

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan mengenai strategi humas Satlantas Polres Madina dalam mengedukasi masyarakat melalui media komunikasi massa untuk membangun kesadaran berlalu lintas di Panyabungan, peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa humas Satlantas Polres Madina telah mengupayakan dan merealisasikan berbagai strategi komunikasi yang bertujuan meningkatkan pemahaman dan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya keselamatan berlalu lintas.

Strategi yang diterapkan humas Satlantas Polres Madina meliputi sosialisasi langsung kepada masyarakat, pemanfaatan media sosial, program polisi sahabat anak (*polsanak*) & *police goes to school*, kerja sama dengan media massa lokal, edukasi melalui operasi lalu lintas yang humanis, pemasangan media luar ruang, serta pendekatan dengan kemitraan dengan tokoh masyarakat, lembaga pendidikan, dan organisasi sosial.

Berbagai strategi tersebut menunjukkan bahwa Satlantas Polres Madina berupaya menjangkau seluruh lapisan masyarakat melalui beraneka ragam saluran komunikasi yang saling melengkapi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi secara langsung menjadi strategi yang paling efektif dalam membangun pemahaman masyarakat mengenai aturan lalu lintas. Melalui komunikasi dua arah, masyarakat dapat memperoleh penjelasan secara langsung dari petugas sekaligus menyampaikan pertanyaan maupun keluhan terkait permasalahan lalu lintas yang mereka hadapi.

Selain itu, pemanfaatan media sosial menjadi strategi yang sangat penting di era digital saat ini. humas Satlantas Polres madina secara aktif menggunakan media sosial instagram, tiktok, youtube, facebook, serta berbagai platform digital lainnya untuk menyebarkan informasi mengenai keselamatan berlalu lintas, kegiatan operasi, edukasi rambu-rambu lalu lintas, dan dokumentasi segala kegiatan sosialisasi yang telah dilaksanakan.

Penelitian ini juga menemukan bahwa program edukasi kepada pelajar melalui kegiatan polisi sahabat anak dan police goes to school merupakan langkah strategis dalam membentuk budaya tertib lalu lintas sejak dini. Melalui program tersebut, siswa dikenalkan dengan aturan lalu lintas, rambu-rambu lalu lintas dan fungsinya, cara berkendara yang aman, serta bahaya berkendara tanpa SIM (surat izin mengemudi). Program ini menjadi penting karena para pelajar merupakan salah satu kelompok yang cukup sering terlibat dalam pelanggaran lalu lintas di wilayah Panyabungan,

Humas Satlantas Polres Madina dalam menjalankan tugasnya turut memanfaatkan media massa lokal sebagai sarana komunikasi massa untuk memperluas jangkauan edukasi kepada masyarakat. Madina Pos, Start FM/Start News, Malintang Pos, Mohga News, dan Warta Mandailing menjadi media mitra yang strategis dalam menyebarkan informasi mengenai program, kegiatan, dan kampanye keselamatan berlalu lintas. Kerja sama tersebut membantu memperkuat penyebaran pesan edukatif sehingga dapat diterima oleh masyarakat yang lebih luas.

Berdasarkan hasil penelitian, media yang paling dominan digunakan dalam penyebaran informasi keselamatan berlalu lintas adalah media sosial dan media online lokal. Kedua media komunikasi massa tersebut dianggap memiliki keunggulan dari segi kecepatan penyebaran informasi, jangkauan audiens yang luas, serta kemudahan akses bagi masyarakat. Dengan dukungan media komunikasi massa, kegiatan edukasi tidak hanya terbatas pada peserta sosialisasi secara langsung, tetapi juga dapat diketahui oleh masyarakat umum melalui berbagai platform komunikasi.

Penggunaan media sosial ataupun media online lokal yang bergantung dengan akses internet, memiliki kekurangan bagi masyarakat pedesaan yang akses internetnya terbatas sehingga penggunaan media sosial ternilai kurang efektif terhadap masyarakat pedesaan. Solusinya, masyarakat pedesaan bisa mengandalkan media elektronik lain yang tidak bergantung dengan internet seperti radio dan televisi ataupun mendapatkan sosialisasi secara langsung.

Keberhasilan strategi humas Satlantas Polres Madina yang diterapkan didukung oleh beberapa faktor penting yaitu dukungan dari pimpinan Polres dan Satlantas, pemanfaatan teknologi informasi dan media sosial, kerja sama dengan media massa lokal, kemitraan dengan lembaga pendidikan dan instansi pemerintah, antusiasme sebagian masyarakat dalam mengikuti kegiatan sosialisasi, kompetensi personel satlantas, serta keberlangsungan program-program edukasi yang dilaksanakan secara rutin.

Faktor-faktor tersebut menjadi kekuatan utama dalam mendukung tercapainya tujuan edukasi keselamatan berlalu lintas di Panyabungan. Selain faktor pendukung, penelitian ini juga menemukan beberapa faktor hambatan yang dihadapi oleh humas Satlantas Polres Madina dalam upaya mengedukasi masyarakat sehingga tujuan untuk mewujudkan keamanan, keselamatan, ketertiban dan kelancaran lalu lintas masih belum maksimal.

Beberapa hambatannya yaitu: rendahnya kesadaran sebagian masyarakat terhadap pentingnya keselamatan lalu lintas, kurangnya partisipasi masyarakat dalam kegiatan sosialisasi, kebiasaan pelanggaran lalu lintas yang telah menjadi budaya, keterbatasan jangkauan sosialisasi, keterbatasan jumlah personel dan sarana pendukung, penyebaran informasi yang tidak akurat di media sosial, serta kurangnya peran orangtua dalam memberikan edukasi berlalu lintas kepada anak-anaknya sehingga banyak anak-anak di bawah umur yang bebas mengendarai kendaraan baik roda dua ataupun roda tiga di lalu lintas Panyabungan.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa strategi humas Satlantas Polres Mandailing Natal dalam mengedukasi masyarakat melalui media komunikasi massa untuk membangun kesadaran berlalu lintas di Panyabungan telah berjalan cukup baik dan dilaksanakan secara berkelanjutan melalui berbagai pendekatan komunikasi.

Keberhasilan dalam membangun kesadaran berlalu lintas tidak hanya bergantung pada upaya Satlantas saja, melainkan memerlukan dukungan dan partisipasi aktif dari masyarakat, keluarga, lembaga pendidikan, media massa, serta pemerintah daerah. Dengan adanya sinergi yang kuat dari seluruh pihak,

budaya tertib lalu lintas dan tingkat kesadaran masyarakat di Panyabungann dapat terus meningkat sehingga tercipta kondisi keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaran lalu lintas yang lebih baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, beberapa saran dari peneliti yang dapat dijadikan pertimbangan yaitu:

1. Kepada Satlantas Polres Madina

Berbagai strategi yang sudah dilakukan memang menjadi suatu upaya dalam meningkatkan kesadaran berlalu lintas masyarakat Panyabungan, namun selain konsistensi strategi, memberikan sanksi kepada masyarakat yang melanggar juga perlu diupayakan agar mereka sadar bahwa pelanggaran lalu lintas yang dilakukan itu salah dan dapat berakibat fatal jika terus menerus dibiasakan. Selain itu, perawatan fasilitas seperti rambu-rambu lalu lintas, *traffic light* (lampu lalu lintas) juga penting untuk diperbaiki dan di sosialisasikan secara tegas kepada masyarakat untuk mematuhi rambu-rambu tersebut bukan hanya dijadikan pajangan saja.

2. Kepada masyarakat Panyabungan

Masyarakat diharapkan lebih sadar akan pentingnya keamanan, keselamatan, ketertiban, serta kelancaran lalu lintas dengan mengindahkan rambu-rambu lalu lintas yang ada. Hilangkan kebiasaan buruk yang sudah menjadi budaya dan jangan ikut-ikutan untuk menerobos seluruh rambu lalu lintas yang sudah disediakan oleh pihak terkait.

3. Kepada para pembaca

Penelitian ini diharapkan sudah mampu memberikan wawasan serta pemahaman baru terkait strategi kehumasan Satlantas Polres Madina, pemanfaatan media komunikasi massa, serta pendukung dan juga penghambatnya. Peneliti berharap semoga siapapun yang membacanya, terlahir kesadaran dan merealisasikan untuk mematuhi rambu-rambu lalu lintas yang ada serta ikut mengubah pemikiran masyarakat yang masih

belum sadar akan keamanan, keselamatan, ketertiban, serta kelancaran lalu lintas.



DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah Faradhilah Yasmin, A. B. P. (2024). *Komunikasi model lasswell dan stimulus-organism-response dalam mewujudkan pembelajaran menyenangkan kelas 3 sd*. 06(01).
- Akay, R., Kaawoan, J. E., & Pangemanan, F. N. (2021). Strategi Camat Dalam Meningkatkan Perangkat Desa di Bidang Teknologi Informasi di Kecamatan Ratahan Timur Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Governance*, 1(2), 1–8.
- Aulia, J. (n.d.). *Penyusunan Kerangka Berpikir Dalam Penelitian*. 1–5.
- Dewi, L. P. (2024). *Buku Ajar Strategi dan Teknik Public Relations*.
- Fadila, A., & Sari, M. M. K. (2017). Tingkat Kesadaran Berlalu Lintas Pengendara Sepeda Motor Di Surabaya Selatan. *Kajian Moral Dan Kewarganegaraan*, 05(03), 1.036-1.051.
- Fadilah, A., & Kanya, N. A. (2023). *Pengertian Media , Tujuan , Fungsi , Manfaat dan Urgensi Media Pembelajaran*. 1(2).
- Fanaqi, C., Ismira Febrina, R., & Mustika Pratiwi, R. (2022). Pemanfaatan TikTok sebagai Media Edukasi di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Komunikasi Universitas Garut*, 8(2), 910–924. <https://doi.org/10.52434/jk.v8i2.2102>
- Faustyna, S. S. (2025). *HUMAS* (1st ed.). UMSU Press.
- Hidayah, N. Q. (2024). *Penanaman Etika Lingkungan sebagai Penerapan Jiwa Biologis pada Tiap Individu serta Korelasinya dengan Surat Al- A ' raf ayat 56*. 2(1), 167–177.
- Irwan1, & Jelita Purnama Sari2. (2022). *PERANAN KOMUNIKASI MASSA DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI PADA MASYARAKAT KAMPUNG ADOKI DISTRIK YENDIDORI KABUPATEN BIAK NUMFOR*. 4(1).
- Ismaulidina, I., Hasibuan, E. J., & Hidayat, T. W. H. W. (2020). Strategi Komunikasi Public Relation Dalam Membangun Citra Dan Kepercayaan Calon Jemaah Haji dan Umroh. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*. <https://doi.org/10.31289/jipikom.v2i1.175>

- Jannah, M., Fatra Deni, I., & Rozi, F. (2022). STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI SATUAN LALU LINTAS KEPOLISIAN RESOR TANJUNG BALAI DALAM MENINGKATKAN TERTIB LALU LINTAS. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i12.416>
- Kartika, Y. & T. H. (2022). MODEL PENGELOLAAN INSTAGRAM @ diskominfodharmasraya SEBAGAI MEDIA INFORMASI TENTANG KABUPATEN DHARMASRAYA. *Pengabdian Masyarakat Indonesia Sejahtera*, 1(4).
- Kepolisian, K., & Republik, N. (2023). *No Title*.
- Langgeng. (2024). Pengertian Komunikasi Digital. *Geograf.Id*.
- Mandagil, L., Lapian, M. T., & Lambey, T. (2022). Strategi Politik. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sam Ratulangi*, 2(3), hlm. 1-7.
- Moeleong, L. J. (2010). Penelitian Kualitatif: Metode Penelitian Kualitatif. In *(Bandung: Remadja Karya, (Vol. 5, Issue January)*.
- Moleong, L. J. (2019). Moleong, " Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi". Bandung : Remaja Rosdakarya. *PT. Remaja Rosda Karya*.
- Muhariani, W., Saeni, E., Bastian, Y., & Yulianto, H. (n.d.). *BUKU AJAR PUBLIC RELATIONS & MANAJEMEN KRISIS*.
- Natal, B. K. M. (n.d.). *Badan pusat statistik kabupaten mandailing natal*.
- Nisak, S. H. (2013). *PERAN HUMAS DALAM RANGKA MENINGKATKAN CITRA POSITIF LEMBAGA KEPOLISIAN DI POLDA DIY*.
- Putri, D. A., Pratiwi, N. A., Novitasari, D., Ozzari, N. A., Hidayah, A. H., & Kusumastuti, E. (2024). *PERAN STRATEGIS MAHASISWA ISLAM DALAM MEMACU KEMAJUAN EDUKASI AGAMA*. 9(1), 16–28.
- Putu, R. A. P. (2020). Pengaruh Perilaku Pengendara Sepeda Motor, Karakteristik Lalu Lintas dan Kondisi Jalan Terhadap Kecelakaan Lalu Lintas Pada Ruas Jalan Sokarno-Hatta Semarang. *Pakistan Research Journal of Management Sciences*.
- Rosaliza, M. (2015). Wawancara, Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Ilmu Budaya*, 11(2), 71–79.

<https://doi.org/10.31849/jib.v1i12.1099>

Sahir, S. H. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN*.

Sarkawi, S. (2024). Bentuk Komunikasi dalam Perspektif Islam. In *Abdurrauf Journal of Islamic Studies (ARJIS)* (Vol. 1, Issue 2).
<https://doi.org/10.58824/arjis.v1i2.55>

Sendjaja, S. D. (n.d.). *Komunikasi: Signifikansi, Konsep, dan Sejarah*. 3, 1–41.

Wazis, K. (2022). Komunikasi Massa: Kajian Teoritis dan Empiris. In *Jurnal Ilmu Komunikasi*.

Wibowo, H., Lesmana, A. C., Gunawan, W., Nurwati, R. N., Rachim, H. A., Yunita, D., Fedryansyah, M., & Nugraha, A. M. (2024). Edukasi Masyarakat dalam rangka meningkatkan kapasitas Keberfungsian Sosial Masyarakat Desa Dayeuhkolot Kecamatan Dayeuhkolot Kabupaten Bandung. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (JPPM)*, 4(3), 123.
<https://doi.org/10.24198/jppm.v4i3.51582>

Zulheldi. (2019). Pendidikan Berlalu Lintas dalam Al- Qur ' an (Penelitian Tafsir Tarbawi Terhadap Surat Al-Naml [27] Ayat 17-19). *Pendidikan Islam*, 2(1), 69–79.

Website:

<https://dirlantaspoldamandailingnatal.com/apa-saja-tugas-dan-fungsi-satlantas-polresmadina/#:~:text=Satlantas%20Polres%20Madina%2C%20atau%20Satuan,serta%20ketertiban%20di%20jalan%20raya>

<https://wartamandailing.com/satlantas-polres-mandailing-natal-peduli-keselamatan-pengendara/>

<https://mohganews.co.id/satlantas-polres-madina-goes-to-school-sosialisasi-kamseltibcar-lantas/>

<https://malintangpos.co.id/urai-kemacetan-satlantas-polres-madina-aturlalin-di-jalinsum-aek-godang/>

<https://startnews.co.id/polres-madina-gelar-operasi-patuh-toba-ini-10-poin-sasarannya/>

<https://madinapos.com/satlantas-polresta-madina-beri-reward-kepada-masyarakat-taat-aturan-berlalu-lintas/>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara

- A. Wawancara dengan Satlantas Polres Madina (kepala unit keamanan dan keselamatan Satlantas dan personel bhayangkara pembina Satlantas)
1. Bagaimana struktur jabatan di Polres Madina bisa berubah?
 2. Media apa saja yang digunakan Humas Satlantas Polres Madina dalam mengedukasi masyarakat?
 3. Ketika semua strategi dan metode dari Satlantas Polres Madina sudah diterapkan dan sampai sekarang kita lihat masih banyak yang melanggar. Mengapa demikian?
 4. Adakah strategi humas Satlantas Polres Madina yang ikut melibatkan mahasiswa?
 5. Apa saja kegiatan rutin yang dilakukan oleh Satlantas Polres Madina untuk mengedukasi masyarakat?
 6. Apa saja tugas pokok Satlantass?
 7. Bagaimana strategi yang diterapkan humas Satlantas Polres Madina dalam mengedukasi masyarakat tentang pentingnya kesadaran berlalu lintas di Panyabungan?
 8. Apa saja metode yang diterapkan oleh humas Satlantas Polres Madina dalam mengedukasi masyarakat?
 9. Apa saja faktor pendukung yang membantu Satlantas Polres Madina dalam menjalankan strategi komunikasi dan edukasi kepada masyarakat?
 10. Kendala atau hambatan apa yang paling sering dihadapi Satlantas Polres Madina dalam meningkatkan kesadaran berlalu lintas masyarakat?

B. Wawancara dengan masyarakat

1. Apakah anda pernah mengikuti sosialisasi langsung yang diaddakan oleh polisi lalu lintas dan edukasi apa yang disampaikan?
2. Bagaimana menurut bapak melihat lampu lalu lintas yang ada di Panyabungan ini?
3. Apakah anda pernah melihat operasi lalu lintas berupa razia di Panyabungan?
4. Apakah anda pernah mengikuti program sosialisasi pembinaan dari polres?
5. Apakah anda pernah melihat kendaraan yang parkir sembarangan dan menjadi penyebab jalan raya di Panyabungan sempit?
6. Apakah anda pernah melihat imbauan tentang peraturan lalu lintas di jalan?
7. Menurut anda, kenapa banyak pengendara yang melanggar lampu merah di Panyabungan?
8. Apakah anda pernah melihat kecelakaan terjadi di sekitar jalan raya, kalau pernah apa penyebabnya?
9. Apakah kamu pernah melihat operasi lalu lintas seperti razia dan bagaimana tanggapan kamu mengenai razia di wilayah Panyabungan ini?
10. Apakah anda pernah melihat pelanggaran lalu lintas? Apa saja bentuk pelanggarannya?
11. Apakah anda pernah melihat imbauan atau kegiatan Satlantas di media sosial?
12. Bagaimana menurut anda melihat banyaknya pelanggaran lalu lintas yang terjadi di wilayah Panyabungan dan apa penyebabnya?
13. Apakah kamu pernah mengikuti program sosialisasi *police goes to campus* di STAIN Madina? Kalau pernah kapan?

Lampiran 2 Surat Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
 MANDAILING NATAL
 PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
 Jalan Prof. Dr. Andi Hakim Nasution, Panyabungan 22978
 Website: www.stain-madina.ac.id
 Email : stainmandailingnatal@yahoo.com

Nomor : B- 101 /Sti.21/F.1/TL.00/03/2026 06 Maret 2026
 Lampiran : -
 Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada Yth.
 Bapak/Ibu Kepala Polisi Resort (POLRES) Mandailing Natal
 Unit Turjawali Satlantas Madina
 di-

Tempat

Dengan hormat, bersama surat ini kami sampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa :

Nama : Sulistian Damayanti
 NIM : 22-14-0007
 Semester : VIII (Delapan)
 Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)
 Instansi : Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal

Mahasiswa yang bersangkutan akan melakukan penelitian guna untuk memperoleh data/informasi dalam penyusunan skripsi dengan data-data sebagai berikut:

Judul Penelitian : Strategi Humas Satlantas Madina Dalam Mengedukasi Masyarakat Melalui Media Komunikasi Massa Untuk Membangun Kesadaran Berlalu Lintas di Panyabungan
 Tempat Penelitian : Polisi Resort (POLRES) Mandailing Natal Unit Turjawali Satlantas Madina
 Waktu Penelitian : Maret s/d Mei 2026

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terimakasih.

a.n. Ketua
 Kepala Pusat Penelitian dan
 Pengabdian Masyarakat (P3M)

 Andi Nasution, M.Pd

Terbacaan:
 1. Ketua STAIN MADINA
 2. Ketua Prodi KPI
 3. Arsip

Lampiran 3 Surat Balasan

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SUMATERA UTARA
RESOR MANDAILING NATAL
Jalan Bhayangkara Raya 01 Panyabungan, 22978

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN

Nomor : B / 19 / VII / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : APTU INDRA
NIP : 82100571
Jabatan : PS. KANIT KAMSEL SATLANTAS POLRES MADINA
Tempat Tugas : POLRES MADINA

Sehubungan dengan surat ini, maka Kepala Satuan Lalu Lintas Polres Mandailing Natal menerangkan bahwa mahasiswa dibawah:

Nama : Sulistian Damayanti
NIM : 22140007
Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam
Instansi : Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal
Jenjang : S1

Benar telah melakukan penelitian di Satuan Lalu Lintas Polres Mandailing Natal guna melengkapi data pada penyusunan skripsi yang berjudul: "Strategi Humas Satlantas Polres Madina Dalam Mengedukasi Masyarakat Melalui Media Komunikasi Massa Untuk Membangun Kesadaran Berlalu Lintas di Panyabungan."

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Panyabungan, 08 Juli 2026

Ps. Kanit Kamsel Satlantas Polres Madina



INDRA

AIPTU NRP 82100571

Lampiran 4 Kontrol Konsultasi Pembimbing 1 & 2



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI MANDAILING NATAL
 Jalan Prof. Dr. Andi Hakim Nasution, Panyabungan 22978
 Website: www.stain-madina.ac.id
 Email: info@stain-madina.ac.id

KONTROL KONSULTASI PEMBIMBING

Nama : Sulistian Damayanti
 Nim : 22140007
 Judul Skripsi : Strategi Humas Satlantas Polres Madina Dalam Mengedukasi Masyarakat Melalui Media Komunikasi Massa Untuk Membangun Kesadaran Berlalu Lintas di Panyabungan
 Pembimbing I : Dr. Marlina, M.A

Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf	
		Mahasiswa	Pembimbing I
Kamis/14 05 2026	Bimbingan BAB IV (Isi & Pembahasan), Struktural BAB IV		
Sabtu/13 06 2026	Bimbingan Skripsi BAB IV : Penulisan Pembahasan		
Rabu/17 06 2026	Bimbingan BAB I & IV : Perbaikan daftar isi, konsistensi penulisan, perbaikan lampiran.		
Senin/22 06 2026	BAB IV : Penambahan kalimat penutup di akhir pembahasan.		
Selasa/23 06 2026	BAB V : Memasukkan seluruh hasil wawancara dengan informan.		
Rabu/24 06 2026	ACC Pembimbing I		

Catatan:

1. Blanko ini harus dibawa setiap kali konsultasi bimbingan.
2. Blanko ini dikembalikan sebelum ujian skripsi

Panyabungan, Juli 2026
 Ketua Prodi Komunikasi Penyiaran Islam


 Dede Hafirman Said, M.Ag.

NIP: 199201042019031013



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI MANDAILING NATAL
 Jalan Prof. Dr. Andi Hakim Nasution, Panyabungan 22978
 Website: www.stain-madina.ac.id
 Email: info@stain-madina.ac.id

KONTROL KONSULTASI PEMBIMBING

Nama : Sulistian Damayanti
 Nim : 22140007
 Judul Skripsi : Strategi Humas Satlantas Polres Madina Dalam Mengedukasi Masyarakat Melalui Media Komunikasi Massa Untuk Membangun Kesadaran Berlalu Lintas di Panyabungan
 Pembimbing II: Dr. Hafsa Juni Batubara, M.Sos

Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf	
		Mahasiswa	Pembimbing II
Kamis/25 06 2026	Bimbingan seluruh isi skripsi: perbaikan kata konjungsi & data wawancara.		
Minggu/28 06 2026	Perbaikan sistematika penulisan, tabel pertanyaan dan typo penulisan.		
Kamis/ 02 07 2026	Bimbingan BAB I - II : Jarak Paragraf		
Rabu/ 08 07 2026	ACC pembimbing II		

Catatan:

1. Blanko ini harus dibawa setiap kali konsultasi bimbingan.
2. Blanko ini dikembalikan sebelum ujian skripsi

Panyabungan, 08 Juli 2026
 Ketua Prodi Komunikasi Penyiaran Islam



Dede Hafirman Said, M.Ag
 NIP. 199201042019031013

Lampiran 5 Hasil Wawancara

Informan 1 : Aipda Indra

Jabatan : Kepala Unit Keamanan dan Keselamatan Satlantas Polres Madina

P1	Bagaimana struktur jabatan di Polres Madina bisa berubah?
J1	Perombakan jabatan struktural biasanya bisa terjadi bila ada beberapa pelanggaran, peningkatan kinerja, penyegaran organisasi, masa pensiun, evaluasi kinerja, sanksi, dan juga penyesuaian aturan atau putusan hukum. Jadi, jika salah satu tadi terjadi maka struktural jabatan akan langsung dirombak.
P2	Media apa saja yang digunakan Humas Satlantas Polres Madina dalam mengedukasi masyarakat?
J2	Satlantas dalam mengedukasi masyarakat mengenai himbauan aturan lalu lintas dan penyebaran informasi kegiatan yang dilakukan sebenarnya semua media lokal kadang-kadang memberitakannya, namun ada beberapa kerja sama dengan media lokal di Panyabungan sehingga mereka memang konsisten memberitakan tentang satlantas, yaitu: Madina pos, start fm/start news, malintang pos, mohga news, dan warta mandailing. Selain itu media sosial satlantas pun sangat aktif untuk memberikan himabuan kepada masyarakat ataupun sekedar dokumentasi kegiatan sosialisasi kami seperti instagram, tiktok, youtube, dan juga facebook.
P3	Ketika semua strategi dan metode dari Satlantas Polres Madina sudah diterapkan dan sampai sekarang kita lihat masih banyak yang melanggar. Mengapa demikian?
J3	Karena untuk mewujudkan lalu lintas yang tertib itu bukan hanya dari pihak Polres saja. Sebenarnya yang paling utama ya masyarakat itu sendiri, saya lihat sekarang memang kesadaran masyarakat Panyabungan ini yang kurang, kebiasaan-kebiasaan melanggar sudah menjadi budaya bagi mereka sehingga tidak ada rasa bersalah ketika melanggar suatu aturan tersebut. Maka dari itu, kami dari Satlantas Polres Madina akan tetap mengupayakan segala hal dari mulai edukasi sampai penindakan pelanggaran biar mereka

	paham dan lebih sadar diri untuk sama-sama mewujudkan keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaran lalu lintas di Panyabungan ini.
P4	Adakah strategi humas Satlantas Polres Madina yang ikut melibatkan mahasiswa?
J4	Ada, namanya <i>police goes to campus</i> jadi nanti kami lakukan sosialisasi ke kampus-kampus termasuk STAIN. Tapi, <i>police goes to campus</i> kami laksanakan terakhir kali di tahun 2023 di STAIN Madina, setelah itu memang belum ada lagi
P5	Apa saja kegiatan rutin yang dilakukan oleh Satlantas Polres Madina untuk mengedukasi masyarakat?
J5	Adapun beberapa kegiatan rutin kami itu: Operasi patuh toba, Blue light patroli, Pos padat pagi dan sore, Polantas menyapa (sosialisasi pembuatan SIM dan surat-surat penting kendaraan), Sosialisasi prosedur pelayanan samsat, ETLE mobile handheld (tilang elektronik), Police goes to school (edukasi kepada pelajar), Pembagian brosur himbauan stop penggunaan knalpot brong, Polisi sahabat anak (polsanak), dan Pembagian brosur sosialisasi wajib helm. Memang kita sangat berupaya agar kegiatan-kegiatan ini rutin dilakukan untuk mengedukasi masyarakat. Namun dalam hal waktu pelaksanaannya kita kondisikan dengan rekan-rekan lain yang biasanya kerja sama seperti dari dinas perhubungan atau unit laka lintas, unit turjawali gitu

Informan 2 : Bripda Bayu Asmara Dana

Jabatan : Bhayangkara Pembina Satlantas Polres Madina

P1	Apa saja tugas pokok Satlantass?
J1	Satlantas ini terbagi-bagi lagi unitnya, ada unit kamsel tugasnya menjamin keamanan dan keselamatan, unit regiden biasanya untuk administrasi kayak buat SIM atau surat-surat kendaraan, unit laka lintas itu yang bertugas menangani kecelakaan lalu lintas, terakhir ada unit turjawali yang tugasnya mengatur, mengawal dan patroli lalu lintas. Kalau tugas utama satlantas itu keseluruhan dari unit-unit tadi kak.”
P2	Bagaimana strategi yang diterapkan humas Satlantas Polres Madina dalam mengedukasi masyarakat tentang pentingnya kesadaran berlalu lintas di Panyabungan?
J2	Strategi yang kami terapkan ini gak cuman fokus pada penegakan hukum aja kak, tapi juga pake pendekatan persuasif supaya masyarakat memahami bahwa keselamatan lalu lintas itu penting dan kebutuhan bersama. Tapi ya kalo kita tengok di lapangan kan, masih banyak kami temukan pelanggaran rambu lalu lintas. Makanya, edukasi harus terus kami lakukan secara berkelanjutan dari banyak jenis media dan kegiatan. Biasanya yang megang media itu tim humas (operator) kami, mereka publikasi segala sesuatu yang menyangkut kegiatan satlantas
P3	Apa saja metode yang diterapkan oleh humas Satlantas Polres Madina dalam mengedukasi masyarakat?
J3	Selama ini kami sudah menerapkan beberapa metode kak, yang pertama sosialisasi secara langsung kepada masyarakat, pemanfaatan media sosial kayak instagram, tiktok, youtube dan facebook, edukasi melalui program polisi sahabat anak (polsanak) dan sosialisasi sekolah (<i>police goes to school</i>), edukasi operasi lalu lintas, dan komunikasi media luar ruang kayak spanduk, papan imbauan, <i>billboard</i> gitu kak.
P4	Apa saja faktor pendukung yang membantu Satlantas Polres Madina dalam menjalankan strategi komunikasi dan edukasi kepada masyarakat?

J4	Kalo pendukung ada beberapa kak, salah satunya dengan adanya dukungan dari pimpinan, program-program edukasi dapat berjalan secara terstruktur dan berkelanjutan. Selain itu, kebijakan yang diberikan pimpinan juga memudahkan personel dalam melakukan pendekatan kepada masyarakat melalui berbagai kegiatan penyuluhan dan kampanye keselamatan lalu lintas
P5	Kendala atau hambatan apa yang paling sering dihadapi Satlantas Polres Madina dalam meningkatkan kesadaran berlalu lintas masyarakat?
J5	Ada beberapa kendala atau hambatan yang paling sering kami temukan dalam mengupayakan edukasi ini kak, yaitu kesadaran masing-masing masyarakat tu masih rendah, pengaruh kebiasaan yang sulit diubah, sumber daya manusianya kurang, edukasi dari orang tua ke anak pun jarang.

Informan 3 : Kamaruddin

Jabatan : Masyarakat yang berprofesi Tukang Becak

P	Apakah anda pernah mengikuti sosialisasi langsung yang diaddakan oleh polisi lalu lintas dan edukasi apa yang disampaikan?
J	<i>“Unjung au kan mangiut dot polisi atia polisi manyampeon sipaingot so mangiutkon aturan namarlalu lintas i so tertib dot wajib manggunaon helm tu alak parbecak. Biasona ibaen pas adong acara songon pos keamanan ari rayo dot taun baru sanga pas rajia i.”</i> Artinya: Pernah saya beberapa kali ikut pas polisi menyampaikan pesan-pesan untuk mematuhi aturan lalu lintas supaya tertib dan wajib menggunakan helm bagi kami para tukang becak. Biasanya dibuat pas ada acara pos keamanan idul fitri dan tahun baru. (Kamaruddin, 2026)

Informan 4 : Baritah

Jabatan : Masyarakat yang berprofesi Tukang Becak

P	Bagaimana menurut bapak melihat lampu lalu lintas yang ada di Panyabungan ini?
---	--

J	<i>Lenganando mate lampu lalu lintas i, harana kan bope mangolu lampu i ngana i pardulion alak Panyabungan on, i ma so inda dong guna na i sahinggo bahat tarjadi kecelakaan inang.</i> Artinya: Lebih baik mati lampu lalu lintas itu karena walaupun hidup lampunya, nggak diperdulikan orang panyabungan, itulah ga ada gunanya makanya masih terjadi banyak kecelakaan nak.
---	---

Informan 5 : Junaidi

Jabatan : Masyarakat yang berprofesi Tukang Becak

P	Apakah anda pernah melihat operasi lalu lintas berupa razia di Panyabungan?
J	<i>Taon nalewat i unjung adong uida razia i piga-pigaingan, sada ison ma i titik kuning dot bahat do na tartangkap biasona anaksikola sanga mahasiswa na get ke sikola, biasona benna alai inda mamake helm. Abis ilen surat tilang polisi mangalen sipaingot tu alai juo so ulang i ulaki alai musen be”</i> Artinya: Saya pernah melihat pas tahun lalu (2025) ada razia di beberapa titik, salah satunya disini (simpang titi kuning) dan banyak yang ketangkap biasanya siswa atau mahasiswa yang mau ke sekolah, biasanya mereka ga pake helm. Habis dikasih surat tilang, nanti polisinya kasih nasehat juga biar mereka ga ngulangi lagi.

Informan 6 : Ramli

Jabatan : Masyarakat yang berprofesi Tukang Becak

P	Apakah anda pernah mengikuti program sosialisasi pembinaan dari polres?
J	<i>Unjung au dot sosialisasi songon pembinaan komunitas betor ngon polres so ulang mangoban sewa na manggantung dot na juguk iginjang motori baru inda tola mangoban sewa mabahat tu sampe inda muat be les i padot sewa nai.”</i> Artinya: Pernah saya ikut sosialisasi pembinaan komunitas becak motor ini

	dari polres. Biar ga boleh membawa penumpang bergelantungan di atas dan gaboleh bawa penumpang melebihi muatan
--	--

Informan 7 : Ismail

Jabatan : Masyarakat yang berprofesi Tukang Becak

P	Apakah anda pernah melihat kendaraan yang parkir sembarangan dan menjadi penyebab jalan raya di Panyabungan sempit?
J	<i>Memang bahat na mamarkirkon kareta nia i jolo-jolo parjagalan i, motor nia pe i topi-topi dalam i sehingga ipanganna doma satonga dalam i. ima so jadi sompit jalan raya ison. Parjagalan ipe ana sosot baru inda dong musen nganan parkiranna ima so ibaen alaii sanga ijia kareta nalai i</i> Artinya: Memang banyak di sekitar toko-toko ini parkir sembarangan, apalagi mobil kalo udah parkir di jalan, separuh jalan pun dimakannya. Karena itu jalan raya di Panyabungan ini jadi sempit. Sebabnya karena bangunan toko atau tukang jualan juga terlalu rapat dan tidak menyediakan tempat parkir makanya mobil atau kereta parkirnya sembarangan.

Informan 8 : Pahmi

Jabatan : Masyarakat yang berprofesi Tukang Becak

P	Apakah anda pernah melihat imbauan tentang peraturan lalu lintas di jalan?
J	<i>Unjung musen uida adong imbauan mamake helm dot uraki do lajuni karetaamu i papan pembatas jalan na biaso adong i simpang pasar baru dot simpang pasar lama atia bulan puaso na lewat, alani rami do dalam disi ima so itutup dot i baen papan imbauan i. baleho godang na i dalam abri i pe unjung adong imbauan anso mangiotkon peraturan lalu lintas.</i> Artinya: Saya pernah lihat ada kayak peringatan memakai helm dan kurangi kecepatan berkendara di papan pembatas jalan yang biasanya ada di simpang pasar baru pas ramadhan kemaren karna rame jalan disitu ditutup dan diletak papan himbauan itu, baliho besar yang di dekat jalan Abri juga pernah ada himbauan patuhi aturan lalu lintas.

Informan 9 : Irwansyah

Jabatan : Masyarakat (pedagang)

P	Menurut anda, kenapa banyak pengendara yang melanggar lampu merah di Panyabungan?
J	Sebenarnya karena orang-orang sini udah terbiasa kalo ada lampu merah pun pasti diterobos, jadi menurutku lebih baik lah lampu merahnya ini mati karena memang ga ada fungsinya. Malah kalau hidup rentan membuat kecelakaan karena kadang ada yang dari luar daerah pas lampu merah berhenti dia, tapi masyarakat sekitar tetap lanjut. Kan malah jadi risiko kecelakaan.

Informan 10 : Hamda Hamidah

Jabatan : Masyarakat (mahasiswa)

P	Apakah kamu pernah melihat operasi lalu lintas seperti razia dan bagaimana tanggapan kamu mengenai razia di wilayah Panyabungan ini?
J	Ya, saya pernah melihatnya. Menurut saya kalau ada razia biasanya paling dihindari sama masyarakat sini, apalagi yang udah tau jalan-jalan potong, atau biasanya ada orang lewat yang ngasih tau dimana titik razianya dan orang-orang pasti milih jalan lain. Tapi kalau ga tau kabar tiba-tiba ada razia, ngebut aja dari pinggir-pinggir atau putar balik bisa lolos itu, ada beberapa kali ku lihat kejadian begitu pas lagi razia dekat jembatan aek mata Pasar Lama Panyabungan.

Informan 11 : Reski Wahyuni

Jabatan : Masyarakat (mahasiswa)

P	Apakah anda pernah melihat pelanggaran lalu lintas? Apa saja bentuk pelanggarannya?
J	Ya, saya sering melihatnya apalagi kalau di lampu merah mau yang di simpang titi kuning atau yang di jalan abri banyak itu kereta atau mobil

	nggak berhenti kalau pas lampunya merah. Karena itulah kulihat banyak orang-orang ikutan ga berhenti juga, kalo berhenti pastilah itu di klakson sama pengendara di belakang dan udah menjadi kebiasaan itu. Tapi kalo yang di titi kuning kan mati lampunya makanya pengendara motor atau mobil bebas-bebas aja disitu.
--	--

Informan 12 : Naswatul Aini

Jabatan : Masyarakat (siswa SMA)

P	Apakah anda pernah melihat imbauan atau kegiatan Satlantas di media sosial?
J	Ya, salah satunya di media sosial instagram satlantas saya yang sering lihat postingan-postingan kayak himbauan, sosialisasi, kegiatan-kegiatan rutin mereka juga di post disana kak. Jadi nampak kalo memang mereka benar-benar melaksanakan tugasnya

Informan 13 : Annisah Nasution

Jabatan : Masyarakat (Mahasiswa)

P	Bagaimana menurut anda melihat banyaknya pelanggaran lalu lintas yang terjadi di wilayah Panyabungan dan apa penyebabnya?
J	Menurut saya, memang masih banyak pelanggaran lalu lintas yang ada di Panyabungan ini karena saya perhatikan yang pertama kesadaran masyarakatnya itu sendiri kak yang kurang, kemudian mereka merasa tidak takut atau tidak seganlah sama petugas polisi yang biasanya ada di jalan karena kalau saya lihat pun petugas lalu lintas itu cuman berdiri-bediri doang kak, ga ada menegur pengendara kalau lagi ga pake helm misalnya atau kalau menerobos lampu lalu lintas. Makanya menurut saya penyebab masih banyak pelanggaran disini dari masyarakatnya itu sendiri dan juga kinerja polisi lalu lintasnya kak

Informan 14 : Sri Hidayati

Jabatan : Masyarakat (Mahasiswa)

P	Apakah kamu pernah mengikuti program sosialisasi <i>police goes to campus</i> di STAIN Madina? Kalau pernah kapan?
J	Tidak kak, saya tidak pernah mengikuti program sosialisasi itu ntah karena saya yang tidak tahu informasinya ada acara sosialisasi itu atau emang ada yang diutus khusus dari prodi, saya kurang tau kak.

Informan 15 : Solahuddin

Jabatan : Masyarakat (Pedagang)

P	Apakah anda pernah melihat kecelakaan terjadi di sekitar jalan raya, kalau pernah apa penyebabnya?
J	Ya, saya pernah melihat kecelakaan terjadi disekitar simpang jalan abri ini, tapi biasanya nggak parah cuman kayak keserempet aja lalu jatuh habistu damailah mereka. Saya rasa penyebabnya karena ga ada yang mematuhi lampu lalu lintas disini dan ga ada yang mau mengalah untuk menggunakan jalan ini. Karena disini kan termasuk simpang besar ya, makanya ada dibuat lampu lalu lintasnya, tapi gitulah masyarakat kita ga ada yang patuh.

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian



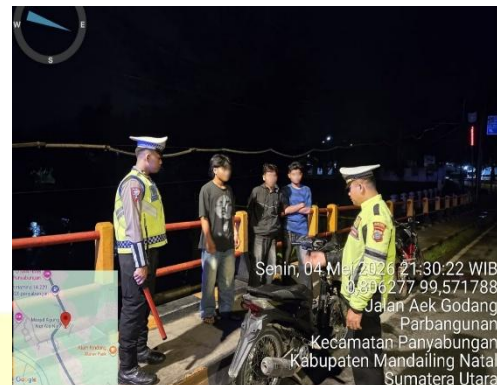
Kegiatan sosialisasi pembuatan SIM dan surat-surat penting kendaraan



Polisi sahabat anak (polsanak) di TK Kemala Bhayangkari 14 Madina



Police goes to school di SMK Kesehatan Armina



Kegiatan *blue light* patroli (BLP)



Kegiatan pos padat pagi dan sore (gatur lalin)



Sosialisasi prosedur pelayanan samsat



Sosialisasi STOP penggunaan knalpot brong



Sosialisasi pentingnya memakai helm melalui sosial media (instagram)



Operasi pastuh toba (razia pelanggaran lalu lintas)



ETLE *mobile handheld* (tilang elektronik)



Sosialisasi tertib lalu lintas melalui billboard di depan alun-alun Panyabungan



Wawancara dengan Aipda Indra sebagai Kepala Unit Keamanan dan Keselamatan



Wawancara dengan Bripda Bayu Asmara Dana Personel Bhayangkara Pembina



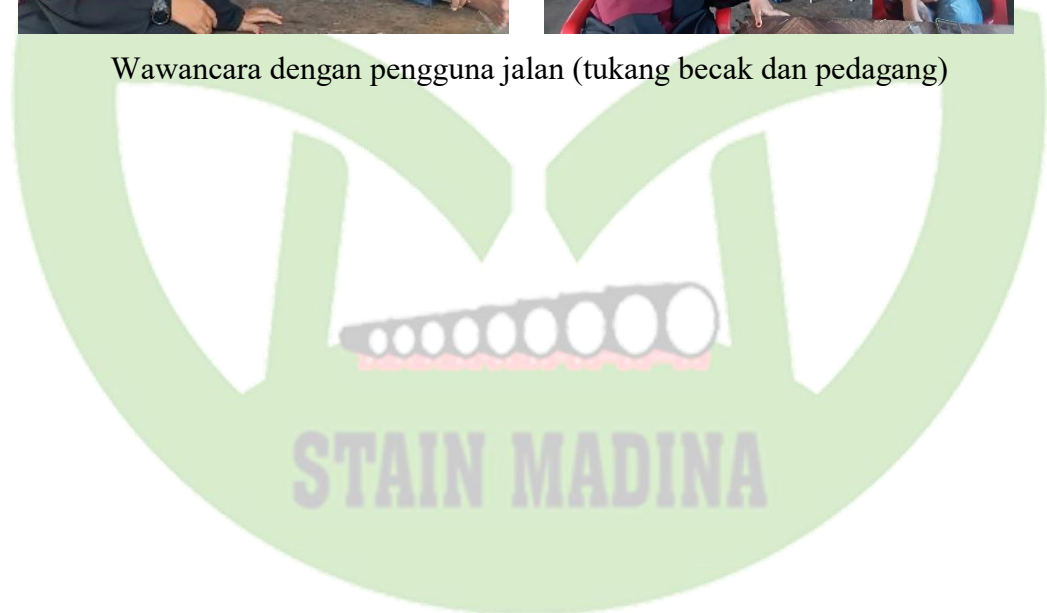
Wawancara dengan pengguna jalan (mahasiswa)



STAIN MADINA



Wawancara dengan pengguna jalan (tukang becak dan pedagang)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Sulistian Damayanti
NIM	: 22140007
Jurusan	: Komunikasi Penyiaran Islam
Tempat Tanggal Lahir	: Binjai, 05 Oktober 2002
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat	: KM. 12 Kecamatan Sunggal
Nomor HP	: 081295540034
Email	: sulistiandamayanti05@gmail.com



B. Pendidikan

SD Swasta Bina Karya Sunggal	2008-2013
MTs Ibadurrahman	2013-2016
MA Ibadurrahman	2016-2019
S1 STAIN MADINA	2022-2026