

تأثير ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT لترقية مهارة الكلام في تعليم
المحادثة لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة منداي لينج ناتل
الإسلامية الحكومية



البحث العلمي

مقدم لتكميل شرط من الشروط المقررة لنيل شهادة المرحلة الجامعية

بقسم تعليم اللغة العربية

إعداد:

حافضة حفصان

رقم القيد: ٢٢٠٤٠٠١١

قسم تعليم اللغة العربية

بجامعة الإسلامية الحكومية

منداي لينج ناتل

سنة ٢٠٢٦/٢٠٢٧

تأثير ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT لترقية مهارة الكلام في تعليم
المحادثة لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مندايلينج ناتل
الإسلامية الحكومية



البحث العلمي

مقدم لتكميل شرط من الشروط المقررة لنيل شهادة المرحلة الجامعية
بقسم تعليم اللغة العربية

إعداد:

حافضة حفصان

رقم القيد: ٢٢٠٤٠٠١١

المشرفة الثانية

ريا رافيتا سفرياني الماجستير

المشرفة الأولى

زولفيننا المسجوتيرة

رقم التوظيف: ١٩٨٩٠٢٠١٢٠١٩٠٣٢٠١٧ رقم التوظيف: ١٩٩١٠٥١٥٢٠١٩٠٣٢٠١٤

قسم تعليم اللغة العربية

بجامعة الإسلامية الحكومية

مندايلينج ناتل

سنة ٢٠٢٦/٢٠٢٧

إقرار الطالبة

أنا الموقعة أدناه، وبياناتي كالاتي:

الاسم الكامل : حافظة حفصان
رقم القيد : ٢٢٠٤٠٠١١:
تاريخ الميلاد : جاكرتا الشرقية ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٣
العنوان : بايايونجان

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها بالموضوع: "تأثير ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT لترقية مهارة الكلام في تعليم المحادثة لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مندايلينج ناتل الإسلامية الحكومية" قد كتبها بنفسها وما زورها من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمل المسؤولية على ذلك وحررت هذا الإقرار بناء رغبتي الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك

بايايونجان, سبتمبر ٢٠٢٦

الباحثة


حافظة حفصان

رقم القيد: ٢٢٠٤٠٠١١

تقرير المشرفين

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وصحبه أجمعين.
بعد الاطلاع على البحث العلمي الذي قدمتها الطالبة:

الاسم : حافظة حفصان

رقم القيد : ٢٢٠٤٠٠١١ :

موضوع البحث : "تأثير ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT لترقية مهارة الكلام في تعليم المحادثة لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مندايلينج نائل الإسلامية الحكومية"
وافق المشرفين على تقديمه إلى مجلس الجامعة.

بايابونجان, سبتمبر ٢٠٢٦

المشرفة الأولى



زولينا الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٩٠٢٠١٢٠١٩٠٣٢٠١٧

المشرفة الثانية



ريا رافيتا سفرياني الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٩١٠٥١٥٢٠١٩٠٣٢٠١٤

تقرير لجنة المناقشة

عنوان البحث : تأثير ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT لترقية مهارة الكلام في تعليم المحادثة لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مندايلينج نائل الإسلامية الحكومية
إعداد الطالبة : حافظة حفصان
رقم القيد : ٢٢٠٤٠٠١١
قد ناقشت الطالبة هذا البحث أمام لجنة المناقشة، وقررت لجنة المناقشة قبولها شرطاً لنيل درجة البكالوريوس في قسم تعليم اللغة العربية، وذلك في يوم الثلاثاء ٢١ يوليو ٢٠٢٦ م.
وتتكون لجنة المناقشة من السادة الأساتذة:

- ١- الدكتور أحمد نور الهدى سلماس الماجستير مناقشا : التوقيع: 
رقم التوظيف: ١٩٩٣٠١٠٨٢٠١٩٠٣١٠١٥
- ٢- فضلاً مشكوراً ستيادي الماجستير مناقشا : التوقيع: 
رقم التوظيف: ١٩٩٢٠٢٠٦٢٠١٩٠٣١٠١٦
- ٣- زولفينا الماجستير مناقشة ومشرفة : التوقيع: 
رقم التوظيف: ١٩٨٩٠٢٠١٢٠١٩٠٣٢٠١٧
- ٤- ريا رافيتا سفرياني الماجستير مناقشة ومشرفة : التوقيع: 
رقم التوظيف: ١٩٩١٠٥١٥٢٠١٩٠٣٢٠١٤

يعتمد،

رئيس جامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج نائل


الأستاذ الدكتور غاراسامين لوبيس

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٣١٣٢٠٠٣١٢١٠٠٠٢

التجريد

حافطة حفصان (رقم القيد: ٢٢٠٤٠٠١١). تأثير ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT لترقية مهارة الكلام في تعليم المحادثة لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مندايلينج ناتل الإسلامية الحكومية. تنطلق هذه الدراسة من الحاجة إلى وسيلة تعليمية يمكن أن تتيح للطلاب فرصة ممارسة المحادثة بصورة أكثر كثافة وتفاعلية. ومن التقنيات التي يمكن الاستفادة منها في تعلم اللغة العربية ميزة المحادثة الصوتية في ChatGPT التي تتيح للمستخدمين التفاعل من خلال المحادثة الصوتية. تهدف هذه الدراسة إلى معرفة قدرة الطلاب في تعلم المحادثة قبل وبعد استخدام ميزة المحادثة الصوتية في ChatGPT، وكذلك معرفة استجابات الطلاب تجاه استخدام هذه الميزة. استخدمت هذه الدراسة المنهج الكمي بنوع البحث التصميم التجريبي القبلي وتصميم المجموعة الواحدة للاختبار القبلي والبعدي. بلغ عدد أفراد الدراسة ١٨ طالبًا من الفصل الدراسي الثالث في برنامج دراسة تعليم اللغة العربية في الجامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل للعام الأكاديمي ٢٠٢٦/٢٠٢٧. استخدمت تقنيات جمع البيانات اختبارًا شفهيًا تمثل في الاختبار القبلي والاختبار البعدي، بالإضافة إلى استبانة استجابات الطلاب. وحُللت البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي، واختبار التوزيع الطبيعي Shapiro-Wilk، واختبار Wilcoxon Signed-Rank Test. وحُللت بيانات الاستبانة باستخدام النسب المئوية بناءً على درجات إجابات المستجيبين. أظهرت نتائج الدراسة أن متوسط درجات الاختبار القبلي للطلاب بلغ ٥٧,٥٦، بينما ارتفع متوسط درجات الاختبار البعدي إلى ٨٠,٦٧، بزيادة في المتوسط قدرها ٢٣,١١ نقطة. وأظهرت نتائج اختبار Wilcoxon Signed-Rank Test أن قيمة Z بلغت -٣,٨٠٥ مع قيمة دلالة $p < ٠,٠٠١$ ، مما يدل على وجود فرق دال إحصائيًا بين قدرة الطلاب قبل استخدام ميزة المحادثة الصوتية في ChatGPT وبعدها. وفي الوقت نفسه، أظهرت نتائج الاستبانة أن استجابة الطلاب تجاه استخدام ميزة المحادثة الصوتية في ChatGPT بلغت نسبتها الإجمالية ٨٣,٨٥٪، وصُنفت ضمن فئة جيدة جدًا. وكان المؤشر ذو أعلى نسبة هو الراحة في التفاعل بنسبة ٨٨,٥٢٪. وبناءً على ذلك، فإن استخدام ميزة المحادثة الصوتية في ChatGPT في تعلم المحادثة يُظهر وجود فرق في قدرة الطلاب بين ما قبل استخدام هذه الميزة وما بعده، كما حظي باستجابة جيدة جدًا من الطلاب.

الكلمات المفتاحية: المحادثة الصوتية في ChatGPT، تعلم المحادثة، مهارة التحدث باللغة العربية، استجابة الطلاب.

ABSTRACT

Hafizah Hapsani (srn: 22040011). The Impact of ChatGPT's Voice Chat feature on developing speaking skills in conversation teaching among students in the Arabic Language Education Department at Mandailing Natal State Islamic University. This study was motivated by the need for learning media that can provide students with opportunities to practice muhadatsah more intensively and interactively. One technology that can be utilized in Arabic language learning is the ChatGPT Voice Chat feature, which allows users to interact through voice conversations. This study aims to determine students' abilities in muhadatsah learning before and after using the ChatGPT Voice Chat feature and to determine students' responses to the use of the feature. This research uses a quantitative approach with a Pre-Experimental Design and a One Group Pretest-Posttest design. The research subjects consisted of 18 third-semester students of the Arabic Language Education Study Program at STAIN Mandailing Natal in the 2026/2027 Academic Year. Data collection techniques used oral tests in the form of pretests and posttests as well as a student response questionnaire. The data were analyzed using descriptive statistics, the Shapiro-Wilk normality test, and the Wilcoxon Signed-Rank Test. Questionnaire data were analyzed using percentages based on respondents' answer scores. The results showed that the students' mean pretest score was 57,56, while the mean posttest score increased to 80,67, with an average increase of 23,11 points. The results of the Wilcoxon Signed-Rank Test showed a Z value of -3,805 with a significance value of $p < 0,001$, indicating a significant difference between students' abilities before and after using the ChatGPT Voice Chat feature. Meanwhile, the questionnaire results showed that students' responses to the use of the ChatGPT Voice Chat feature obtained an overall percentage of 83,85% and were categorized as very good. The indicator with the highest percentage was interaction comfort at 88,52%. Thus, the use of the ChatGPT Voice Chat feature in muhadatsah learning showed a difference in students' abilities before and after the use of the feature, and received a very good response from the students.

Keywords: *ChatGPT Voice Chat, muhadatsah learning, Arabic speaking skills, student responses.*

ABSTRAK

Hafizah Hapsani (NIM: 22040011). Pengaruh Fitur Obrolan Suara di ChatGPT dalam Meningkatkan Keterampilan Berbicara dalam Pembelajaran Muhadatsah bagi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab di STAIN Mandailing Natal. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan akan media pembelajaran yang dapat memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan latihan muhadatsah secara lebih intensif dan interaktif. Salah satu teknologi yang dapat dimanfaatkan dalam pembelajaran bahasa Arab adalah fitur Voice Chat ChatGPT yang memungkinkan pengguna melakukan interaksi melalui percakapan suara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kemampuan mahasiswa dalam pembelajaran muhadatsah sebelum dan sesudah menggunakan fitur Voice Chat ChatGPT serta mengetahui respons mahasiswa terhadap penggunaan fitur tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian Pre-Experimental Design dan desain One Group Pretest-Posttest. Subjek penelitian berjumlah 18 mahasiswa Semester III Program Studi Pendidikan Bahasa Arab STAIN Mandailing Natal Tahun Akademik 2026/2027. Teknik pengumpulan data menggunakan tes lisan berupa pretest dan posttest serta angket respons mahasiswa. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif, uji normalitas Shapiro-Wilk, dan uji Wilcoxon Signed-Rank Test. Data angket dianalisis menggunakan persentase berdasarkan skor jawaban responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai rata-rata pretest mahasiswa sebesar 57,56, sedangkan nilai rata-rata posttest meningkat menjadi 80,67, dengan peningkatan rata-rata sebesar 23,11 poin. Hasil uji Wilcoxon Signed-Rank Test menunjukkan nilai Z sebesar -3,805 dengan nilai signifikansi $p < 0,001$, sehingga terdapat perbedaan yang signifikan antara kemampuan mahasiswa sebelum dan sesudah menggunakan fitur Voice Chat ChatGPT. Sementara itu, hasil angket menunjukkan bahwa respons mahasiswa terhadap penggunaan fitur Voice Chat ChatGPT memperoleh persentase keseluruhan sebesar 83,85% dan termasuk kategori sangat baik. Indikator dengan persentase tertinggi adalah kenyamanan berinteraksi sebesar 88,52%. Dengan demikian, penggunaan fitur Voice Chat ChatGPT dalam pembelajaran muhadatsah menunjukkan adanya perbedaan kemampuan mahasiswa antara sebelum dan sesudah penggunaan fitur tersebut, serta memperoleh respons yang sangat baik dari mahasiswa.

Kata kunci: *Voice Chat ChatGPT, pembelajaran muhadatsah, keterampilan berbicara bahasa Arab, respons mahasiswa.*

استهلال

والله الرحمن من خلال قوله للخلقه : "بَلِ اللَّهِ مَوْلَاكُمْ ۖ وَهُوَ خَيْرُ النَّصِيرِينَ",
فلماذا لا يزال الإنسان يغلبه اليأس من رحمته؟

*"Dan Allah yang Maha Rahman melalui firman-Nya kepada ciptaan-Nya:
"بَلِ اللَّهِ مَوْلَاكُمْ ۖ وَهُوَ خَيْرُ النَّصِيرِينَ",
lalu mengapa manusia masih dikalahkan putus asa dari rahmat-Nya?"*



كلمة الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله نحمده ونستعينه ونستغفره، ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا. من يهده الله فلا مضل له، ومن يضلل فلا هادي له. أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمداً عبده ورسوله. فعناية الله سبحانه وتعالى وهدايته، استطاعت الباحثة كتابة هذا البحث كـ بعض الشروط المطلوبة للحصول على الشهادة المرحلة الجامعة في قسم تعليم اللغة العربية بكلية التربية وعلوم التعليم، في جامعة مندايلنج نائل الإسلامية الحكومية، بموضوع: "تأثير ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT لترقية المهارة الكلام في تعليم المحادثة لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة مندايلنج نائل الإسلامية الحكومية". أتمت الباحثة هذا البحث بعون الله، وبمساعدة من كل جوامع، لاسيما من الوالدين والإرشادات والتوجيهات من المشرفين. ثم تقدم الباحثة الشكر والتقدير على كل من إرشاد وإعانة بكل المساعدة، وبالتوجيهات الثمينة والنصائح القيمة في إتمام هذا البحث، كما يلي:

١. إلى والديَّ المحبوبين، والدي يزيد لوبيس ووالدي رزقي عاملية، أخصّهما بكل الحب والتقدير. إلى والدي، الشخص الذي ربما لم يعد قادراً على أن يشهد مباشرة مسيرة الباحثة حتى الوصول إلى هذه المرحلة، إلا أن حلمه وأمله في أن يرى الباحثة تُتمّ تعليمها ويحصل على درجة البكالوريوس سيظلّان دائماً في ذاكرة الباحثة. لقد ترك رحيل والدي فراغاً لن يكون كما كان أبداً، ولا سيما خلال الرحلة الطويلة لإتمام هذا التعليم. ومع ذلك، كلما شعر الباحثة بالتعب وأراد الاستسلام، عاد لتتذكر الأمل الذي عبّر عنه والدها ذات يوم. أمل بسيط في أن يرى الباحثة ينجح في الحصول على الدرجة التي ظلّ يسعى إليها طوال هذه الفترة. اليوم، حين تقترب هذه الرحلة من نهايتها، لا ترجو الباحثة سوى أن يكون هذا الإنجاز إجابةً صغيرة عن حلم والدي. ربما لم يتمكن والدي من الحضور ليشهد الباحثة وهو يرتدي زيّ التخرج ويتسلّم هذه الدرجة، لكن اسم والدي ودعواته ونصائحه وآماله ستظلّ حيّة دائماً في قلب الباحثة. هذه الدرجة ليست مجرد إنجاز أكاديمي، بل هي أيضاً وعد يريد الباحثة أن يفني به لشخص كان ذا مكانة بالغة الأهمية في حياة الباحثة.

إلى والدتي الحبيبة، شكرًا لأنك كنتِ دائمًا المكان الذي يعود إليه الباحثة ، والمكان الذي يجد فيه القوة، والشخص الذي لم يتوقف يومًا عن الدعاء للكاتب. شكرًا على كل التضحيات والصبر والمحبة والدعم الذي قدمته في كل خطوة من خطوات هذه الرحلة. وخلف إتمام هذا التعليم، تقف دعوات والدتي ونضالها الكبير.

٢. أستاذ الدكتور مارا سامين لوبيس الماجستير رئيس جامعة الإسلامية الحكومية مندايلنج ناتل الذي قدم التوجيهات والإرشادات.

٣. أستاذ الدكتور أحمد نور الهدى سلماس الماجستير رئيس قسم تعليم اللغة العربية، وأستاذ حسن الدين الماجستير سكرتيري الذي أعطى الإذن والموافقة على موضوع البحث الذي قدمته الباحثة. ٤. أستاذة زولفينا الماجستير المشرفة الأولى و أستاذة ريا رافيتا سفرياني الماجستير المشرفة الثانية على توجيه الكاتبة بصبر حتى وصلت إلى هذه المرحلة. لقد كانت كل توجيهاتكما وتصحيحاتكما ونصائحكما جزءًا مهمًا في مسيرة الكاتبة حتى وصلت إلى هذه المرحلة. أسأل الله أن يجعل كل الخير والعلم الذي قدمته لها صدقةً جاريةً، وأن يجزيكما عن ذلك خير الجزاء من الله سبحانه وتعالى.

٥. أستاذة وأستاذات قسم تعليم اللغة العربية الذين قدموا خدمتهم الأفضل في تثقيف الباحثة أثناء عملية المحاضرة.

٦. الأستاذة زولفينا الماجستير، مُدرّسة مادة المحادثة التي ساهمت في تقديم المعلومات والتوجيهات اللازمة لإتمام هذا البحث.

٧. جميع طلاب السنة الثالثة في قسم تعليم اللغة العربية الذين ساهموا في هذا البحث.

٨. لجميع أفراد عائلة الباحثة الكبيرة الذين قدموا دائمًا الدعاء والمحبة والدعم والتشجيع طوال فترة تعليم الباحثة. وفي خضم مختلف الانشغالات والتحديات التي مر بها الباحثة ، كان دعم الأسرة أحد مصادر القوة للاستمرار والصمود وإكمال هذا التعليم. شكرًا على كل دعاء واهتمام لم يتوقف أبدًا عن تقديمه للباحثة.

٩. إلى السيدة هيلفي والسيد سافريانتو، بصفتهم قيادة مكان عمل الباحثة، اللذين قدّما للباحثة الدعم والتفهم والفرصة لمواصلة تعليمه وسط انشغالات العمل. كما يتقدم بالشكر على ما قُدم من لطف ومساعدة طوال فترة دراسة الباحثة وحتى إتمام هذه الرسالة الجامعية. لقد كان هذا الدعم ذا أهمية كبيرة للباحثة.

١٠. لصديقة الباحثة ، نور عادلة، التي كانت رفيقة في كل مراحل رحلة الدراسة الجامعية. شكرًا على الرفقة، والدعم، والمساعدة، والمزاح، والحماس الذي قدمته طوال فترة الدراسة الجامعية. شكرًا لأنك كنتِ مكانًا لمشاركة القصص، والشكوى، ومختلف النضالات حتى وصلنا أخيرًا إلى هذه المرحلة. كان حضورك أحد الأجزاء التي لا تُنسى في رحلة تعليم الباحثة. وإلى رفاق درب الباحثة ، قسم تعليم اللغة العربية دفعة ٢٠٢٢، الذين كانوا دائمًا حاضرين في أيام دراسة الباحثة الجامعية

بايابونجان، سبتمبر ٢٠٢٦

الباحثة

حافضة حفصان

رقم القيد: ٢٢٠٤٠٠١١

STAIN MADINA

محتويات البحث

صفحة الغلاف أ

ب	إقرار الطالبة.....
ج	تقرير المشرفين
د	تقرير لجنة المناقشة
هـ	التجريد.....
و	ABSTRACT.....
ز	ABSTRAK
ح	استهلال
ط	كلمة الشكر والتقدير.....
ل	محتويات البحث.....
ع	جدول
	الفصل الأول: المقدمة

أ.	خلفية البحث..... ١
ب.	المشكلة البحث
ج.	تحديد البحث..... ٤
د.	أسئلة البحث
هـ.	أهداف البحث
و.	فوائد البحث..... ٥
ز.	تحديد المصطلحات..... ٦

الفصل الثاني: الدراسات النظرية

أ.	الإطار النظري
١.	تطبيق ChatGPT..... ٧
أ.	مفهوم تطبيق ChatGPT..... ٧
ب.	ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT
ج.	آلية عمل ميزة الدردشة الصوتية..... ٩
د.	مزايا وعيوب ميزة الدردشة الصوتية
هـ.	خطوات استخدام ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT لتدريب المحادثة..... ١٢

١٣	٢ . الوسائل التعليمية.....
١٣	أ. مفهوم الوسائل التعليمية.....
١٥	ب. وظائف الوسائل التعليمية.....
١٥	ج. فوائد الوسائل التعليمية.....
١٥	د. أنواع متنوعة من الوسائل التعليمية.....
١٩	٣ . مهارة الكلام.....
١٩	أ) مفهوم مهارة الكلام.....
٢٠	ب) أهمية مهارة الكلام.....
٢١	ج) مكونة مهارة الكلام.....
٢٣	د) أهداف مهارة الكلام.....
٢٥	هـ) أقسام مهارة الكلام.....
٢٧	٤ . المحادثة.....
٢٧	أ. مفهوم المحادثة.....
٢٩	ب. أهداف المحادثة.....
٣١	ج. مراحل تعليم المحادثة.....
٣٣	د. مؤشرات فهم المحادثة.....
٣٥	ب. الدراسة السابقة.....
٣٩	ج. الإطار المبدئي.....
٤١	د. فروض البحث.....
	الفصل الثالث: منهجية البحث
٤٢	أ. نوع البحث.....
٤٤	ب. مكان البحث و تنفيذه.....
٤٤	ج. مجتمع البحث و عينته.....
٤٥	د. طريقة جمع البيانات.....
٤٥	١. الاختبار.....
٤٩	٢. الاستبانة.....

٥٠	هـ. طريقة تحليل البيانات.....
٥١	١. التحليل الإحصائي الوصفي
٥٢	٢. اختبار التوزيع الطبيعي (Normality Test)
٥٣	٣. اختبار الفرضية
٥٣	٤. تحليل بيانات الاستبانة

الفصل الرابع: نتائج البحث و مناقشتها

٥٥	أ- وصف البيانات.....
----	----------------------

٥٥	١. النتائج العامة.....
----	------------------------

٥٦	أ. الصورة العامة من جامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل
٥٩	ب. رؤية ورسالة وأهداف جامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل ...
٥٩	ج. موقع الجامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل
٥٩	د. قسم تعليم اللغة العربية
٦١	هـ. رؤية ورسالة والأهداف قسم تعليم اللغة العربية

٦٣	٢. النتائج الخاصة
----	-------------------------

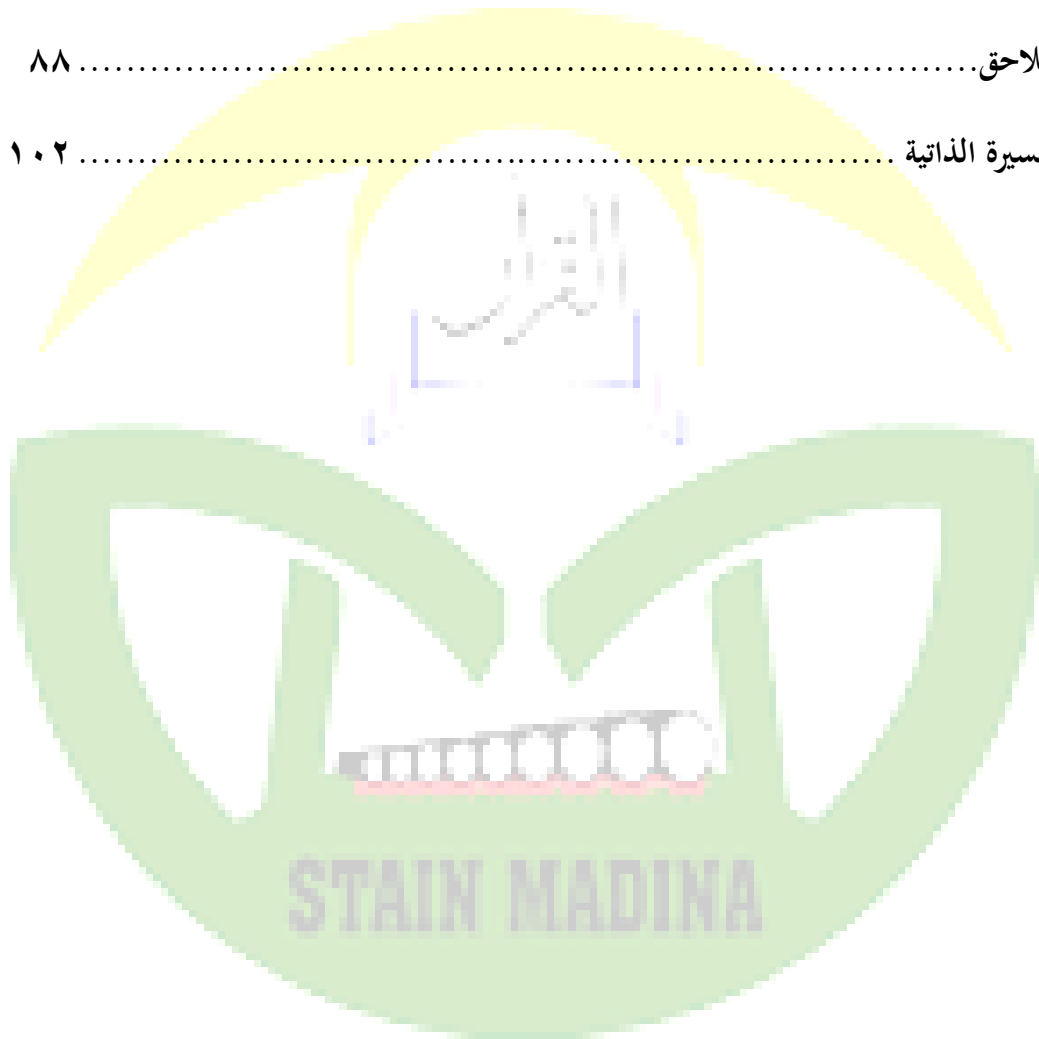
٦٣	أ. تأثير الدردشة الصوتية كأداة لممارسة المحادثة الطلاب الفصل الدراسي
----	--

الثالث بقسم التعليم اللغة العربية جامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج

٦٣	ناتل.....
----	-----------

٦٣	١) نتائج الاختبار القبلي للطلبة
٦٤	٢) نتائج الاختبار البعدي للطلبة
٦٦	٣) مقارنة درجات الاختبار القبلي والبعدي.....
٦٧	٤) اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات
٦٩	٥) اختبار الفرضية
٧٠	٦) نتائج استبانة استجابات الطلبة
٧١	٧) تلخيص الاستجابات بناءً على المؤشرات

٧٤	ب- مناقشة البحث
	الفصل الخامس: الخاتمة
٨٢	أ- الخلاصة
٨٣	ب- الإقتراحات
٨٤	المراجع
٨٨	ملاحق
١٠٢	السيرة الذاتية



جدول

جدول ٣,١ تصميم البحث.....	٣٤
جدول ٣,٢ معايير تقييم الاختبار الشفوي.....	٣٧
جدول ٣,٣ قسم التقييم.....	٣٨
جدول ٣,٤ معايير التقييم.....	٤٠
الجدول ٣,٥ درجات مقياس ليكرت (Likert Scale).....	٤٢
جدول ٣,٦ معايير النسبة المئوية.....	٤٧
جدول ٤,١ بيانات درجات الاختبار القبلي للطلبة.....	٥٦
جدول ٤,٢ بيانات درجات الاختبار البعدي للطلبة.....	٥٨
جدول ٤,٣ مقارنة درجات الاختبار القبلي والبعدي للطلبة.....	٥٩
جدول ٤,٤ نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لبيانات الفرق.....	٦٠
جدول ٤,٥ نتائج اختبار ويلكوكسون للرتب ذات الإشارة.....	٦٢
جدول ٤,٦ نتائج استجابات الطلبة لكل عبارة.....	٦٤
جدول ٤,٧ تلخيص استجابات الطلبة بناءً على المؤشرات.....	٦٦

الفصل الأول

المقدمة

أ. خلفية البحث

يهدف تعليم اللغة العربية في جامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل إلى تنمية كفايات الطلبة حتى يتمكنوا من استخدام اللغة العربية وسيلةً للتواصل شفهيًا وكتابيًا. ولتحقيق هذا الهدف، يُطلب من الطلبة إتقان المهارات اللغوية الأربع، وهي مهارة الاستماع، ومهارة الكلام، ومهارة القراءة، ومهارة الكتابة (Maryani et al., 2024).

وترتبط هذه المهارات الأربع بعضها ببعض، وتسهم جميعها في تكوين الكفاءة اللغوية الشاملة لدى الطلبة. ومن بين هذه المهارات، تُعدّ مهارة الكلام من أهم المهارات؛ لأنها تمثل الوسيلة الرئيسة التي تمكّن الطلبة من التعبير عن أفكارهم، وإبداء آرائهم، والتواصل الشفهي في مختلف المواقف. ولذلك، لا ينبغي أن يقتصر تعليم اللغة العربية على إتقان القواعد اللغوية فحسب، بل يجب أيضًا أن يتيح للطلبة فرصًا لممارسة الكلام بصورة نشطة، وتواصلية، ومستمرة. (M. Anwar et al., 2025).

ومن أبرز صور التعليم التي تهدف إلى تنمية مهارة الكلام نشاط المحادثة. وتُعدّ المحادثة تدريبًا على التواصل الشفهي يهدف إلى تعويد الطلبة على استخدام اللغة العربية في مختلف المواقف التواصلية. ومن خلال التدريب المتكرر، يُتوقع أن يتمكن الطلبة من تحسين طلاقتهم في الكلام، ودقة استخدام المفردات والتراكيب اللغوية، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم في التعبير عن أفكارهم شفهيًا. وبناءً على ذلك، فإن نجاح تعليم المحادثة لا يعتمد على فهم النظريات اللغوية فحسب، بل يتوقف أيضًا على كثافة ممارسة الكلام بصورة مستمرة (M. Anwar et al., 2025; Syifani et al., 2025a).

وفي تطبيق تعليم المحادثة في المرحلة الجامعية، لا يزال هذا التعليم يواجه تحدياتٍ متعددة. إذ تقتصر فرص الطلبة في ممارسة الكلام باللغة العربية غالبًا على وقت المحاضرات، في حين لا يتوافر لجميع الطلبة خارج القاعة الدراسية بيئة تعليمية أو زملاءً تدريبٍ يدعمون استخدام اللغة العربية بصورة مستمرة.

ويؤدي هذا الواقع إلى انخفاض كثافة ممارسة الكلام، مع أن مهارة الكلام تُعد من المهارات الإنتاجية التي تنمو من خلال التدريب المنتظم والمتواصل (Rambe et al., 2026) ولذلك، تبرز الحاجة إلى وسيلة تعليمية تتيح للطلبة فرصًا لممارسة الكلام بصورة مستقلة، ومرنة، وسهلة الوصول خارج أوقات المحاضرات.

وقد أسهم التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توفير بدائل متعددة لدعم العملية التعليمية، بما في ذلك تعليم اللغات. فلم تعد التكنولوجيا الرقمية تقتصر وظيفتها على نقل المحتوى التعليمي فحسب، بل أصبحت قادرة على توفير خبرات تعليمية أكثر تفاعلية ومرونة، تتمحور حول المتعلم. وفي مجال تعليم اللغات، أتاح هذا التطور للطلبة فرصة التعلم الذاتي، والحصول على التغذية الراجعة بسرعة، وممارسة اللغة دون التقييد بزمان أو مكان (Novita & Munawir, 2022).

ومن أبرز التقنيات الحديثة التي شاع توظيفها في المجال التعليمي تقنية الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence). وتتميز هذه التقنية بقدرتها على محاكاة التفاعل البشري، مما يجعلها ذات إمكانات كبيرة في دعم العملية التعليمية لتصبح أكثر شخصية، وتكيفًا، واستجابةً لاحتياجات المتعلمين (Kasneci et al., n.d.; Tlili et al., 2023).

ومن أبرز التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي التي شهدت تطورًا متسارعًا وبدأت توظيفها في المجال التعليمي ChatGPT الذي طورته شركة OpenAI. ويُعد ChatGPT نموذجًا لغويًا قائمًا على الذكاء الاصطناعي، يمتلك القدرة على فهم السياق وإنتاج استجابات مناسبة من خلال المحادثة الطبيعية، مما يجعله أداةً مساندة لعملية التعلم في مجالات متعددة، ومن بينها تعليم اللغات (OpenAI, n.d.; Rahman Ramadhan, n.d.).

ومع التطور المستمر لهذه التقنية، أتاح ChatGPT ميزة Voice Chat التي تمكن المستخدمين من إجراء محادثات شفوية ثنائية الاتجاه مع نظام الذكاء الاصطناعي. وتتيح هذه الميزة للمستخدم طرح الأسئلة، وإجراء الحوارات، وتلقي الاستجابات الصوتية بصورة مباشرة، الأمر الذي يساهم في إيجاد بيئة تعليمية أكثر تفاعلاً وحيوية. وانطلاقاً من هذه الخصائص، تبرز Voice Chat في ChatGPT بوصفها وسيلةً واعدةً لتدريب الطلبة على المحادثة؛ إذ تتيح لهم ممارسة الكلام باللغة العربية بصورة مستقلة، ومرنة، ومستدامة، دون الاعتماد على وجود شريك للمحادثة أو التقييد بأوقات المحاضرات (Ningrum et al., n.d.; Rahayu et al., 2025).

وقد أشارت دراسات سابقة إلى أن توظيف ChatGPT في تعليم اللغات يمتلك إمكانات كبيرة في دعم عملية التعلم من خلال توفير تفاعل أكثر فاعلية، وتقديم تغذية راجعة بصورة سريعة، ومساعدة المتعلمين على تنمية مهاراتهم اللغوية. كما بينت نتائج عدد من الدراسات أن التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي يمكن الإفادة منها بوصفها وسائل تعليمية داعمة، تتيح للمتعلمين فرص التعلم الذاتي بصورة مرنة، بما يتوافق مع احتياجاتهم وقدراتهم المختلفة (Harahap & Nasution, 2025).

ومع ذلك، لا تزال معظم الدراسات السابقة تركز على تعليم اللغات الأجنبية بوجه عام، أو على تعليم اللغة الإنجليزية على وجه الخصوص، في حين أن الدراسات التي تناولت استخدام ميزة Voice Chat في ChatGPT في تعليم المحادثة لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية ما تزال محدودة. كما أن الدراسات التي بحثت في توظيف Voice Chat في ChatGPT من خلال المقارنة بين واقع التعلم قبل استخدام هذه الوسيلة وبعده، إلى جانب استقصاء استجابات الطلبة نحو استخدامها في سياق جامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل، لا تزال نادرة.

استنادًا إلى المقابلات الأولية التي أجرتها الباحثة مع عدد طلاب قسم تعليم اللغة العربية في جامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل، والذين درسو المحادثة في الفصل الدراسي ، يتبين أن عملية التعلم سارت بشكل جيد، وأن الطلاب تمكنوا من فهم المواد النظرية. لكن ما زال لا تزال هناك بعض العقبات في الممارسة العملية، لا سيما فيما يتعلق بفرص الطلاب وشجاعتهم في استخدام اللغة العربية شفهيًا. الطلاب يعانون من محدودية في إتقان المفردات، مما يجعلهم يواجهون صعوبة في صياغة العبارات باللغة العربية وإبدائها. كما أن هذه الحالة تجعل بعض الطلاب يشعرون بالخجل والخوف من ارتكاب الأخطاء عند التحدث. وبالتالي، على الرغم من استيعابهم للمواد النظرية، فإن قدرتهم على تطبيقها في ممارسة اللغة العربية يحتاج إلى التدريب.

بالنسبة لذلك فأردت الباحثة أن تجرب ميزة الدردشة الصوتية في ChatGPT في تعليم المحادثة لدى طلاب تعليم اللغة العربية في جامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل.

ب. المشكلة البحث

بناءً على الخلفية السابقة، يمكن تحديد المشكلات البحثية فيما يأتي:

١. لا تزال فرص الطلبة في ممارسة الكلام باللغة العربية تقتصر على أوقات المحاضرات.
٢. لا يتوافر لجميع الطلبة بيئة تعليمية أو شركاء تدريب يدعمون ممارسة المحادثة بصورة مستمرة خارج القاعة الدراسية.
٣. لا تزال كثافة ممارسة الطلبة للكلام باللغة العربية غير كافية، مما قد يؤثر في تنمية مهارة المحادثة لديهم.
٤. لا يزال توظيف التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي، ولا سيما ميزة Voice Chat في ChatGPT، بوصفها وسيلة لتدريب المحادثة، محدودًا في تعليم اللغة العربية بقسم تعليم اللغة العربية في جامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل.
٥. لا تزال الدراسات التي تناولت استخدام Voice Chat في ChatGPT في تعليم المحادثة، من خلال مقارنة واقع التعلم قبل استخدام هذه الوسيلة وبعدها، إلى جانب استقصاء استجابات الطلبة نحو استخدامها، في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل، محدودة.

ج. تحديد البحث

لكي يكون البحث أكثر تحديدًا وتركيزًا ومتوافقًا مع الأهداف المراد تحقيقها، يقتصر هذا البحث على استخدام ميزة Voice Chat في ChatGPT في تعليم المحادثة لدى طلبة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل. ويركز البحث على واقع تعلم الطلبة قبل استخدام Voice Chat في ChatGPT وبعده، بالإضافة إلى استجابات الطلبة نحو استخدام هذه الوسيلة في تعليم المحادثة.

د. أسئلة البحث

استنادًا إلى حدود البحث السابقة، تتمثل أسئلة هذا البحث فيما يأتي:

١. كيف تأثير Voice Chat في ChatGPT في ترقية مهارة الكلام في تعليم المحادثة لدى طلاب قسم التعليم اللغة العربية بجامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل؟
٢. كيف كانت مهارة الكلام في تعليم المحادثة قبل استخدام Voice Chat في ChatGPT؟
٣. كيف استجابات الطلبة نحو استخدام Voice Chat في ChatGPT في تعليم المحادثة؟

هـ. أهداف البحث

استنادًا إلى أسئلة البحث السابقة، يهدف هذا البحث إلى ما يأتي:

١. لمعرفة تأثير استخدام الدردشة الصوتية في ChatGPT على تحسين مهارات الكلام في تعليم المحادثة لدى طلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة الإسلامية الحكومية مندايلينج ناتل.

٢. لمعرفة مهارات الكلام لدى الطلاب في تعليم المحادثة قبل وبعد استخدام الدردشة الصوتية في ChatGPT.

٣. لمعرفة آراء الطلاب حول استخدام الدردشة الصوتية في ChatGPT في تعليم المحادثة.

و. فوائد البحث

١. الفوائد النظرية

يُتوقع أن تسهم هذه الـ في إثراء الدراسات المتعلقة بتعليم اللغة العربية، ولا سيما في مجال توظيف التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي في تعليم المحادثة. كما يُؤمل أن تكون هذه الـ مرجعًا للباحثين في الدراسات المستقبلية ذات الصلة باستخدام Voice Chat في ChatGPT في تعليم اللغة العربية.

٢. الفوائد العملية

أ. (للطلاب

توفير بديلٍ لتدريب المحادثة يتسم بالمرونة والتفاعلية، ويمكن استخدامه بصورة مستقلة خارج أوقات المحاضرات.

ب. (لأعضاء هيئة التدريس

أن تكون هذه الـ أحد المراجع في توظيف التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي بوصفها وسيلةً داعمةً لتعليم المحادثة.

ج. (لقسم الـ

تقديم مقترحاتٍ حول توظيف التقنيات الرقمية في دعم عملية تعليم اللغة

العربية، بما يسهم في تطوير الابتكار في أساليب التعلم والتعليم.

د. (للباحثين اللاحقين

أن تكون هذه ال مرجعاً للبحوث المستقبلية المتعلقة باستخدام Voice Chat في ChatGPT، أو غيرها من التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي في تعليم اللغة العربية.

ز. تحديد المصطلحات

١. الدردشة الصوتية في ChatGPT

الدردشة الصوتية في ChatGPT هي إحدى الميزات التي تتيح للمستخدم إجراء محادثة صوتية ثنائية الاتجاه مع نظام الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence). وفي هذا البحث، تُستخدم هذه الميزة بوصفها وسيلة داعمة لتعليم المحادثة.

٢. مهارة الكلام

مهارة الكلام هي قدرة الطلبة على التعبير عن الأفكار والآراء والمعلومات باللغة العربية شفهيًا، مع مراعاة سلامة النطق، واستخدام المفردات المناسبة، وصحة التراكيب اللغوية، والطلاقة في الحديث، وملاءمة الاستجابة لسياق المحادثة.

٣. تعليم المحادثة

يقصد بتعليم المحادثة العملية التعليمية التي تهدف إلى تدريب الطلاب على تنمية قدرتهم على التواصل الشفهي باللغة العربية من خلال أنشطة المحادثة التي تُمارس بصورة موجهة، ونشطة، وتواصلية

٤. الوسائل التعليمية

وسائل التعلم هي جميع أشكال الوسائل المستخدمة لنقل الرسائل أو المواد التعليمية، فضلاً عن دعم عملية التعلم الفعالة والتفاعلية. وفي هذه ال، تشير وسائل التعلم إلى الوسائل القائمة على التكنولوجيا المستخدمة لدعم عملية التدريب على المحادثة، وهي ميزة Voice Chat ChatGPT التي تتيح للطلاب التفاعل الشفهي باللغة العربية بشكل مباشر.