

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Bedasarkan hasil uji analisis yang sudah dilakukan pada bab sebelumnya, peneliti menyimpulkan bahwa:

- 1) Pemahaman (X_1) Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap keputusan nasabah (Y) Variabel Pemahaman dapat diketahui bahwa nilai thitung sebesar 4,468 dengan signifikansi sebesar 5%. Karena t_{hitung} untuk variabel $X_1 >$ dari t_{tabel} (1, 987) dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka dapat dikatakan bahwa Pemahaman secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap variabel Keputusan, sehingga membuktikan bahwa H_{a1} diterima dan H_{o1} ditolak. Jadi dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pemahaman berpengaruh terhadap keputusan, maka pemahaman akan mempengaruhi keputusan, faktor pemahaman yang baik dan strategis akan meningkatkan keputusan nasabah untuk menggunakan *mobile banking* menggunakan *mobile banking* di PT. Bank Sumut KCPSy. Artinya semakin baik menggunakan *mobile banking* maka keputusan nasabah untuk menggunakan *mobile banking* semakin meningkat.
- 2) Kemudahan (X_2) Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap keputusan nasabah (Y) hal ini dibuktikan dengan nilai $0,000 < 0,05$ Variabel Kemudahan dengan nilai thitung sebesar 4,683 dengan signifikansi sebesar 5% karena t_{hitung} untuk variabel X_2 4,683 lebih besar dari dari t_{tabel} 1,987 dengan nilai signifikansi sebesar $0,010 < 0,05$ maka dapat dikatakan bahwa Kemudahan secara parsial berpengaruh terhadap variabel Keputusan, sehingga membuktikan bahwa H_{a2} diterima dan H_{o2} ditolak. Jadi dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kemudahan berpengaruh terhadap keputusan, dan hasil penelitian ini menunjukkan jika semakin tinggi kemudahan yang dilakukan nasabah maka semakin tinggi pula keputusan nasabah menggunakan *mobile banking* menggunakan *mobile banking* di PT. Bank Sumut KCPSy

- 3) Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel independen (pemahaman) secara bersama sama mempengaruhi variabel dependen (keputusan nasabah) hal ini dibuktikan dengan nilai F dalam persamaan ini sebesar 107,153. Dasar pengambilan Keputusan adalah jika nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 $Sig < 0,05$ maka kesimpulannya adalah signifikan. Terlihat pada tabel di atas diperoleh nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka keputusannya adalah signifikan. Artinya H_{a3} diterima dan H_{03} ditolak yang menunjukkan secara bersama-sama simultan seluruh variabel bebas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Untuk itu, peneliti memberikan saran agar mendapat gambaran sebagai bahan pertimbangan selanjutnya yang terkait dengan penelitian serupa. Maka penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi Perbankan

Penelitian ini sebagai bahan informasi yang dapat digunakan oleh pihak perbankan khususnya PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Panyabungan dimasa yang akan datang. Dan diharapkan dapat memberikan evaluasi bagi para praktisi perbankan syariah dalam pengembangan perbankan syariah kedepannya agar lebih memperhatikan Pengaruh Pemahaman dan kemudahan terhadap keputusan nasabah khususnya nasabah di panyabungan. Dan PT. Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah panyabungan harus terus memberikan inovasi layanan jasa begitu juga produk yang terbaik khususnya untuk informasi ATM dan *mobile banking* agar lebih dikenal dan diminati oleh masyarakat khususnya masyarakat panyabungan.

2. Bagi masyarakat

Penelitian ini sebagai bahan informasi yang dapat digunakan oleh masyarakat agar dapat lebih sering mencari dan memberikan informasi kepada masyarakat lainnya ketika menggunakan layanan perbankan

syariah khususnya *ATM* dan *mobile banking* dan masyarakat juga memiliki gambaran bagaimana layanan *ATM* dan layanan *mobile banking* yang disediakan pihak bank untuk memudahkan transaksi nasabah.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Rahardjo (2022), *Cybercrime-Pemahaman dan Upaya Pencegahan Kejahatan*. Berteknologi, (Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Anas Sudjono (2019). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo,
- Asnaini dan Herlina Yustati (2017). *Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta Pustaka Pelajar.
- Dapertemen Pendidikan Nasional (2015). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Desi Ramadani (2020). “Pengaruh Pemahaman Dan Manfaat Terhadap Minat Melakukan Transaksi Dengan *Mobile Banking* Studi Kasus Pada PT. BANK SUMUT KC SYARIAH Tebing Tinggi”. Skripsi (Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan 2022).
- Dini Haryati dan Ayu Feranika (2021). *Sistem Informasi Perbankan*. Sumatera Barat: CV Insan Cendekia Mandiri.
- Fitra Rizal, Muchtim Humaidi (2019). “Dampak Makro ekonomi Terhadap Profitabilitas Perbankan Syariah Di Indonesia”, el Barka: Journal of Islamic Economic and Business, Vol. 2. No.2
- Ghozali Maski (2019), “Analisis keputusan nasabah menabung: pendekatan komponen dan model logistik studi pada Bank Syariah di Malang”, Journal of Indonesian Applied Economics. Vol. 4 No 1.
- Ghozali Maski (2020). “Analisis keputusan nasabah menabung: pendekatan komponen dan model logistik studi pada Bank Syariah di Malang”, Journal of Indonesian Applied Economics. Vol. 4 No 1
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Gozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro.

- Gunawan, A., & Sari, M. (2019). Analisis Penyaluran Kredit Kepada Masyarakat Dalam Meningkatkan Perolehan Pendapatan (Studi Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Duta Adiarta Medan) *Analysis of Credit Distribution to Society Increase Income Acquisition* (Study at PT. The People' s Credi).
- Himawati, D, & Firdaus, M. F. (2021). Pengaruh Word of Mouth dan Manfaat Terhadap Keputusan Menggunakan E-Wallet Dana Melalui Kepercayaan Pelanggan di Jabodetabek. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*.
- Irfan & Juliandi, A. (2020). Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Bisnis. Citapustaka Media Perintis.
- Istiqoma (2019). "Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, Kemudahan Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* Pembayaran Online UKT Mahasiswa UIN Raden Intan Lampung (Studi pada Mahasiswa FEBI dan Tarbiyah UIN Raden Intan Lampung), Skripsi, (Bandar Lampung: UIN Raden Intan Lampung).
- Juliandi, A. (2018). Metodologi Penelitian Kuantitatif: untuk ilmu-ilmu Bisnis.
- Julius R. Latumaerisa (2021). Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir. (2012), Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip dan Armstrong Gary (2018). Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 12 Jilid 1 dan 2. Jakarta: Erlangg.
- Kotler, Philip dan Armstrong Gary (2018). Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 12 Jilid 1 dan 2. Jakarta: Erlangg.
- Makmum. (2020). Pemahaman: Konsep dan Penerapan. Jakarta: Penerbit XYZ.
- Maryanto Supriyono (2019). Buku Pintar Perbankan. Yogyakarta: ANDI.
- Mislah Hayati Nasution (2015). Sutisna. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking, *Jurnal Nisbah*, Vol, 1 No 1.

- Nisa, A. K. (2018). Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan E-Banking Terhadap Minat Bertransaksi Ulang Secara Online Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BNI Syariah KC Tanjungkarang).
- Novi (2017), "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan *Mobile Banking*". Skripsi, (Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta)
- Novi (2019). "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan *Mobile Banking*". Skripsi, (Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta)
- Purwanto, Ngali (2017). Psikologi Pendidikan, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rialdy, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Strategi Harga Terhadap Kepuasan Penumpang Jasa Angkutan Umum Trayek 120 Pada PT. Rahayu Medan Ceria Medan. Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen.
- Sadjana, Anas. (2021). Pemahaman: Teori dan Praktiknya. Bandung: Penerbit ABC.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian. Sugiyono.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. In Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan
- Suharsimi, A. (2016). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suntoro, I. R. (2021). Kompetensi Pedagogik Dalam Penerapan Pembelajaran Tematik Secara Daring Di Sekolah Dasar. Jurnal Riset Dan Inovasi Pembelajaran.
- Widjaja. (2021). Komunikasi dan Hubungan Masyarakat. Jakarta: Bumi Aksara
- Wirawan, W., Jufrizen, J., & Rambe, M. F. (2018). Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Perbankan Pada Bank Umum Yang Terdaftar

Di Bursa Efek Indonesia. EKONOMI KAWAN: Jurnal Ilmu Ekonomi
Dan Studi Pembangunan

Wowo Sunaryo Kuswana (2022). Taksonomi Kognitifl. Bandung: PT Remaja
Rosdakarya.

Lampiran 1

Petunjuk Pengisian Kuesioner

- Sebelum mengisi kuesioner, diharapkan untuk membaca setiap butir pertanyaan dengan baik dan teliti
- Berilah tanda dalam kolom jawaban yang tersedia, sesuai dengan pilihan anda.
- Terdapat 5 pilihan jawaban yang disediakan untuk setiap pertanyaan sebagai berikut:

Kode	Jawaban	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
RR	Ragu-Ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

1. Pemahaman (X1)

No	Pernyataan	Skor				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Saya menggunakan transaksi dengan <i>mobile banking</i> karena saya terkesan sangat mudah					
2	Saya bisa menggunakan layanan <i>mobile banking</i> karena ada yang memberikan saya contoh dalam penggunaanya					
3	Saya beranggapan bahwa layanan <i>mobile banking</i> dikhususkan untuk masyarakat milenial					
4	Dengan menggunakan layanan <i>mobile banking</i> saya bisa menghemat waktu karna tidak harus datang ke bank					

2. Kemudahan (X2)

No	Pernyataan	Skor				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Proses untuk melakukan transfer dana antar rekening sangatlah mudah					
2	Saya dapat mengakses akun saya melalui aplikasi <i>mobile banking</i> dari mana saja dengan koneksi internet					
3	Saya dapat melakukan transaksi tanpa biaya tambahan menggunakan					

	fitur <i>mobile banking</i>					
4	Saya merasa yakin dengan tingkat keamanan yang disediakan oleh aplikasi <i>mobile banking</i> dalam melindungi informasi dan transaksi saya					

3. Keputusan (Y)

No	Pernyataan	Skor				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Saya merasa khawatir tentang keamanan data pribadi saya saat menggunakan <i>mobile banking</i>					
2	Saya merasa fitur pencarian di aplikasi <i>mobile banking</i> membantu saya menemukan transaksi tertentu dengan mudah					
3	Saya dapat dengan cepat melihat perbedaan antara berbagai opsi produk atau layanan perbankan yang tersedia di aplikasi <i>mobile banking</i>					
4	Saya sering menggunakan fitur pembelian di aplikasi <i>mobile banking</i> untuk memenuhi kebutuhan perbankan saya					

Lampiran 2
Tabulasi Data

No Responden	P1	P2	P3	P4	TOTAL
1	4	5	5	5	19
2	5	4	4	5	18
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	4	19
5	4	5	5	5	19
6	4	4	5	5	18
7	5	5	5	5	20
8	5	5	5	5	20
9	4	5	4	5	18
10	4	5	5	5	19
11	5	5	5	5	20
12	4	4	5	5	18
13	5	5	4	4	18
14	5	4	4	5	18
15	5	4	5	4	18
16	5	5	5	5	20
17	4	4	5	5	18
18	5	5	4	5	19
19	4	5	5	5	19
20	5	4	5	5	19
21	5	5	4	4	18
22	4	5	5	4	18
23	5	5	5	5	20
24	5	5	4	4	18
25	4	5	5	4	18
26	3	4	3	5	15
27	5	3	3	5	16
28	3	3	4	4	14
29	4	5	5	5	19
30	5	3	5	4	17
31	5	4	5	5	19
32	5	4	5	4	18
33	4	5	5	5	19
34	5	5	5	4	19
35	5	4	4	5	18
36	4	5	4	5	18
37	5	5	5	4	19
38	4	5	5	5	19

39	4	5	5	5	19
40	4	5	4	5	18
41	5	5	5	4	19
42	5	4	4	5	18
43	4	3	3	3	13
44	3	3	3	5	14
45	3	3	3	4	13
46	4	3	4	3	14
47	3	4	5	3	15
48	4	3	3	4	14
49	3	3	4	3	13
50	3	3	3	3	12
51	4	3	4	3	14
52	3	3	3	3	12
53	4	3	3	3	13
54	3	3	4	3	13
55	3	3	4	4	14
56	3	3	3	4	13
57	4	3	4	3	14
58	3	4	3	3	13
59	3	3	3	5	14
60	3	4	4	5	16
61	4	3	3	5	15
62	3	3	3	4	13
63	3	3	3	5	14
64	4	3	3	5	15
65	3	3	4	4	14
66	4	3	3	4	14
67	3	3	4	5	15
68	4	3	3	3	13
69	3	4	3	3	13
70	3	3	3	3	12
71	3	3	3	4	13
72	4	3	5	3	15
73	3	5	3	3	14
74	4	4	5	3	16
75	3	3	3	3	12
76	4	4	5	3	16
77	5	3	3	3	14
78	4	4	5	3	16
79	5	5	3	3	16

80	4	3	3	3	13
81	4	5	5	5	19
82	5	4	4	5	18
83	5	5	5	5	20
84	5	5	5	4	19
85	4	5	5	5	19
86	4	4	5	5	18
87	5	5	5	5	20

No Responden	p1	p2	p3	p4	TOTAL
1	5	5	4	5	19
2	4	4	5	5	18
3	5	3	5	5	18
4	5	5	5	5	20
5	5	3	3	3	14
6	4	5	5	4	18
7	5	5	5	5	20
8	5	4	4	5	18
9	5	5	5	5	20
10	4	4	3	5	16
11	5	5	4	5	19
12	5	5	5	4	19
13	4	4	5	5	18
14	5	5	5	4	19
15	4	5	5	5	19
16	4	5	5	5	19
17	5	5	5	5	20
18	5	4	5	4	18
19	5	3	3	4	15
20	4	4	5	5	18
21	5	5	3	4	17
22	4	4	5	5	18
23	5	5	3	4	17
24	3	5	5	5	18
25	5	5	3	5	18
26	5	4	5	4	18
27	5	5	4	5	19
28	3	3	4	4	14
29	4	4	5	5	18
30	4	5	5	4	18

31	4	5	5	5	19
32	3	5	4	5	17
33	4	4	5	5	18
34	5	4	5	5	19
35	3	5	5	4	17
36	4	5	5	4	18
37	3	4	5	5	17
38	4	5	5	5	19
39	5	5	4	5	19
40	4	5	5	4	18
41	4	5	4	5	18
42	3	5	5	5	18
43	4	4	3	3	14
44	3	3	3	3	12
45	3	3	4	3	13
46	3	3	3	3	12
47	3	3	4	3	13
48	3	3	3	3	12
49	3	3	4	3	13
50	3	3	3	3	12
51	4	3	3	3	13
52	3	3	3	3	12
53	3	3	3	3	12
54	3	5	3	3	14
55	3	3	4	5	15
56	3	3	3	3	12
57	4	3	3	3	13
58	3	3	4	5	15
59	3	3	3	3	12
60	3	3	3	3	12
61	3	3	3	3	12
62	3	3	3	3	12
63	3	4	3	3	13
64	3	3	4	3	13
65	3	3	3	3	12
66	3	3	3	3	12
67	3	3	3	3	12
68	3	3	3	4	13
69	4	3	3	3	13
70	4	3	4	3	14
71	3	3	3	3	12

72	3	3	3	3	12
73	3	4	3	5	15
74	3	3	3	3	12
75	3	3	3	5	14
76	3	3	3	4	13
77	3	4	4	5	16
78	3	3	5	5	16
79	3	3	5	5	16
80	3	5	3	5	16
81	5	5	4	5	19
82	4	4	5	5	18
83	5	3	5	5	18
84	5	5	5	5	20
85	5	3	3	3	14
86	4	5	5	4	18
87	5	5	5	5	20

No Responden	p1	p2	p3	p4	TOTAL
1	5	5	4	5	19
2	5	5	5	5	20
3	4	5	4	5	18
4	5	5	5	5	20
5	5	5	4	5	19
6	5	4	5	5	19
7	5	5	5	5	20
8	5	5	5	4	19
9	4	5	5	5	19
10	4	5	5	5	19
11	4	4	5	5	18
12	5	5	5	4	19
13	4	5	5	5	19
14	5	5	5	5	20
15	5	4	4	5	18
16	5	5	5	5	20
17	5	5	5	5	20
18	5	5	5	5	20
19	5	4	5	5	19
20	5	5	5	4	19
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	4	19

23	5	5	5	5	20
24	5	5	4	5	19
25	5	5	5	4	19
26	5	4	5	5	19
27	5	5	5	5	20
28	5	5	4	4	18
29	5	5	4	5	19
30	5	5	5	5	20
31	5	4	5	4	18
32	4	5	5	5	19
33	5	5	5	5	20
34	5	5	4	5	19
35	5	5	5	5	20
36	5	5	5	5	20
37	5	4	5	5	19
38	4	5	5	5	19
39	4	5	5	5	19
40	4	4	5	5	18
41	5	4	5	5	19
42	4	5	5	4	18
43	4	3	3	4	14
44	3	3	5	5	16
45	5	4	3	3	15
46	5	3	5	3	16
47	3	3	3	4	13
48	3	4	5	3	15
49	3	4	5	3	15
50	3	3	3	3	12
51	3	3	3	5	14
52	3	3	3	3	12
53	3	3	5	4	15
54	3	3	4	4	14
55	3	3	4	3	13
56	3	4	3	3	13
57	4	3	5	3	15
58	4	3	3	3	13
59	3	3	4	5	15
60	3	3	5	3	14
61	5	3	4	3	15
62	4	5	3	3	15
63	5	3	3	4	15

64	3	3	3	5	14
65	5	3	3	3	14
66	4	4	3	5	16
67	3	3	4	3	13
68	3	5	3	3	14
69	4	4	3	5	16
70	4	3	3	3	13
71	4	4	3	3	14
72	5	5	5	5	20
73	4	5	3	3	15
74	4	3	3	3	13
75	5	3	3	3	14
76	4	5	5	3	17
77	5	5	5	5	20
78	4	5	5	4	18
79	5	4	5	3	17
80	5	5	5	4	19
81	5	5	4	5	19
82	5	5	5	5	20
83	4	5	4	5	18
84	5	5	5	5	20
85	5	5	4	5	19
86	5	4	5	5	19
87	5	5	5	5	20

LAMPIRAN 3

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

A. UJI VALIDITAS

1. UJI VALIDITAS PEMAHAMAN

		Correlations				
		Q1	Q2	Q3	Q4	TOTAL
Q1	Pearson Correlation	1	.526**	.493**	.315**	.742**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.000
	N	89	89	89	89	89
Q2	Pearson Correlation	.526**	1	.644**	.448**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
Q3	Pearson Correlation	.493**	.644**	1	.361**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000
	N	89	89	89	89	89
Q4	Pearson Correlation	.315**	.448**	.361**	1	.688**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.001		.000
	N	89	89	89	89	89
TOTAL	Pearson Correlation	.742**	.853**	.811**	.688**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	89	89	89	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. UJI KEMUDAHAN

		Correlations				
		Q1	Q2	Q3	Q4	TOTAL
Q1	Pearson Correlation	1	.509**	.387**	.425**	.720**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
Q2	Pearson Correlation	.509**	1	.537**	.588**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
Q3	Pearson Correlation	.387**	.537**	1	.645**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	89	89	89	89	89
Q4	Pearson Correlation	.425**	.588**	.645**	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000

	N	89	89	89	89	89
	Pearson Correlation	.720**	.827**	.808**	.836**	1
TOTAL	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	89	89	89	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING*

		Correlations				
		Q1	Q2	Q3	Q4	TOTAL
Q1	Pearson Correlation	1	.521**	.367**	.376**	.727**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
Q2	Pearson Correlation	.521**	1	.485**	.499**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
Q3	Pearson Correlation	.367**	.485**	1	.430**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	89	89	89	89	89
Q4	Pearson Correlation	.376**	.499**	.430**	1	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	89	89	89	89	89
TOTAL	Pearson Correlation	.727**	.821**	.748**	.761**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	89	89	89	89	89

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. UJI RELIABILITAS

1. Rliabilitas pemahaman

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	4

2. Reliabilitas kemudahan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.811	4

3. Reliabilitas keputusan menggunakan mobile banking

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	4

Descriptive Statistics

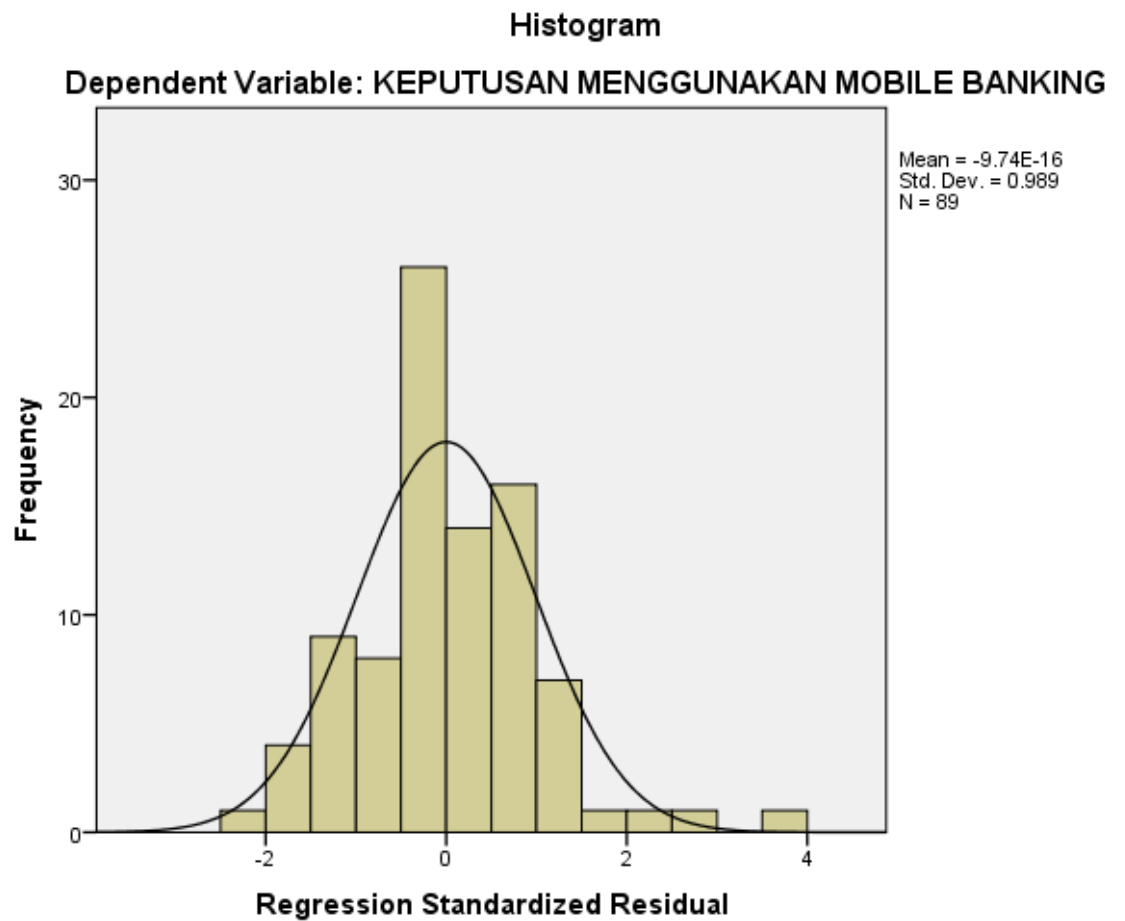
	N	Range	Minimum	Maximum	Mean		Std. Deviation	Variance	Std. Error
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	
pemahaman	87	8.00	12.00	20.00	16.4713	.27787	2.59175	6.717	
kemudahan	87	8.00	12.00	20.00	15.8966	.30281	2.82446	7.978	
keputusan	87	8.00	12.00	20.00	17.3103	.27324	2.54864	6.496	
Valid N (listwise)	87								

LAMPIRAN 4

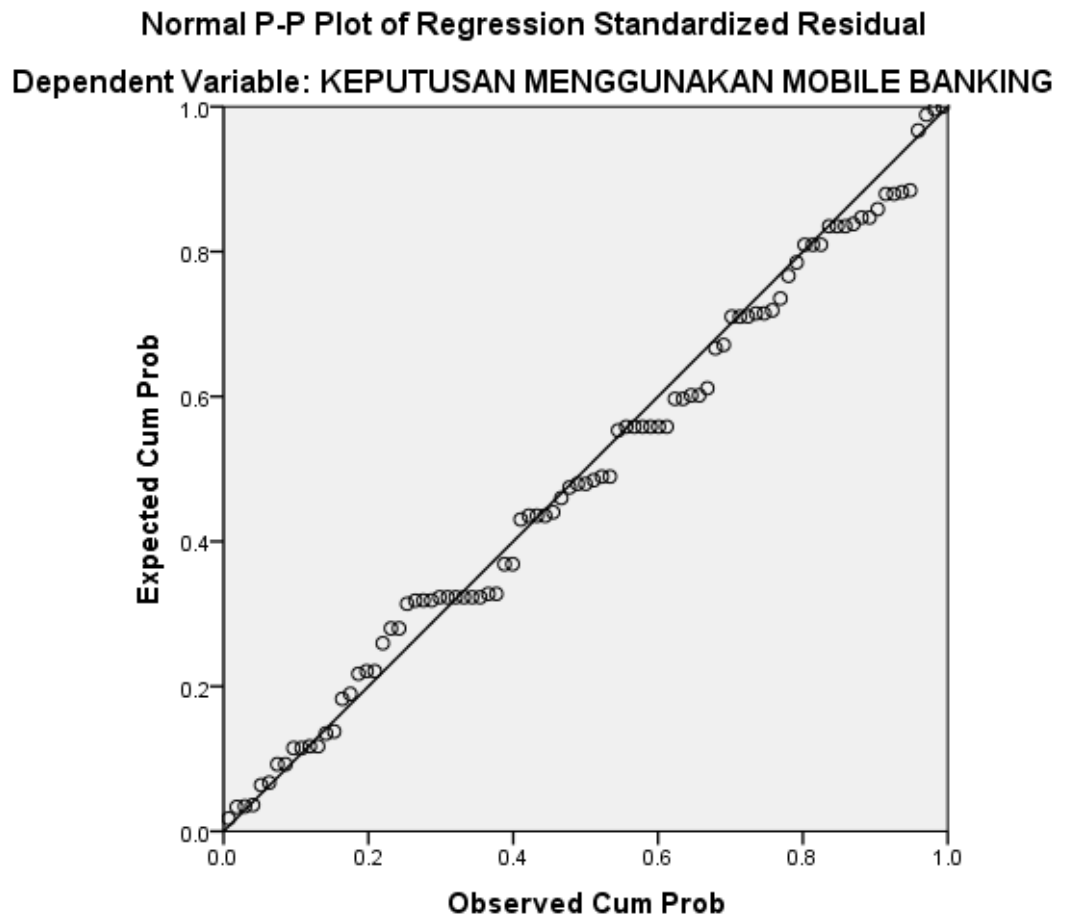
UJI ASUMSI KLASIK

1. UJI NORMALITAS

a. UJI HISTOGRAM



B. UJI NORMAL PTOBALITY PLOTS



2. UJI MULTIKOLINEARITAS

Model	Coefficients ^a						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	3.852	.950		4.053	.000		
PEMAHAMAN	.424	.095	.434	4.468	.000	.353	2.836
KEMUDAHAN	.407	.087	.455	4.683	.000	.353	2.836

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING

UJI H_b. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN, PEMAHAMAN

3. UJI KOEFISIEN DETERMINAN

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	402.629	2	201.315	107.153	.000 ^b
	Residual	161.573	86	1.879		
	Total	564.202	88			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING*

b. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN, PEMAHAMAN

LAMPIRAN 5

UJI HIPOTESIS

1. Uji t

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.852	.950		4.053	.000
1 PEMAHAMAN	.424	.095	.434	4.468	.000
KEMUDAHAN	.407	.087	.455	4.683	.000

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING

2. Uji F

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	402.629	2	201.315	107.153	.000 ^b
Residual	161.573	86	1.879		
Total	564.202	88			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING

b. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN, PEMAHAMAN

3. Uji Koefisien Determinan

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	402.629	2	201.315	107.153	.000 ^b
Residual	161.573	86	1.879		
Total	564.202	88			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING

b. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN, PEMAHAMAN

Lampiran 6
Dokumentasi Penelitian









CABANG SYARIAH PADANG SIDIMPUAN

KANTOR PUSAT

Jl. Imam Bonjol No. 18, Medan
Phone (061) 4155100 - 4545100
Facsimile (061) 4142957 - 4512952

Nomor : 120/KCSy02-Op/L/2024

Padangsidimpun, 20 Juni 2024

Lampiran : -

Yth. Pemimpin Operasional Cabang Pembantu Syariah Panyabungan
di tempat

Hal : Keterangan Izin Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan surat PT. Bank Sumut Cabang Pembantu Syariah Panyabungan No :
506/KCSy02-KCPSy015/L/2024 tanggal 03 Juni 2024 perihal Mohon Izin Penelitian, maka
dengan ini kami sampaikan sebagai berikut :

1. Permohonan Penelitian mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (PS) Sekolah
Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal dengan data dibawah ini :
Nama : CINDI AULIA
NIM : 20150011
Semester : VIII (Delapan)
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)
Instansi : Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal
Tempat Penelitian : PT. Bank Sumut KCPSy Panyabungan
Judul Penelitian : "Pengaruh Pemahaman dan Kemudahan Terhadap Keputusan
Menggunakan Mobile Banking"

Terhadap mahasiswi tersebut diatas, disetujui untuk melaksanakan penelitian di PT.
Bank Sumut Cabang Pembantu Syariah Panyabungan yang dilaksanakan maksimal 2
(dua) bulan sejak tanggal surat ini diterbitkan.

2. Selama pelaksanaan penelitian, mahasiswi tersebut wajib menjaga rahasia bank dan
diharapkan agar mensosialisasikan keberadaan PT. Bank Sumut Cabang Pembantu
Syariah Panyabungan di lingkungannya.
3. Setelah sefesainya pelaksanaan penelitian, kepada mahasiswi tersebut diwajibkan
untuk menyerahkan copy Skripsi kepada PT. Bank Sumut Cabang Pembantu Syariah
Panyabungan.

Demikian disampaikan agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,

Pemimpin Operasional Cabang Syariah Padang Sidimpun



Yudi Prasetyo

NPP. 1563.02051981.01072006

Lampiran 7
Tabel r

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 8

Tabel t

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 9
Tabel f

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. IDENTITAS

Nama : Cindi Aulia
NIM : 20150011
Tempat Tanggal Lahir : Medan, 26 April 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Nomor Telepon : 087799129287
Email : cindiaulia260401@gmail.com
Instagram : cindiauliasiahaan_26
Alamat : Kayu Jati Kec. Panyabungan, Kabupaten
Mandailing Natal
Program Studi : Perbankan Syariah

B. DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Alm. Syaifuddin Siahaan
Nama Ibu : Erna Wati Harahap
Pekerjaan ibu : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Kayu Jati

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SD N 079 Kayu Jati
SMP : MA. MUSTHAFAWIYAH
SMA : MA. MUSTHAFAWIYAH
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing
Natal