungan dan mau minjam
3	Apakah	Ya saya	Saya hanya	Tidak terllu	Iya saya	Sebagian saya	Sebagain saya

	saudara/i mengetahui tentang produk-produk di bank syariah Indonesia	mengetahui sebagian produknya	mengetahui sebagian saja	begitu tau, karna saya hanya mengetahui tentang pinjaman KUR saja	mengetahui produk-produk di BSI	ketahui seperti deposito, giro, KUR, dana pensiun dan tabung-tabungannya	ketahui,banum saya tidak tau kegunaanya
4	Produk apakah yang saudara/i gunakan di bank syariah Indonesia	Produk tabungan wadiah	Produk tabungan wadiah dan juga pinjaman	Produk KUR	Produk tabungan wadiah	Tabungan wadiah dan mudharabah	Tabungan wadiah dan tabungan haji, baru KUR
5	Bagaimanakah pendapat saudara/i tentang produk-produk bank syariah Indonesia	Menurut saya sangat baik dan juga dalam penggunaannya sangat mudah	Sama saja dengan produk-produk di bank konvensional hanya saja BSI ini tidak	Saya kurang tau tentang produk-produknya	Sangat baik dan juga tidakm banyak potong-potongannya dan kalo ingin transfer ngak	Sangat bagus dan juga sangat mudah di gunakan keamannya juga sangat baik	Produk-produk di bank syariah ini sangat baik da juga sangat membantu masyarakat

			mengandung riba		harus pakai minimum seperti bank BRI	karna harus menggunakan sandi dulu jika ingin bertransaksi baru PIN.	termasuk juga dalam mengembngkan usaha.
6	Apakah saudara/i sering bertransaksi menggunakan Bank Syariah Indonesia	Ya saya sering bertransaksi menggunakan BSI, tapi saya juga memiliki rekening bank lain	Ya sekarang saya sudah beralih dari bank konven menggunakan bank yang prinsipnya sesuai dengan agama kita	Tidak sering tapi pernah	Ya saya sering bertransaksi menggunakan bank syariah Indonesia	Ya sering juga saya bertransaksi dengan BSI ini	Tidak teralu sering karna susahnya juga di desa ini tidak ada link BSI kalo ke ATM BSI jauh
7	Menurut saudara/i	Mungkin	Menurut saya	Mungkin	Saya juga	Ya sudah sesuai	Saya kurang tau,

	apakah produk-produk bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah Indonesia	masih ada sebagian produk yang tidak sesuai dengan syariat islam	sudah	menurut dari namanya udah sesuai	kurang tahu apakah udah sesuai atau tidaknya tapi semenjak saya memakai produk bank syariah Indonesia aman-aman saja	karna tidak banyaknya potongan-potongan seperti bank konven yang lain, kadang tiba-tiba saldo terpotong	mungkin menurut saya sudah sesuai
8	Sudah berapa lama saudara/saudari menggunakan bank syariah indonesia	Semenjak pembayaran UKT saya di alihkan ke BSI	Sudah hampir 2 tahun	Kurang lebih satu tahun inilah	Masih kurang dari satu tahun, karna pengalihan gaji itu juga	Satu tahun lebih saya menggunakan rekening BSI ini	Sekitar 8 bulan yang lalu semenjak saya membuka rekening tabungan wadiah

9	Apakah kelemahan dan keunggulan produk bank syariah Indonesia menurut saudara/i	Kelemahannya kurangnya atm mini dan keunggulannya dengan adanya BSI MO kita bisa bertransaksi dimanapun dan kapanpun	Kelemahannya hanya masih kurangnya link BSI di desa-desa dan keunggulannya biaya admin nya yang tidak mahal dan tidak banyak potongan.	Saya kurang tau masalah ke unggulan dan kelemahannya	Kelemahannya hanya kadang BSI MOBLE nya error dan keunggulannya sangat banyak selain menghindari dosa juga mempermudah nasabah dalam bertransaksi	Mungkin kelemahannya hanya di sistemnya saja yang kadang bisa error sedangkan keunggulannya kita tidak mendapat dosa karna tidak riba	Mungkin kelemahannya hanya terdapat dalam pengajuan pembiayaan terkadang banyakkendala dalam berkas yang tidak sesuai dan keunggulannya tidak menggunakan riba.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
MANDAILING NATAL  
PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
Jalan Prof. Dr. Andi Hakim Nasution, Panyabungan 22978  
Website: www.stan-madna.ac.id  
Email: stanmandalingnatsi@yahoo.com

Nomor : B-297/ST.21/F.I/TL.00/06/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Izin Penelitian

14 Juni 2024

Yth.  
Bapak/Ibu Kepala Desa Sirambas  
Kab. Mandailing Natal

di-  
Tempat

Dengan hormat, bersama surat ini kami sampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa :

Nama : Delvi Wulandari  
NIM : 20-15- 0012  
Semester : VIII (Delapan)  
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)  
Instansi : Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal

Mahasiswa yang bersangkutan akan melakukan penelitian guna untuk memperoleh data/informasi dalam penyusunan skripsi dengan data-data sebagai berikut:

Judul Penelitian : Analisis Pengetahuan Masyarakat Desa Sirambas Dalam Memilih Produk Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Panyabungan  
Tempat Penelitian : Desa Sirambas  
Waktu Penelitian : Juni s/d Agustus 2024

Demikian disampaikan, atas kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terimakasih.

a.n. Ketua  
Kepala Pusat Penelitian dan  
Pengabdian Masyarakat (P3M)  
Andi Hakim Nasution

PEMERINTAH KABUPATEN MANDAILING NATAL  
KECAMATAN PANYABUNGAN BARAT  
DESA SIRAMBAS

Kode pos 22911

:141/ 117/SR/2024

: Biasa

: -

: Balasan Surat Izin Penelitian

Yth,

Kepala Pusat penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) STAIN MADINA

Tempat

Menindaklanjuti surat dari Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) STAIN MADINA nomor : B-29/Sti.21/F.1/TL.00/06/2024 tanggal, 24 Juni 2024 Prihal Surat Izin Penelitian dengan Judul Skripsi Analisis Pengetahuan Masyarakat Desa Sirambas dalam memilih Produk di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Panyabungan". Atas nama Mahasiswi :

Nama : **Delvi Wulandari**

NIM : 20-15-0012

Semester : VIII (Delapan)

Program Studi : Perbankan syariah (PS)

Institusi : Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing natal

Dapat disampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas, benar melaksanakan penelitian di Desa Sirambas Kecamatan Panyabungan Barat Mulai 25 Juni 2024 s/d Agustus 2024.

Demikian disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Sirambas, 24 Juli 2024

KEPALA DESA SIRAMBAS

  
ILMAN SUHDI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
MANDAILING NATAL

Jalan Prof. Dr. Andi Hakim Nasution, Panyabungan 22978

Website: [www.stain-madina.ac.id](http://www.stain-madina.ac.id)

E-mail: [stainmandailingnata@yahoo.com](mailto:stainmandailingnata@yahoo.com)

KONTROL KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Delvi Wulandari  
NIM : 20150012  
Semester/TA : VIII/2024  
Judul Skripsi : Analisis Pengetahuan Masyarakat Desa Sirambas Dalam Memilih Produk Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Panyabungan.  
Pembimbing I : Rukiah, M.Si

Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf	
		Pembimbing	Mahasiswa
07/08/2024	Rumus Penarikan Sampel		
	Membuat tabel dari hasil Wawancara		
08/08/2024	Acc Skripsi		

Panyabungan, Juli 2024  
Ketua Prodi Perbankan Syariah

ARWIN, SHI, M.A  
NIP. 198512162019031007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
MANDAILING NATAL

Jalan Prof. Dr. Andi Hakim Nasution, Panyabungan 22978

Website: [www.stain-madina.ac.id](http://www.stain-madina.ac.id)

E-mail: [stainmandailingnatal@yahoo.com](mailto:stainmandailingnatal@yahoo.com)

KONTROL KONSULTASI SKRIPSI

NAMA  
NIM  
Materi T.A  
Judul Skripsi

: Delvi Wulandari  
: 20150012  
: VIII/2024  
: Analisis Pengetahuan Masyarakat Desa Sirambas Dalam  
Memilih Produk Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang  
Pembantu Panyabungan.

Pembimbing II

: Arwin, M.A

Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf	
		Pembimbing	Mahasiswa
10/07/2024	Bimbingan Bab IV-V		
24/07/2024	Revisi Bab IV-V		
01/08/2024	Bimbingan Sekeloa		

Panyabungan, Juli 2024  
Ketua Prodi Perbankan Syariah

ARWIN, SHI, M.A  
NIP. 198512162019031007

## **Daftar Riwayat Hidup**

### **A. IDENTITAS**

Nama Lengkap : Delvi Wulandari  
Tempat/Tanggal Lahir : Lancat, 08 September 2000  
Alamat : Lancat  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan

### **B. ORANG TUA**

Nama Ayah : Yasruddin  
Nama Ibu : Ali Matus  
Alamat : Lancat

### **C. RIWAYAT PENDIDIKAN**

Tahun : 2007-2013 : SD Negeri 289 Lancat  
Tahun : 2013-2016 : MTS Mustafawiyah  
Tahun : 2016-2020 : MA Mustafawiyah  
Tahun : 2020-2024 : STAIN Mandailing Natal

### **D. EMAIL DAN NOMOR TELEPON**

Email : delviwulandari08@gmail.com  
No. Telepon : 081260691205