

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Biaya Administrasi (Tabungan) dan Citra Halal Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada PT. Bank Sumut KCP Syariah Panyabungan, maka peneliti menarik kesimpulan:

1. Biaya Administrasi (Tabungan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah pada PT. Bank Sumut KCP Syariah Panyabungan. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa nilai t hitung sebesar 5,315 lebih besar daripada t tabel sebesar 1,986, dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa hipotesis pertama diterima. Artinya, Biaya Administrasi (Tabungan) menjadi salah satu faktor yang berhubungan dengan tingkat Kepercayaan Nasabah. Semakin baik persepsi nasabah terhadap biaya yang dikenakan, terutama dari segi kewajaran, keterbukaan, dan kesesuaian biaya dengan layanan yang diterima, maka semakin tinggi pula Kepercayaan Nasabah terhadap PT. Bank Sumut KCP Syariah Panyabungan.
2. Citra Halal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah pada PT. Bank Sumut KCP Syariah Panyabungan. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa nilai t hitung sebesar 3,278 lebih besar daripada t tabel sebesar 1,986, dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Dengan demikian, hipotesis kedua diterima. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin baik Citra Halal yang dipersepsikan oleh nasabah, semakin tinggi pula Kepercayaan Nasabah terhadap bank. Citra halal yang tercermin melalui persepsi terhadap kesesuaian kegiatan, produk, layanan, dan operasional bank dengan prinsip syariah

dapat memberikan keyakinan kepada nasabah bahwa bank menjalankan kegiatan usahanya sesuai dengan nilai-nilai syariah.

3. Biaya Administrasi (Tabungan) dan Citra Halal secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah pada PT. Bank Sumut KCP Syariah Panyabungan. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan nilai F hitung sebesar 186,490 lebih besar daripada F tabel sebesar 3,010, dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan demikian, hipotesis ketiga diterima. Artinya, Biaya Administrasi (Tabungan) dan Citra Halal secara bersama-sama mempunyai kontribusi dalam menjelaskan Kepercayaan Nasabah. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,802 atau 80,2%, yang berarti bahwa Biaya Administrasi (Tabungan) dan Citra Halal secara bersama-sama mampu menjelaskan sebesar 80,2% variasi Kepercayaan Nasabah. Sementara itu, sebesar 19,8% merupakan variasi Kepercayaan Nasabah yang tidak dijelaskan oleh kedua variabel tersebut dan berada di luar model penelitian. Faktor-faktor lain tersebut tidak diuji dalam penelitian ini, sehingga tidak dapat dinyatakan sebagai faktor yang terbukti berpengaruh, tetapi dapat menjadi pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka ada beberapa saran sebagai berikut ini:

1. Bagi PT. Bank Sumut KCP Syariah Panyabungan

Bagi PT. Bank Sumut KCP Syariah Panyabungan, diharapkan dapat terus meningkatkan transparansi dalam penetapan biaya administrasi serta mempertahankan citra halal melalui penerapan prinsip-prinsip syariah secara konsisten dalam setiap produk dan layanan. Selain itu, bank diharapkan terus meningkatkan kualitas

pelayanan, memberikan informasi yang jelas mengenai biaya administrasi dan produk perbankan syariah, serta memperkuat edukasi kepada masyarakat. Dengan demikian, kepercayaan nasabah dapat terus meningkat sehingga mampu menciptakan loyalitas nasabah terhadap PT. Bank Sumut KCP Syariah Panyabungan. Bagi Pimpinan PT. Bank Sumut KCP Syariah Panyabungan, disarankan untuk meningkatkan transparansi informasi mengenai biaya administrasi tabungan melalui edukasi kepada nasabah serta memperkuat citra halal dengan memastikan seluruh produk dan layanan selalu sesuai dengan prinsip syariah. Selain itu, perlu dilakukan peningkatan kualitas pelayanan dan sosialisasi mengenai keunggulan produk syariah agar kepercayaan nasabah tetap terjaga dan semakin meningkat.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang diduga dapat memengaruhi kepercayaan nasabah, seperti kualitas pelayanan, kepuasan nasabah, loyalitas nasabah, kualitas produk, maupun promosi. Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas jumlah responden atau menggunakan objek penelitian yang berbeda agar hasil penelitian menjadi lebih luas, lebih akurat, dan dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan dalam pengembangan penelitian di bidang perbankan syariah.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdur Rochman. (2018). *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al - Amanah*. 8(1).
- Acai Sudirman. (2020). *Kepercayaan Sebagai Pemediasi Dampak Citra Merek dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Gojek*. 3(3), 66–76.
- Aditya Achmad Fathony. (2016). *Pengaruh Biaya Administrasi Dan Umum Terhadap Laba Operasional Pada PT. Adhi Karya Tbk (Studi Empiris Pada Salah Satu Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia)* Aditya. 7.
- Ary Arvianto. (2018). *Pengembangan indikator kinerja utama untuk mengukur keberlanjutan penelitian pada fakultas teknik universitas diponegoro*. 2(2), 263–274.
- Bakti Toni Endaryono. (2017). *Indikator Pembangunan Pendidikan Untuk Masyarakat Berkelanjutan Dengan Pendidikan Berkarakter di Indonesia*. 4(3), 301–306.
- Barusman, T. M., & Lampung, U. B. (2012). *Anwar C Fungsi Anggaran*. 3(1).
- Dewinta Rantung. (2014). *Penerapan Biaya Diferensial Dalam Pengambilan Keputusan Membeli Atau Memproduksi Sendiri Pada RM. Pangsit Tomposo Oleh: 2(3), 30–37*.
- Diana Yumanita. (2005). *Bank Syariah : Gambaran Umum (Issue 14)*.
- Dillahi, H. (2025). *Pemasaran*). 9(1), 1–16.
- Eva Sundari. (2021). *Dinamika citra dan pelayanan bank terhadap loyalitas nasabah dalam tinjauan islam (Irena puspi hastuti (ed.)). penerbit adab*.
- Feky Reken. (2025). *Pengantar perbankan syariah*.
- Fertika Puspita Dewi. (2024). *Peran Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Nasabah, Citra, Dan Kepuasan Nasabah Dalam Mendapatkan Loyalitas Nasabah Pada Industri Lembaga Keuangan Mikro Syariah Di Jawa Barat*. 8(2), 2530–2546.
- Fitri Lutfia Zahroh. (2024). *Indikator Keberhasilan dalam Evaluasi Program Pendidikan*. 4, 1052–1063. <https://doi.org/10.47709/educendikia.v4i03>.
- Jurnal, P., Ekonomi, K., & Perbankan, D. A. N. (2019). *Profit : jurnal kajian*

ekonomi dan perbankan. 3(1), 14–29.

Khamdan Rifa'i. (2019). *Membangun Loyalitas Pelanggan*.

Lia Nurliana. (2025). *Pengaruh Kepercayaan Nasabah , Biaya Administrasi , Dan Manfaat Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Wadiah Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Yayasan Irsyadul Ibad Pandeglang)*. 11(05), 86–103.

Mauila, N., Sudaryanti, D., Fakhriyyah, D. D., & Ekonomi, F. (2025). *Pengaruh Citra Halal Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Cicil Emas Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia KCP Malang Lawang)*. 8(2), 55–64.

Muhammad Yofan Eldin. (2014). *Pengaruh citra bank syariah terhadap keputusan nasabah*.

Novita Sari. (2017). *sangat mengutamakan nilai-nilai islam sehingga masyarakat lebih memilih melakukan transaksi di bank yang berbasis syariah. Bank Sumut KCPSy Panyabungan menawarkan beberapa produk yang dijalankan berdasarkan prinsip syariah. Produk yang ditawarkan antara l*.

Raharja, B. D., & Harsadi, P. (2018). *Implementasi Kompresi Citra Digital*. 2, 71–77.

Rahmad Kurniawan. (2022). *Regulasi Dan Implementasi Biaya Administrasi Pada Perbankan Syariah*. 7(1), 98–117.

Sahwa Aulia. (2024). *Pengaruh Kesadaran Sosial Dan Prinsip-Prinsip Terhadap Kepercayaan Nasabah di Bank Syariah*. 7, 1266–1277.

Soesana, A. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.

Sulaiman Saat. (2020). *Pengantar Metodologi Penelitian Panduan Bagi Peneliti Pemula*.

Tambunan, A. P. (2018). No Title. *Analisis Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Sebuah Bank Daerah Di Kota Medan) Anggiat, l*.

Teguh Prakoso, S.E., M. . (2024). *Strategi Pengendalian Biaya Dalam Pengelolaan Bisnis*.

Utami, M., & Handayani, T. (2019). *Pengaruh kualitas layanan dan kepercayaan nasabah terhadap loyalitas nasabah Pendahuluan*. 170–178.

Wardani Umi, M., & Yoga Kundhani, E. (2021). *Jurnal Ilmu Ekonomi (JIE) Jurnal Ilmu Ekonomi (JIE)*. 5(2), 247–261.

Wibowo, A. E. (2021). *Metodologi Penelitian Pegangan Untuk Menulis Karya Ilmiah*.

Widyastuti, P. D. T. (2017). *Buku Akuntansi Biaya Full.pdf*.



Lampiran 1: Angket (Kuesioner) Penelitian

KUESIONER (ANGKET) PENELITIAN

PENGARUH BIAYA ADMINISITRASI (TABUNGAN) DAN CITRA HALAL TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK SUMUT KCP SYARIAH PANYABUNGAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

B. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Isilah kuesioner dibawah ini dengan jujur dan sesuai dengan keadaan yang anda alami
2. Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom pilihan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang anda alami
3. Dimohon untuk mengisi semua jawaban pertanyaan yang ada di bawah dan jangan sampai terlewatkan. Terimakasih atas kerja samanya.

Adapun ketentuan penilaian dalam kuisuoner ini adalah sebagai berikut:

Kategori Jawaban	Skor Jawaban
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

4. Jawaban yang anda berikan dijamin kerahasiaannya

Tanda Tangan Responden

STAIN MADINA
()

Variabel X1: Biaya Administrasi (Tabungan)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Biaya administrasi tabungan di Bank Sumut Syariah terjangkau bagi saya.					
2	Saya tidak merasa keberatan dengan biaya administrasi tabungan yang dikenakan.					
3	Pihak bank menjelaskan biaya administrasi dengan jelas kepada nasabah.					
4	Informasi mengenai biaya administrasi mudah dipahami oleh nasabah.					
5	Biaya administrasi sesuai dengan pelayanan yang diberikan bank.					
6	Jenis biaya administrasi yang dikenakan bank mudah dipahami.					
7	Kebijakan biaya administrasi bank relatif stabil dan konsisten.					

Variabel X2: Citra Halal

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Produk Bank Sumut Syariah sesuai dengan prinsip syariah islam.					
2	Operasional bank dijalankan sesuai dengan ketentuan syariah.					
3	Saya percaya produk tabungan di bank ini halal.					
4	Bank Sumut Syariah memiliki reputasi yang baik sebagai bank syariah.					
5	Pihak bank menjelaskan akad tabungan dengan jelas kepada nasabah.					
6	Informasi mengenai akad disampaikan secara terbuka kepada nasabah.					
7	Pelayanan bank mencerminkan nilai-nilai islami.					

Variabel Y: Kepercayaan Nasabah

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Bank Sumut Syariah memberikan pelayanan yang dapat diandalkan.					
2	Bank selalu memberikan layanan sesuai					

	yang dijanjikan.						
3	Saya merasa aman menyimpan uang di Bank Sumut Syariah.						
4	Bank memberikan informasi yang jujur dan taransparan kepada nasabah.						
5	Pegawai bank memiliki kemampuan yang baik dalam melayani nasabah.						
6	Bank konsisten menjalankan prinsip syariah dalam operasionalnya.						
7	Saya percaya kualitas layanan bank akan tetap terjaga dimasa depan.						



Lampiran 2: Hasil Pengisian Angket Pertanyaan Variabel

Hasil pengisian angket pertanyaan Variabel Biaya Administrasi (Tabungan)

(X1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Total
4	5	3	3	3	4	3	25
3	2	3	3	4	3	2	20
4	4	4	4	3	4	5	28
4	5	5	3	3	4	5	29
3	3	3	4	4	4	2	23
3	3	2	4	3	3	3	21
5	4	5	4	5	5	5	33
4	5	3	3	5	5	5	30
5	4	5	5	5	5	5	34
3	4	3	3	2	3	2	20
4	3	2	4	4	4	2	23
5	5	5	5	4	5	5	34
2	3	3	3	4	2	2	19
5	5	5	5	5	5	5	35
3	3	3	3	4	3	2	21
3	4	4	2	4	3	3	23
4	3	2	3	2	3	4	21
4	3	4	3	4	4	3	25
3	4	3	4	2	4	4	24
4	3	3	5	4	4	4	27
3	3	2	3	4	2	4	21
5	4	5	5	5	5	5	34
3	3	4	5	4	3	5	27
4	3	4	3	4	4	4	26
3	4	4	3	5	3	4	26
3	3	4	4	4	2	3	23
5	3	4	3	4	4	4	27
5	4	4	4	5	3	5	30
4	4	4	5	4	4	5	30
2	3	3	2	3	3	3	19
3	2	3	3	4	4	4	23
3	3	3	2	4	2	2	19
4	3	3	4	5	4	4	27
4	3	3	4	2	3	4	23
4	3	5	4	4	5	5	30
4	4	5	5	5	5	5	33
3	4	3	3	4	2	2	21
4	2	2	3	3	2	3	19
5	5	5	5	5	5	5	35

3	3	5	4	4	5	3	27
4	5	5	5	5	5	5	34
3	2	4	2	2	2	4	19
5	4	4	5	5	4	5	32
2	4	4	2	4	2	4	22
3	3	4	4	3	2	4	23
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	4	34
5	5	5	5	5	5	5	35
3	3	4	3	2	4	2	21
4	4	3	4	4	4	4	27
3	3	4	3	3	2	2	20
3	2	3	3	3	3	2	19
3	3	2	3	3	4	3	21
4	3	3	4	5	5	4	28
4	5	4	4	3	4	3	27
4	3	4	5	4	4	4	28
3	3	5	4	4	4	5	28
4	4	4	4	5	5	4	30
5	5	5	5	5	5	4	34
3	4	3	4	4	5	3	26
3	4	3	2	2	4	2	20
4	5	4	3	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
2	2	3	3	4	4	2	20
3	3	2	4	4	3	3	22
5	3	3	4	4	4	4	27
5	4	5	5	5	5	4	33
3	2	3	4	3	3	3	21
5	5	5	5	5	5	5	35
3	3	2	3	3	3	4	21
5	4	4	5	5	3	5	31
5	3	4	4	3	3	3	25
5	5	5	5	5	5	4	34
5	5	4	4	5	5	4	32
5	4	5	4	5	4	4	31
4	4	4	2	2	4	3	23
3	4	2	3	3	4	3	22
4	4	4	5	3	4	4	28
3	4	3	4	4	5	4	27
3	3	4	3	2	4	4	23
4	3	3	4	3	3	3	23
5	4	5	5	4	5	5	33
4	4	5	3	3	3	3	25
3	3	3	3	2	3	3	20

4	4	4	5	3	4	5	29
3	5	3	3	5	4	4	27
5	4	4	3	4	4	4	28
4	4	5	4	4	4	3	28
3	4	2	4	3	3	3	22
2	2	4	2	3	3	3	19
5	3	3	4	4	4	5	28
4	3	3	3	4	4	3	24
2	4	3	3	3	3	4	22
5	5	4	5	5	5	5	34
3	3	3	4	4	3	3	23

Hasil pengisian angket pertanyaan Variabel Citra Halal (X2)

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total
4	3	3	5	5	3	4	27
3	3	2	3	3	2	2	18
4	5	4	3	3	5	4	28
3	3	4	5	4	5	4	28
3	4	4	3	3	4	3	24
2	3	4	3	3	3	2	20
4	5	4	4	4	5	4	30
5	4	3	4	3	4	4	27
5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	3	3	3	4	2	22
3	3	3	2	3	4	3	21
5	5	5	5	5	5	4	34
3	4	2	2	3	3	3	20
5	5	5	4	5	5	5	34
4	4	3	3	3	4	4	25
2	2	3	2	2	3	3	17
2	3	2	2	3	2	3	17
4	4	4	4	4	4	5	29
4	3	3	3	3	3	3	22
3	5	4	4	4	5	3	28
3	3	3	2	2	3	2	18
5	5	4	5	5	4	5	33
3	3	3	5	4	3	4	25
4	4	3	5	3	5	4	28
5	3	5	4	5	4	4	30
2	4	4	4	3	3	4	24
3	5	5	3	4	5	4	29
4	3	3	5	5	4	4	28
5	3	4	4	3	4	5	28
3	3	2	4	4	4	3	23

4	3	2	3	2	4	4	22
2	3	3	2	3	3	3	19
4	5	4	4	3	5	4	29
3	4	3	2	3	2	3	20
3	4	5	3	4	3	4	26
4	5	5	5	5	5	5	34
4	3	3	4	3	3	3	23
3	3	3	2	3	3	3	20
5	4	5	5	5	5	5	34
3	4	3	4	3	5	5	27
5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	3	2	3	3	2	20
5	5	4	5	5	4	5	33
3	2	3	4	3	4	3	22
3	4	2	2	4	3	4	22
4	4	5	5	5	5	5	33
5	5	5	5	4	5	5	34
5	5	5	4	4	5	5	33
2	3	2	3	2	2	4	18
4	5	4	4	5	4	4	30
3	4	2	3	4	3	3	22
2	3	3	3	4	4	3	22
3	3	3	4	3	3	2	21
4	3	3	3	3	5	4	25
5	3	5	5	5	3	5	31
3	3	4	4	4	4	4	26
3	4	4	3	3	3	3	23
5	4	5	5	5	4	4	32
5	5	5	4	5	5	5	34
4	4	3	3	4	5	3	26
3	3	2	4	4	2	4	22
5	4	4	5	5	4	4	31
5	5	5	4	5	4	5	33
2	4	4	3	3	4	2	22
2	4	3	4	3	3	4	23
4	3	5	4	5	3	4	28
4	4	5	5	5	5	4	32
4	4	3	3	4	3	3	24
5	4	5	5	5	5	4	33
3	3	3	4	3	2	3	21
5	4	5	4	5	4	3	30
4	3	5	5	4	3	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	4	4	4	5	5	32
5	5	5	5	5	5	5	35

4	4	2	2	4	3	3	22
2	3	3	2	3	4	4	21
5	5	4	4	3	4	4	29
5	5	5	4	5	4	3	31
3	3	3	2	4	4	3	22
3	2	3	3	3	3	4	21
4	4	4	5	5	5	5	32
4	5	5	3	5	3	3	28
2	2	2	3	4	2	2	17
5	4	5	4	4	3	5	30
4	5	3	4	4	4	4	28
4	4	5	3	4	5	5	30
5	4	5	4	3	4	4	29
3	3	3	3	3	2	2	19
4	2	2	4	4	3	3	22
3	4	3	5	5	3	4	27
5	4	5	3	4	3	4	28
4	3	2	4	4	2	4	23
5	4	5	4	5	4	5	32
4	3	3	5	4	3	4	26

Hasil pengisian angket pertanyaan Variabel Kepercayaan Nasabah (Y)

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total
3	5	3	3	4	3	5	26
2	3	4	4	3	4	4	24
4	4	5	5	3	3	4	28
3	5	4	4	3	5	3	27
4	3	4	3	3	2	3	22
4	4	4	4	4	2	4	26
4	3	3	4	5	4	4	27
5	4	3	4	4	4	3	27
5	5	4	4	5	5	5	33
4	3	2	2	4	3	4	22
4	3	3	3	2	2	2	19
5	5	5	5	5	4	5	34
2	2	4	2	2	4	3	19
4	5	5	4	5	5	4	32
3	4	3	3	3	2	3	21
2	3	3	3	4	3	4	22
2	3	2	4	2	3	4	20
4	4	4	3	4	3	3	25
4	3	2	3	2	2	3	19
4	4	4	4	4	3	4	27
3	4	2	4	2	3	3	21

4	4	4	5	5	4	5	31
4	4	4	5	5	5	3	30
3	4	5	4	4	5	5	30
3	3	4	4	4	4	4	26
3	4	3	2	3	2	3	20
3	4	3	3	4	4	4	25
5	3	4	4	5	5	4	30
4	5	4	5	5	4	4	31
4	3	3	2	4	3	3	22
4	2	2	4	4	4	3	23
4	2	2	2	3	3	4	20
3	3	4	5	5	3	4	27
4	3	3	3	3	4	3	23
5	3	3	4	5	5	4	29
4	4	4	5	4	5	5	31
4	2	4	3	4	2	4	23
3	2	2	2	3	2	4	18
5	5	4	5	5	5	5	34
5	4	4	4	5	5	4	31
5	5	5	5	4	5	5	34
2	3	3	2	3	3	4	20
4	5	5	5	5	5	4	33
3	4	2	3	3	4	4	23
3	3	2	2	3	4	2	19
4	5	5	4	5	4	5	32
5	4	4	5	4	5	5	32
5	5	5	5	5	5	4	34
3	2	2	2	3	3	4	19
4	4	4	3	4	4	5	28
4	3	3	3	3	2	4	22
2	3	4	3	2	2	2	18
3	3	4	2	2	3	3	20
4	4	3	3	3	4	4	25
4	4	3	4	4	3	3	25
4	4	5	4	4	5	5	31
4	4	4	3	3	3	4	25
3	3	4	5	3	4	3	25
5	4	5	4	5	4	5	32
5	4	5	4	4	4	4	30
2	3	3	3	3	4	3	21
4	4	5	4	4	4	4	29
5	5	5	5	5	5	5	35
3	3	4	2	3	4	4	23
4	4	2	4	3	3	2	22
4	5	5	4	4	5	3	30

5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	3	4	3	4	2	23
4	5	5	5	4	4	5	32
3	4	3	2	4	2	2	20
4	4	5	5	4	5	4	31
5	4	4	3	4	4	5	29
5	5	5	4	5	5	5	34
4	5	5	4	5	4	5	32
4	5	4	5	4	5	4	31
2	4	2	2	2	2	3	17
3	2	2	2	2	2	2	15
5	5	5	5	4	4	4	32
4	4	4	5	4	3	4	28
3	2	4	4	2	3	2	20
3	3	2	4	3	2	3	20
5	5	4	5	5	5	4	33
4	4	4	3	5	4	5	29
3	3	2	3	3	4	2	20
4	3	4	4	3	4	4	26
3	4	5	4	5	4	4	29
3	4	3	4	5	4	3	26
3	5	4	4	5	3	4	28
4	3	3	3	3	3	3	22
3	3	3	2	3	3	2	19
3	4	3	4	4	4	3	25
3	4	3	5	5	4	3	27
2	3	3	4	3	3	4	22
5	5	4	5	5	5	5	34
3	4	4	4	3	3	4	25

STAIN MADINA

Lampiran 3: Hasil Output SPSS

**HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL BIAYA ADMINISTRASI (TABUNGAN)
(X1)**

		Correlations							
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	TOTAL
Q1	Pearson	1	,516**	,531**	,632**	,503**	,592**	,594**	,815**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q2	Pearson	,516**	1	,488**	,409**	,418**	,553**	,478**	,717**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q3	Pearson	,531**	,488**	1	,455**	,434**	,505**	,526**	,738**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q4	Pearson	,632**	,409**	,455**	1	,525**	,565**	,588**	,781**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q5	Pearson	,503**	,418**	,434**	,525**	1	,498**	,463**	,720**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q6	Pearson	,592**	,553**	,505**	,565**	,498**	1	,510**	,790**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q7	Pearson	,594**	,478**	,526**	,588**	,463**	,510**	1	,783**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
TOTAL	Pearson	,815**	,717**	,738**	,781**	,720**	,790**	,783**	1
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL CITRA HALAL (X2)

		Correlations							
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	TOTAL
Q1	Pearson	1	,516**	,604**	,573**	,589**	,482**	,613**	,819**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Q2	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,516**	1	,556**	,293**	,426**	,575**	,450**	,703**
	Correlation								
Q3	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,004	,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,604**	,556**	1	,487**	,572**	,557**	,535**	,810**
Q4	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q5	Pearson	,573**	,293**	,487**	1	,634**	,421**	,596**	,750**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,000		,000	,000	,000	,000
Q6	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,589**	,426**	,572**	,634**	1	,369**	,505**	,760**
	Correlation								
Q7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,482**	,575**	,557**	,421**	,369**	1	,531**	,733**
Q6	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q7	Pearson	,613**	,450**	,535**	,596**	,505**	,531**	1	,786**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
Q7	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,819**	,703**	,810**	,750**	,760**	,733**	,786**	1
	Correlation								
TOTAL	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KEPERCAYAAN NASABAH

		Correlations							
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	TOTAL
Q1	Pearson	1	,452**	,443**	,455**	,578**	,467**	,454**	,712**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
Q2	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,452**	1	,570**	,577**	,577**	,509**	,456**	,770**
	Correlation								
Q3	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,443**	,570**	1	,563**	,519**	,521**	,534**	,778**
Q4	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q5	Pearson	,455**	,577**	,563**	1	,557**	,574**	,404**	,777**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
Q6	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,578**	,577**	,519**	,557**	1	,592**	,577**	,822**
	Correlation								
Q7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,467**	,509**	,521**	,574**	,592**	1	,462**	,775**
Q6	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95
Q7	Pearson	,454**	,456**	,534**	,404**	,577**	,462**	1	,721**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
Q7	N	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson	,712**	,770**	,778**	,777**	,822**	,775**	,721**	1
	Correlation								
TOTAL	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Biaya Administarasi (Tabungan) (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,881	7

Hasil Uji Reliabilitas Citra Halal (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,883	7

Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan Nasabah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,882	7

Lampiran 4: Tabel r

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 5: Tabel f

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 6: Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 7: Izin Penelitian



CABANG SYARIAH PADANG SIDIMPUAN

KANTOR PUSAT
Jl. Imam Bonjol No. 18, Medan
Phone : (061) 4155100 - 4545100
Facsimile : (061) 4142937 - 4512652

Nomor : 792/KCSy02-Ops/L/2026
Lampiran : 1 (satu) set berkas

Padangsidimpuan, 18 Agustus 2026

Yth. Pemimpin Cabang Pembantu Syariah Panyabungan
di tempat

Hal : Izin Penelitian an Mutiah

Assalamualaikum wr. wb.

Sehubungan dengan surat dari PT. Bank Sumut Cabang Pembantu Syariah Panyabungan No. 0695/KCSy02-KCPSy015/L/2026 tanggal 14 Juli 2026 dan surat dari Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal No. B-627/Sti.21/F.1/TL.00/06/2026 tanggal 23 Juni 2026 perihal Permohonan Izin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan sebagai berikut:

1. Permohonan penelitian mahasiswa/i Program Studi Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal dengan data dibawah ini :

Nama	: Mutiah
NIM	: 22150019
Semester	: VIII (Delapan)
Program Studi	: Perbankan Syariah
Judul Penelitian	: Pengaruh Biaya Administrasi (Tabungan) dan Citra Halal Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada Bank Sumut Syariah KCP Panyabungan

Terhadap mahasiswa tersebut diatas, disetujui untuk melaksanakan penelitian di PT. Bank Sumut Cabang Pembantu Syariah Panyabungan.

2. Kelengkapan persyaratan tambahan yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut :

- Mengisi surat pernyataan mahasiswa/i penelitian dan data diri peserta penelitian (terlampir);
- Mem-follow/mengikuti media sosial akun resmi PT. Bank Sumut pada platform Instagram, Facebook dan Youtube;
- Telah terdaftar di BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Ketenagakerjaan program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) dengan mengakses link <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/bpu>;
- Turut serta memasarkan produk dana atau jasa PT. Bank Sumut (tabungan, deposito, mobile banking dan produk lainnya) dengan melampirkan minimal 3 (tiga) bukti kepemilikan akun produk dana dan atau jasa tersebut (contoh : copy buku tabungan);
- Bagi calon peserta penelitian dan nasabah referral dari dari calon peserta tersebut agar dapat menggunakan fitur dan layanan yang tersedia pada layanan Mobile Banking PT. Bank Sumut.

3. Selama pelaksanaan penelitian, mahasiswa/i tersebut dibimbing oleh Pemimpin PT. Bank Sumut Cabang Pembantu Syariah Panyabungan dan wajib menjaga rahasia bank serta diharapkan agar mensosialisasikan keberadaan PT. Bank Sumut Cabang Pembantu Syariah

Panyabungan di lingkungannya.

4. Setelah selesai dalam penulisan laporan/skripsi, kepada mahasiswa/i tersebut diwajibkan untuk menyerahkan 1 (satu) eksemplar laporan/skripsi kepada PT. Bank Sumut Cabang Pembantu Syariah Panyabungan.

Demikian disampaikan agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum wr. wb

Hormat Kami,
Pemimpin Cabang



Hilman Saleh Daulay
NPP. 1226.26061976.11082004

Lampiran 8: Permohonan Izin Penelitian

SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
STAIN Mandailing Natal

Di - Tempat

Assalamu alaikum wr,wb.

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUTIAH
NIM : 22150019
Tempat/tgl lahir : Padang Laru, 27 April 2003
Program studi : Perbankan Syariah
Semester : Delapan (8)
Alamat : Padang Laru

Dengan ini mengajukan surat permohonan agar bapak berkenan memberikan surat permohonan izin penelitian dengan data

Judul skripsi : Pengaruh Biaya Administrasi (Tabungan) dan Citra Halal Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada Bank Sumut Syariah KCP Panyabungan
Pembimbing I : Azizatur Rahmah, M.E./NIP. 199106082019032018
Pembimbing II : Ali TopanLubis, M.E.I/NIP. 198312252019031006
Ka. Prodi : Dr. Liantha A nasution, M.H
Tujuan Surat : Kepala Bank Sumut Syariah KCP Panyabungan
Alamat : Jl. William Iskandar No. 179 A Kel. Sipolu-polu, panyabungan, Kabupaten Mandailing Natal, Sumatera Utara.

Demikian surat permohonan ini saya perbuat, atas perhatian bapak saya ucapkan terimakasih.

Panyabungan,,2023
Pemohon

MUTIAH
.....
NIM: 22150019



CABANG PEMBANTU SYARIAH PANYABUNGAN

KANTOR PUSAT
Jl. Imam Bonjol No. 18, Medan
Phone : (061) 4155100 - 4545100
Facsimile : (061) 4142937 - 4512652

Nomor : 0695/KCSy02-KCPSy015/L/2026
Lampiran : 1 (satu) set berkas

Panyabungan, 14 Juli 2026

Yth. Pemimpin Cabang Syariah Padang Sidempuan
di tempat

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Semoga Bapak dan seluruh Staff dalam keadaan sehat wal'afiat dan selalu dalam
lindungan Allah SWT Aamiin.

Sehubungan dengan surat dari Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing
Natal Nomor : B-627/Sti.21/F.1/TL.00/06/2026 perihal : Permohonan Izin
Penelitian di PT. Bank Sumut Cabang Pembantu Syariah Panyabungan,
dengan ini kami mohon petunjuk dari Bapak atas perihal tersebut (surat
terlampir).

Demikian disampaikan, atas petunjuknya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PLS - Pemimpin Cabang Pembantu



Zul Bahri Lumban Tobing
NPP. 2671.19021987.01102011

STAIN MADINA

Lampiran 8: Dokumentasi Penelitian







DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Pribadi

1. Nama : Mutiah
2. Nim : 22150019
3. Tempat/ Tgl Lahir: Padang Laru, 27 April 2003
4. Agama : Islam
5. Jenis Kelamin : Perempuan
6. Anak Ke : 2 dari 5 Bersaudara
7. Alamat : Desa Padang Laru, Kec. Panyabungan Timur
Kab. Mandailing Natal
8. Kewarganegaraan: Indonesia
9. No. Telepon/Hp: 0812-6253-3132
10. E-mail: mutiah270403@gmail.com

B. Pendidikan

1. SDN 397 Padang Laru, Kelulusan Tahun 2009-2015
2. Sanawiyah dan Aliyah Ma'had Darul Ikhlas, Kelulusan Tahun 2016-2021
3. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Madina

C. Identitas Orang Tua

1. Nama Ayah : Arsad
2. Agama : Islam
3. Pekerjaan : Petani
4. Alamat : Desa Padang Laru, Kec. Panyabungan Timur
Mandailing Natal
5. Nama Ibu : Farisah
6. Agama : Islam
7. Pekerjaan : Petani
8. Alamat : Desa Padang Laru, Kec. Panyabungan Timur K
Mandailing Natal