

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dengan judul “**Analisis Pengaruh Lokasi dan Pelayanan Terhadap Mianat Masyarakat Menggunakan Pembiayaan BTPN Syariah (di Desa Bonan Dolok Kec. Siabu)**” maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji parsial (uji t) variabel Lokasi berpengaruh signifikan terhadap Minat Masyarakat Desa Bonan Dolok dengan hasil thitung $3,973 > ttabel\ 1,990$ dan nilai signifikannya $0,001 < 0,05$.
2. Berdasarkan hasil uji parsial (uji t) variabel Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Minat Masyarakat Desa Bonan Dolok Kec. Siabu dengan hasil thitung $4,481 > ttabel\ 1,990$ dan nilai signifikannya $0,001 < 0,05$.
3. Berdasarkan hasil uji simultan (uji F) variabel Lokasi dan Pelayanan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Minat Masyarakat Desa Bonan Dolok Kec. Siabu dengan hasil Fhitung $93,066 > Ftabel\ 3,12$ dan nilai signifikannya $0,001 < 0,05$.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “**Analisis Pengaruh Lokasi dan Pelayanan Terhadap Mianat Masyarakat Menggunakan Pembiayaan BTPN Syariah (di Desa Bonan Dolok Kec. Siabu)**” yang dilakukan, penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut ini :

1. Bagi Petugas BTPN Syariah Desa Bonan Dolok Kec. Siabu pelayanan yang diberikan cukup baik. Namun, perlu di tingkatkan lagi, Petugas yang baik dan di dukung oleh pelayanan yang tinggi karena kemampuan karyawan yang dimiliki sangat menentukan citra yang baik bagi sebuah perusahaan agar tetap merasa puas dalam

2. menggunakan jasanya. Dan agar Masyarakat semakin tinggi tingkat kepercayaannya terhadap Petugas BTPN Syariah.
3. Bagi Masyarakat hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan pada pengetahuan Masyarakat mengenai produk perbankan yang ditawarkan dan kualitas pelayanan yang diberikan petugas, dan menambah wawasan masyarakat sebagai bacaan ilmiah.
4. Bagi peneliti berikutnya melihat masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini sekiranya dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi kualitas pelayanan. Selain itu agar menambah jumlah responden sehingga mendapatkan hasil yang lebih baik

DAFTAR PUSTAKA

- Afridani, L. (2018). *Pengaruh Pembiayaan Musyarakah terhadap Profitabilitas pada Bank Umum Syariah di Indonesia: Vol. 2(3)*. FEB, IAIN Bengkulu.
- Agza, Y. dan D. (2017). *Pengaruh Pembiayaan Murabahah Musyarakah dan Biaya Transaksi terhadap Profitabilitas Bank Tabungan Pensiun Nasional Syariah*. Jurnal Iqtishadia, 23–24.
- Aslamiah, Soibatul. Wawancara Tentang BTPN Syariah. 14 Maret 2024. Di desa Bonan Dolok, kec. Siabu
- BTPN Syariah. Tentang Kami. www.btpnsyariah.com diakses pada 22 Juli 2024, pukul 20.18 WIB
- Departemen Agama RI. 2019. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Surakarta: Indiva Media Kreasi..
- Dingin, Nur. Wawancara Tentang BTPN Syariah. 14 Maret 2024. Di desa Bonan Dolok, kec. Siabu.
- Ghozali, Imam Ghozali. 2018 *Aplikasi Analisis uji Heterokedasitas Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, Mery. Wawancara Tentang BTPN Syariah. 14 Maret 2024. Di desa Bonan Dolok, Kec. Siabu.
- Hestanto, I. (2020). *Pengertian Pembiayaan*. www.hestanto.web.id
- Ikhsan, Ainul dan Rahmani Timorita. 2018. *Efektifitas Program Pembiayaan Paket Masa Depan Di Btpn Syariah Dalam Memberdayakan Perempuan Untuk Mengembangkan Ekonomi Keluarga*” dalam Jurnal Pembiayaan Paket Masa Depan.
- Ismail. (2011). Perbankan Syariah. *Prenadamedia Grup*, 2(2), 45.
- Soemitra, Andri. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Depok: Kencana.
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sunardi dan Sri Handayani. 2014. *Kualitas Pelayanan dalam Islam dan Kepercayaan terhadap Lembaga Amil Zakat Infaq Sedekah Rumah Yatim*

Arrohman Indonesia” dalam Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah

Tentiyo Suharto dan S Sudiarti. 2022. *Analisis Jenis-Jenis Kontrak Dalam Fiqh Muamalah (Hukum Islam)*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam. V.1. 93-103

Veithzal Rivai, Andria Permata Veithzal. 2017 *Islamic Financial Management Teori, Konsep, dan Aplikasi*, Raja Grafindo Jakarta: Persada.