

**PENGARUH REWARD TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI TOKO KUE BUNDA PIZZA  
KECAMATAN PANYABUNGAN  
KABUPATEN MANDAILING NATAL**



**SKRIPSI**

*Disusun Untuk Memenuhi Syarat Penulisan Skripsi*

*Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)*

*Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*

**Disusun Oleh :**

**NUR HAYATI**  
**NIM : 19090034**

**PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
MANDAILING NATAL  
TAHUN 2023**

**PENGARUH REWARD TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI TOKO KUE BUNDA PIZZA  
KECAMATAN PANYABUNGAN  
KABUPATEN MANDAILING NATAL**



**SKRIPSI**

*Disusun Untuk Memenuhi Syarat Penulisan Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*

**Disusun Oleh :**

**NUR HAYATI**  
**NIM : 19090034**

**PEMBIMBING I**

Ade Khadijatul Z Hrp, M.M  
NIP. 19840232019082001

**PEMBIMBING II**

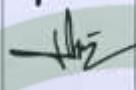
Muhammad Ardiansyah, M.E  
NIP. 199007162019081001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
MANDAILING NATAL  
TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal" a.n Nur Hayati, Nim : 19090034, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah telah di Munaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal (STAIN) Pada Tanggal 13 Oktober 2023.

Demikian Persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan seperlunya.

No	Nama/NIP Penguji	Jabatan Dalam TIM	Tanda Tangan	Tanggal Persetujuan
1	Vebri Sugiharto, M.M NIP. 198702082019031003	Ketua/ Merangkap Penguji I		16/ 10 - 2023
2	Arwin, M.A NIP. 198512162019031007	Sekretaris/ Merangkap Penguji II		16/ 10 - 2023
3	Ade Khadijatul Z. Hrp, M.M NIP. 198402032019082001	Penguji III		16/ 10 - 2023
4	Muhlisah Lubis, M.M NIP. 198804142019082001	Penguji IV		16/ 10 - 2023

Panyabungan, 15 Oktober 2023

Mengetahui

Ketua STAIN Mandailing Natal

Prof. Dr. H. Sumper Mulia Harahap, M.Ag  
NIP. 197203132003121002



## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing skripsi atas nama **Nur Hayati**, NIM.19090034 dengan judul skripsi "**Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal**". Memandang bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi syarat untuk diajukan sidang munaqasyah.

Demikianlah persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Pembimbing I



Ade Khadijatul Z. Hrp, M.M  
NIP. 198402032032019082001

Pembimbing II



Muhammad Ardiansyah, M.M  
NIP. 199007162019081001

STAIN MADINA

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Hayati  
Nim : 19090034  
Semester / T.A : IX (Sembilan)/2023  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Tempat / Tgl Lahir : Purba Baru, 24 Oktober 2000  
Alamat : Sabajior  
No. Telp/Hp : 087797682916

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :  
**“Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan di Toko Kue Bunda Pizza  
Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal”**, adalah benar hasil  
karya sendiri kecuali kutipan-kutipan yang di ambil dari sumbernya dan saya  
bertanggung jawab penuh atas semua data yang termuat di dalamnya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat  
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Panyabungan, 13 Oktober 2023

Hormat Saya

  
METERAI  
TEMPIL  
ID0AKX582114351

Nur Hayati  
NIM. 19090034

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Hal : Lembaran persetujuan dan pengesahan  
Lamp :-  
Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah  
STAIN Mandailing Natal

Di

Mandailing Natal,

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Nur Hayati

NIM : 19090034

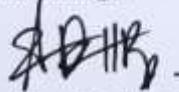
Judul Skripsi : Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan Di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada bidang Manajemen Bisnis Syariah

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

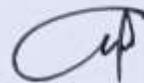
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Ade Khadijatul Z. Hrp, M.M  
NIP. 198402032019082001

Pembimbing II



Muhammad Ardiansyah, M.E  
NIP. 199007162019081001

NOTA DINAS

Panyabungan, 10 Oktober 2023

Lamp :  
Hal : Skripsi a. n  
Nur Hayati

Kepada Yth.  
Bapak Ketua STAIN Madina  
di Panyabungan

Assalamu'alaikum Wr,Wb

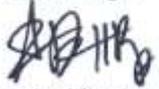
Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran untuk perbaikan seperluanya terhadap skripsi a. n **Nur Hayati, NIM 19090034** yang berjudul **"Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal"**. Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjan Ekonomi (S.E) pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal.

Untuk itu dalam waktu yang tidak berapa lama kami harapkan saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang munaqasyah.

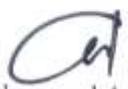
Demikian kami sampaikan, ~~atas perhatian~~ dan kerjasama dari bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

  
Ade Khadijatul Z. Hrp, M.M  
NIP. 198402032019082001

Pembimbing II

  
Muhammad Ardiansyah, M.E  
NIP. 199007162019081001

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Alhamdulillahirobbil'alamiin, segala puji dan syukur penelitian panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Hidayat-Nya, sehingga peneliti senantiasa berputus asa untuk bersyukur karena peneliti telah mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO KUE BUNDA PIZZA KECAMATAN PANYABUNGAN KABUPATEN MANDAILING NATAL”**. Skripsi ini disusun dan di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Bisnis Syariah di Sekolah Stain Madina.

Penulis telah banyak menerima bimbingan, saran motivasi serta Doa dari orang tua selama penulisan skripsi. Terutama untuk kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan cintai yaitu ayahanda Muhammad Zuhri dan ibunda Rumailah yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, doa, nasihat, dukungan serta semangat yang tulus hingga saat ini. Mereka adalah sosok yang memiliki rasa kasih sayang yang begitu amat besar dan rasa pedulinya begitu amat mendalam. Berkat Doa dan dukungan kedua orang tua saya Alhamdulillah saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa melimpahkan karunia dan Rizkinya dalam mempermudah segala urusan Ayah dan Ibu.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih atas penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Sumper Mulia Harahap, M.Ag Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal (STAIN), yang telah mengelolah dan membanggakan STAIN Mandailing Natal
2. Bapak Andi Hakim, M.M dan Ibu Rizka Ar Rahmah, M.E Ketua dan Sekretaris Prodi Manajemen Bisnis Syariah, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Mandailing Natal yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi
3. Ibu Ade Khadijatul Z Hrp, M.M Pembimbing I yang telah memberikan nasihat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Muhammad Ardiansyah, M.E Pembimbing II yang telah memberikan nasihat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan STAIN Mandailing Natal, yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang begitu berharga selama duduk dibangku perkuliahan STAIN Mandailing Natal.
6. Dan juga kepada Bapak/Ibu Dosen yang mengajar di Manajemen Bisnis Syariah, Stain Mandailing Natal yang telah memberikan kepada saya banyak pelajaran, ilmu dan pengetahuan selama saya duduk di bangku perkuliahan dan terimakasih kepada Bapak/Ibu Dosen atas dukungan dan bantuan kepada saya selama perkuliahan berlangsung sampai selesai.
7. Untuk Bunda selaku pemilik Toko Kue Bunda yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian di Toko Kue Bunda Pizza.
8. Untuk diri saya sendiri, yang selama ini tidak pernah patah semangat dan berhenti berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Untuk keluarga tercinta saya khususnya untuk Abang saya yang bernama Muhammad Aziz, dan kakak saya bernama Rohima dan adik saya yang bernama Muhammad Amin dan ponakan saya yang bernama Muhammad Yakub dan Ummi Hapipah yang tidak pernah lelah memberikan nasehat serta semangat yang tulus hingga saat ini.
10. Dan saya juga berterimakasih untuk orang yang saya sayangi yaitu kawan-kawan saya yang seperjuangan saya diwaktu KKN sampai sekarang yaitu Sarmila, Nur Hamidah, Mey Waryuni Sumanja, Yuni Andira, Elvi Suraidah, Aulia Riski Ananda dan Sahrudin yang telah bersama - sama berjuang dalam penulisan skripsi dan saling membantu untuk mendapatkan ilmu yang bermanfaat agar kelak nanti kita bisa dapat memberikan ilmu yang bermanfaat untuk diri kita dan juga masyarakat, bangsa dan tanah air.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan mendatang.

Penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlimpat ganda. Terutama kepada kedua orang tua saya dan orang yang selalu memberikan semangat/dukungan kepada saya dalam pembuatan skripsi ini yaitu Andi dan juga sahabat-sahabat saya. Penulis berharap kiranya karya tulis ini dapat memberikan ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi para pembaca umumnya.

Panyabungan, 10 Oktober 2023



NUR HAYATI

NIM: 19090034



## DAFTAR ISI

**KATA PENGANTAR**

**MOTTO**

**LEMBAR PERSEMBAHAN**

**ABSTRAK**

**DAFTAR ISI..... iv**

**DAFTAR GAMBAR..... vi**

**DAFTAR TABEL ..... vii**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... viii**

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Defenisi Operasional Variabel.....	7

**BAB II KAJIAN TEORI**

A. Landasan Teori.....	9
1. Reward.....	9
a. Pengertian Reward.....	9
b. Macam-Macam Reward.....	13
c. Tujuan Pemberian Reward.....	14
d. Bentuk-Bentuk Reward.....	15
e. Indikator Reward.....	16
f. Faktor yang Mempengaruhi Reward.....	17
g. Analisis Penghargaan (Reward).....	18
h. Hubungan Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2. Kinerja Karyawan.....	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	20

b. Lingkungan Kinerja .....	24
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
d. Motifasi Dalam Bekerja.....	26
e. Karakteristik Kinerja .....	26
f. Indikator Kinerja.....	27
g. Analisis Kinerja Karyawan.....	28
h. Penilaian Kinerja .....	28
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
C. Populasi dan Sampel .....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Sejarah Lokasi Penelitian .....	41
1. Sejarah Singkat Berdirinya Toko Kue Bunda Pizza .....	41
B. Karakteristik Responden .....	42
C. Instrumen Penelitian.....	45
D. Hasil Penelitian .....	57
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Defenisi Operasional .....	8
<b>Tabel 2.1.</b> Penelitian Terdahulu.....	34
<b>Tabel 3.1.</b> Instrumen Skala Likert .....	39
<b>Tabel 3.2</b> Kisi-Kisi Isntrumen .....	39
<b>Tabel 3.3</b> Tingkat Keeratan Korelasi.....	43
<b>Tabel 4.1</b> Data Karyawan Bunda Pizza.....	46
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
<b>Tabel 4.3</b> Responden berdasarkan usia/umur .....	47
<b>Tabel 4.4</b> Responden berdasarkan tingkat pendidikannya .....	48
<b>Tabel 4.5</b> Responden berdasarkan masa kerja .....	49
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas Variabel Reward (X) .....	50
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	50
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Reliabilitas Reward (X) .....	51
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan(Y) .....	52
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Normalitas.....	53
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	55
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Determinasi.....	56
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Parsial .....	57

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2.1.** Kerangka Pemikiran ..... 36



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

Lampiran II Tabel Jawaban Responden Variabel X

Lampiran III Tabel Jawaban Responden Variabel Y

Lampiran IV Hasil Uji Validitas Variabel X

Lampiran V Hasil Uji Validitas Variabel Y

Lampiran VI Hasil Uji Reliabilitas X

Lampiran VII Hasil Uji Normalitas

Lampiran IX R Tabel

Lampiran X Tabel Nilai t

Lampiran XI Dokumentasi



## MOTTO

Sebaik-baik makhluk adalah yang mampu mengintegalkan ibadah kepada sang maha kuasa yang mendiferensialkan akhlak buruk terhadap sesama dan memiliki kesabaran sampai limit tak hingga.

“sesungguhnya dimana ada kesulitan pasti ada kemudahan maka apabila kamu sudah selesai dari suatu urusan, maka kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada tuhanlah hendaknya kamu berharap”.

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahil' alamin,*

Dengan mengucapkan syukur atas semua perjuangan yang cukup panjang yang telah saya lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Saya syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi dan berarti dalam hidupku. Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua tercinta saya, Bapak Muhammad Zuhri dan Ibu Rumailah. Semoga ayahanda dan ibunda bangga dengan perjuangan anak kalian ini sampai bisa mencapai di titik sejauh ini. Tak lupa pula, skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai di titik ini.

## ABSTRAK

**NUR HAYATI, NIM : 19-09-0034**, Judul Skripsi “**PENGARUH REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO KUE BUNDA PIZZA KECAMATAN PANYABUNGAN KABUPATEN MANDAILING NATAL**”. (Studi Kasus Pidoli Dolok Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal). Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Madina, 2023.

perkembangan dunia yang semakin meningkat dapat mengakibatkan mendorongnya semakin tinggi tingkat persaingan dalam bidang produksi. Tidak terkecuali dalam sektor jasa. Seiringan dengan perkembangan maka masalah yang di alami perusahaan semakin kompleks karena perusahaan menghadapi lebih banyak pesaing. Namun dalam perusahaan dituntut untuk dapat mencapai penjualan produk sesuai dengan target yang diharapkan melalui peningkatan kualitas pelayanan sumber daya manusia (SDM).

Rumusan masalah penelitian ini adalah Bagaimana bentuk pemberian *reward* di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal. Bagaimana kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal. Bagaimana pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk pemberian *reward* di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal. Untuk mengetahui perkembangan kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal. Untuk mengetahui pengaruh pemberian *reward* terhadap kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data ini menggunakan angket. Kemudian data yang sudah terkumpul dianalisis menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji linear sederhana, uji determinasi dan uji parsial (t). Populasi dalam penelitian ini *reward* yang ada di toko kue bunda pizza mempunyai sampel penelitian sebanyak 11 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan untuk mengetahui pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan pada Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal. Data yang digunakan adalah data primer yaitu data yang bersumber dari hasil observasi dan wawancara langsung dengan pemilik toko dan karyawan lainnya. Hasil pengujian signifikan parsial (uji-t) bahwa nilai  $t_{hitung}$  reward sebesar  $3,525 > t_{tabel}$   $1,796$  dengan tingkat signifikan sebesar  $0,006 < 0,05$  yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara *reward* terhadap kinerja karyawan dengan nilai R Square sebesar  $0,580$  atau sebesar  $58\%$  yang artinya variabel X (*reward*) dapat mempengaruhi variabel Y (kinerja karyawan) sebesar  $58\%$  dan sisanya  $42\%$  dipengaruhi faktor lain yang tidak di bahas dalam penelitian ini.

**Kata Kunci: Reward, Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

**NUR HAYATI, NIM: 19-09-0034, Script Title "THE EFFECT OF REWARDS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BUNDA PIZZA CAKE SHOP, PANYABUNGAN DISTRICT, MANDAILING NATAL DISTRICT". (Case Study of Pidoli Dolok, Panyabungan District, Mandailing Natal Regency).** Sharia Business Management Study Program, Madina State Islamic College (STAIN), 2023.

Increasing world development can result in pushing the level of competition in the production sector to a higher level. The service sector is no exception. Along with development, the problems experienced by companies become increasingly complex because the company faces more competitors. However, companies are required to be able to achieve product sales in accordance with the expected targets through improving the quality of human resource (HR) services.

The formulation of the research problem is what form of reward is given at Bunda Pizza Cake Shop, Panyabungan District, Mandailing Natal Regency. How is the performance of employees at Bunda Pizza Cake Shop, Panyabungan District, Mandailing Natal Regency. What is the influence of rewards on employee performance at Bunda Pizza Cake Shop, Panyabungan District, Mandailing Natal Regency.

The aim of this research is to determine the form of giving rewards at Bunda Pizza Cake Shop, Panyabungan District, Mandailing Natal Regency. To find out the development of employee performance at Bunda Pizza Cake Shop, Panyabungan District, Mandailing Natal Regency. To determine the effect of giving rewards on employee performance at Bunda Pizza Cake Shop, Panyabungan District, Mandailing Natal Regency.

This research uses quantitative research. This data collection technique uses a questionnaire. Then the data that has been collected is analyzed using validity tests, reliability tests, normality tests, heteroscedasticity tests, simple linear tests, determination tests and partial tests (t). The population in this study, the rewards at the Bunda Pizza cake shop, had a research sample of 11 respondents.

The results of this research indicate the effect of rewards on employee performance at the Bunda Pizza Cake Shop, Panyabungan District, Mandailing Natal Regency. The data used is primary data, namely data sourced from direct observations and interviews with shop owners and other employees. The results of the partial significant test (t-test) show that the t-count reward value is  $3.525 > t$  table  $1.796$  with a significance level of  $0.006 < 0.05$ , which means there is a significant relationship between rewards and employee performance with an R Square value of  $0.580$  or  $58\%$ , which means variable X (reward) can influence variable Y (employee performance) by  $58\%$  and the remaining  $42\%$  is influenced by other factors not discussed in this research.

**Keywords: Reward, Employee Performance**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG MASALAH

Menurut Hadari (2005), perkembangan dunia yang semakin meningkat dapat mengakibatkan mendorongnya semakin tinggi tingkat persaingan dalam bidang produksi. Tidak terkecuali dalam sektor jasa. Seiringan dengan perkembangan maka masalah yang di alami perusahaan semakin kompleks karena perusahaan menghadapi lebih banyak pesaing. Namun dalam perusahaan dituntut untuk dapat mencapai penjualan produk sesuai dengan target yang diharapkan melalui peningkatan kualitas pelayanan sumber daya manusia (SDM). Kualitas pelayanan dilihat dari kinerja karyawan tersebut. Karyawan adalah salah satu omset yang dimiliki oleh sebuah perusahaan, yang mana perusahaan akan berkembang dalam mencapai target yang telah ditetapkan berdasarkan kualitas dari kinerja karyawan yang ada.

Kualitas karyawannya bisa di apresiasi dengan memberikan *reward*, seseorang dapat dikatakan berkualitas baik, apabila selain dilandasi kemampuan dan keterampilan yang memadai terjadinya disiplin dan komitmen kerja yang tinggi. Dengan demikian tujuan suatu organisasi akan tercapai baik secara kualitas maupun kuantitas seperti yang diharapkan. Salah satu faktor yang sangat mempengaruhi tercapainya tujuan sebuah instansi/organisasi yaitu tenaga kerja atau karyawan. Tenaga kerja yaitu sebagai makhluk sosial yang perlu diperhatikan oleh atasannya agar mereka dapat menerima dedikasi secara penuh sesuai dengan kualitas kerja yang dimiliki karyawan.

Adapun *reward* yang diberikan oleh perusahaan bisa berupa kenaikan gaji, penghargaan atau bonus, sertifikat dan tunjangan hari raya (THR). Adapun bentuk *reward* lain yang diberikan berupa kenaikan pangkat atau promosi jabatan. Jika seseorang karyawan dapat menjalankan tugas yang diberikan dengan baik dan

maksimal, maka perusahaan akan memberikan *reward* kepada karyawan tersebut untuk pencapaian target dalam perusahaan.

Menurut Matteso (2007), dalam perkembangan dunia bisnis yang semakin meningkat, mendorong semakin tinggi pula tingkat persaingan dalam bidang usaha, seperti sektor jasa. Sering kali dalam perkembangan tersebut, masalah yang dialami perusahaan semakin meningkat karena banyaknya pesaing. Namun perusahaan dituntut untuk dapat mencapai penjualan produk sesuai dengan target yang diharapkan melalui peningkatan sumber daya manusia (SDM).

Sumber daya manusia (SDM) yang maksimal terhadap konsumen sangat diperlukan dalam menjaga dan meningkatkan kualitas pekerjaan karyawan di perusahaan Toko Kue Bunda Pizza. Mengingat pentingnya sumber daya manusia (SDM) yang mencakup peran, pengelolaan untuk memacu semangat kerja karyawan. Perusahaan harus memenuhi beberapa kriteria melalui penerapan konsep dan teknik manajemen sumber daya manusia yang tepat, salah satunya melalui pemberian *reward*. Pemberian *reward* pada setiap orang harus disesuaikan dengan hak dan kewajibannya. Perlu ditekankan disini bahwa *reward* tidak hanya di ukur dengan materi, akan tetapi juga dipengaruhi oleh interaksi manusia serta lingkungan. Dalam mengingat pentingnya sumber daya manusia yang mencakup peran, pengelolaan serta pendayagunaan karyawan diperlukan untuk memacu semangat kerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza yang harus memenuhi beberapa kriteria seperti teknik manajemen sumber daya manusia yang tepat salah satunya pemberian *reward*. Pemberian *reward* pada setiap orang harus disesuaikan dengan hak dan kewajibannya.

Menurut Galih (2014), *reward* sangat penting dalam memotivasi kinerja karyawan. Karena melalui *reward* karyawan akan menjadi lebih berkualitas dan bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan. Dengan memotivasi karyawan akan meningkatkan kinerjanya sehingga dapat membantu karyawan untuk meningkatkan kualitas kerja.

Menurut Anwar Prabu (2013), dalam pengelolaan sumber daya manusia yang berkaitan dengan kebijakan prosedur dan praktik bagaimana mengelola dan mengatur karyawan dalam perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah

ditetapkan. Mengelola dan mengatur karyawan menjadi seni tersendiri dalam sebuah perusahaan guna untuk melahirkan kinerja karyawan yang profesional dan memiliki kinerja yang tinggi terhadap perusahaan. Manajemen sumber daya manusia dapat diubah dalam fungsi manajerial yang meliputi pengadaan kompensasi, pengembangan, integrasi dan pemeliharaan atau PHK.

Reward sangat penting dalam memotivasi kinerja karyawan. Karena melalui reward karyawan akan menjadi lebih berkualitas dan bertanggung jawab dengan tugas yang di berikan Toko Kue Bunda Pizza. Dengan memotivasi karyawan akan meningkatkan kinerja karyawan dan sehingga dapat memacu karyawan untuk meningkatkan kualitas kerja. Karena semakin sering karyawan memperoleh penghargaan atas tindakan baik yang dilakukan, maka semakin besar pula karyawan akan mengulangi tindakan yang baik. Dengan kata lain, keberhasilan perusahaan ditentukan oleh baiknya pemberian penghargaan. Selain itu, *reward* merupakan suatu cara yang dapat diberlakukan oleh perusahaan agar karyawan dapat memperbaiki sikap dan perilakunya yang menyimpang.

Pemberian reward merupakan peraturan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan dengan tujuan meningkatkan kinerja karyawan untuk mendapatkan suatu hasil pencapaian yang sudah ditargetkan oleh perusahaan. Dari wawancara yang di lakukan sebelum mengangkat judul ini, dan berdasarkan data yang ketahui pada tanggal 10 Maret 2023. Toko Kue Bunda Pizza yaitu salah satu toko yang berada di Kelurahan Pidoli Dolok Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal. Setiap karyawan diminta untuk bekerja berdasarkan peraturan yang telah di tetapkan di Toko Kue Bunda Pizza. Untuk mendapatkan imbalan atau upah, karyawan harus memperlihatkan semangat dalam bekerja dan tidak melanggar peraturan yang sudah ada di dalam perusahaan. Sebagaimana itu bisa dipraktekkan dengan pemberian reward dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan yang ada di dalam suatu perusahaan. Sekarang peningkatan kinerja karyawan sangat diutamakan, sehingga sangat diperlukan penerapan reward di Toko Kue Bunda Pizza tersebut. Dengan adanya reward yang diberikan pada para karyawan maka kinerja karyawan juga sangat meningkat, hal tersebut akan membantu perkembangan di Toko Kue Bunda Pizza.

Rendahnya komunikasi sesama antar karyawan dapat mengakibatkan kinerja yang kurang baik. Kinerja karyawan merupakan hasil tenaga dari seseorang karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukannya, dapat berwujud, dilihat, dihitung jumlahnya, akan tetapi dalam banyak hal hasil tenaga tidak dapat dihitung dan dilihat, seperti pada suatu ide-ide yang belum bisa di capai suatu inovasi baru dan suatu produk barang atau jasa, bisa juga merupakan penemuan atas kinerja karyawan yang lebih efisien. Kinerja para karyawan sangat pengaruhi keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan. Apabilan kinerja karyawan itu baik, maka kinerja perusahaan akan meningkat. Sebaliknya apabila kinerja karyawan kurang bagus atau buruk, maka dapat menyebabkan pembatalan pemberian bonus atau *reward* pada karyawan. Karena menurunnya kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza. Dengan pemberian *reward* maka akan memacu semangat dari karyawan tersebut dengan tujuan dapat meningkatkan produksi dari target yang sudah ditentukan oleh pihak perusahaan.

Seperti dalam hal di Toko Kue Bunda Pizza yang juga menerapkan sistem *Reward* yaitu diantaranya melalui pemberian penghargaan, pujian bagi karyawan dari atasan pemberian bonus, pemberian hadiah bagi karyawan yang telah mengikuti peraturan yang ada di Toko Kue Bunda Pizza. Toko Kue Bunda Pizza juga telah menerapkan peraturan yang ada di Toko Kue Bunda Pizza yaitu jika pekerjaannya kurang bagus dan jika absennya diluar jam kerja maka menyebabkan pembatalan bonus bagi karyawan dan ada juga yang telah kena skor karena pelanggarannya udah diluar SOP (Standar Operasional Prosedur) atau perusahaan dapat menyebabkan pemberhentian bagi karyawan.

Dengan latar belakang di atas, penulis akan membahas dan mengkaji tentang judul **“Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan Di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal”**.

## B. IDENTIFIKASI MASALAH

Identifikasi masalah merupakan proses merumuskan permasalahan-permasalahan yang akan diteliti. Tujuan dari identifikasi masalah adalah agar penelitian yang akan dilakukan menjadi terarah sehingga dapat memudahkan dalam proses penulisan yang diteliti.

Dari uraian latar belakang masalah, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya motivasi reward dapat menurunkan kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.
2. Rendahnya komunikasi sesama antar karyawan mengakibatkan kinerja karyawan kurang baik di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.
3. Kurangnya kinerja karyawan mengakibatkan pembatalan pemberian bonus reward (hadiah) di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.

## C. BATASAN MASALAH

Batasan masalah dibuat untuk memusatkan penelitian untuk mencakup pokok-pokok masalah yang ditemukan peneliti pada identifikasi masalah. Karena adanya keterbatasan, baik tenaga, waktu dan supaya hasil penelitian terhadap keseluruhan yang ada pada objek atau situasi sosial tertentu”.

Berdasarkan pada identifikasi masalah di atas, penulis membatasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Adanya pemberian *Reward* pada setiap karyawan harus disesuaikan dengan hak dan kewajiban di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.
2. Adanya penerapan sistem *reward* yang akan memberikan penghargaan atau pujian bagi karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.

3. Keahlian kinerja bagi karyawan sangat mempengaruhi meningkatnya keberhasilan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal .

#### **D. RUMUSAN MASALAH**

Rumusan masalah merupakan suatu pernyataan yang akan dicarikan jawabannya melalui pengumpulan data. Namun demikian terdapat kaitan erat antara masalah dan rumusan masalah, karena setiap rumusan masalah peneliti harus didasarkan pada masalah.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana bentuk pemberian *reward* di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal ?
2. Bagaimana kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal ?
3. Bagaimana pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal ?

#### **E. TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan penelitian sebaiknya merangkum berbagai hal mengenai apa saja yang akan diteliti oleh peneliti. Sehingga mendapatkan hasil yang optimal dari penelitian yang dilakukan, menjadikan hasil penelitian yang berasal dari sumber informasi yang akurat. Tujuan penelitian adalah untuk menemukan, mengembangkan dan membuktikan pengetahuan.

Dari uraian rumusan masalah di atas maka peneliti dapat memperoleh tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bentuk pemberian *reward* di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.
2. Untuk mengetahui perkembangan kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.

3. Untuk mengetahui pengaruh pemberian *reward* terhadap kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal.

## F. MANFAAT PENELITIAN

Manfaat penelitian merupakan jawaban atas tujuan penelitian yang dibahas dalam hasil penelitian, guna mendapatkan sistem pengetahuan dalam memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah yang sudah dirumuskan di dalam topik penelitian.

Dari uraian di atas maka penelitian mengambil manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Secara Teoritis

Dalam penelitian ini diharapkan mampu memberikan *reward* dalam meningkatkan kinerja karyawan.

2. Secara Praktis

- a. Bagi Toko Kue Bunda Pizza

Dari hasil penelitian ini untuk dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan di Toko Kue Bunda Pizza dalam memenuhi langkah baik atau sikap untuk meningkatkan kinerja karyawan di Toko Kue Bunda Pizza khususnya pada karyawan.

- b. Bagi Peneliti

Dengan hasil penelitian ini diharapkan untuk dapat dijadikan kajian atau penunjang dalam pengembangan pengetahuan peneliti yang berkaitan dalam pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan.

## G. DEFENISI OPERASIONAL

Defenisi operasional merupakan penjelasan bagaimana kita dapat mengukur variabel. Sedangkan variabel merupakan indikator yang menentukan keberhasilan peneliti dalam melakukan penelitiannya. Maka variabel-variabel dalam penelitian ini yaitu :

**Tabel 1.1**  
**Defenisi Operasional**

No	Variabel	Defenisi	Indikator
1	Variabel (X) Siangian (2011)	Reward yaitu sesuatu yang diberikan berupa imbalan atau bonus kepada perorangan atau kelompok jika mereka melakukan sesuatu keunggulan dibidang tertentu.	1. Bonus. 2. Disiplin. 3. Promosi.
2	Variabel (Y) Moeheriono (2014)	Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kedepannya.	1. Kualitas Kerja. 2. Prodiktifitas. 3. Ketetapan Waktu. 4. Keselamatan Kerja. 5. Motivasi Dalam Bekerja.